INSTRUCȚIUNI PRIVIND

Editarea produselor cu status „Înregistrat”

în Registrul Ambalajelor

PENTRU PRODUCĂTORI

Versiune actualizată _ Iunie 2025

Cuprins

1. Domeniul de aplicare 3
2. Procesul de editare a produselor cu status „Înregistrat” 3
3. Limită de modificări 6
4. Motive de respingere 7
5. Informații utile și contact 8
6. Raportarea 8

Evidența revizuiri

✓ Iunie 2025

- Activarea funcționalității „Editare cu aprobare” în Registrul Ambalajelor pentru produsele cu status „Înregistrat” – aplicabilă începând din 15.06.2025

1. Domeniul de aplicare

Începând cu data de **15 iunie 2025**, a fost activată în platforma RetuRO o nouă funcționalitate în **Registrul Ambalajelor**, denumită **„Editare cu aprobare”**, care reglementează o procedură constând în modul de gestionare a **solicitărilor de editare/modificare a înregistrărilor inițiale** efectuate de producători/importatori în **Registrul Ambalajelor** cu privire la ambalajele SGR puse pe piața națională **(status: Înregistrat)**.

!N.B. Este vorba doar de acele editări/modificări nesemnificative ale unor înregistrări inițiale cauzate de erori materiale ale producătorului/importatorului care se doresc a fi ulterior corectate de către producător/importator. În baza unei proceduri distincte, noua funcționalitate **„Editare cu aprobare”** oferă posibilitatea producătorilor/importatorilor de a edita/modifica datele introduse greșit, cu aprobarea administratorului SGR, în aceleași condiții și după aceleași criterii cu cele folosite de către administratorul SGR la aprobarea înregistrării inițiale, iar codul de bare va rămâne cel înregistrat inițial de producător/importator.

2. Procesul de editare a produselor cu status „Înregistrat”

Editările/Modificările efectuate de producători/importatori asupra ambalajelor SGR **deja Înregistrate nu vor mai fi integrate automat în sistem**, ci vor parcurge, în prealabil, **o procedură de validare.**

„Perioada disponibilă pentru editare”

Produsele cu status „**Înregistrat**” pot fi editate **exclusiv în intervalul 16–30 ale fiecărei luni calendaristice**. Cererile de editare se inițiază și se transmit numai în această perioadă, iar în afara ei funcționalitatea nu este disponibilă.

Prin urmare, corecțiile solicitate pentru un produs „Înregistrat” pot fi efectuate **până la data de 30 a lunii în curs**.

Perioada a fost stabilită astfel încât să nu afecteze procesele de raportare și de facturare, întrucât modificarea datelor unui produs deja înregistrat poate influența informațiile utilizate în cadrul acestor procese.

De retinut!

- **în afara intervalului 16–30, cererile de editare nu pot fi inițiate; corecțiile necesare se vor efectua în intervalul următor;**
- **recomandăm planificarea din timp a corecțiilor și pregătirea datelor corecte, precum și a motivului editării, înainte de inițierea cererii; Totodată, sugerăm ca, cu**

această ocazie, să efectuați o revizuire a tuturor câmpurilor produsului, astfel încât să corectați într-o singură cerere toate datele necesare, ținând cont de limita de 3 editări/modificări per tip de ambalaj SGR;

- **editările/modificările aprobate nu se aplică retroactiv cu privire la raportările deja transmise (a se vedea secțiunea 6);**
- **se aplică în continuare limita de 3 editări/modificări per tip de ambalaj SGR (a se vedea secțiunea 3);**
- **butonul „Cerere de editare” este accesibil din pagina produsului, în colțul din dreapta sus, conform pașilor descriși mai jos.**

Solicitarea de Editare a produselor direct din portalul SGR

Solicitările de editare/modificare se realizează doar în portalul SGR, **nu mai este necesară transmiterea solicitării pe e-mail.**

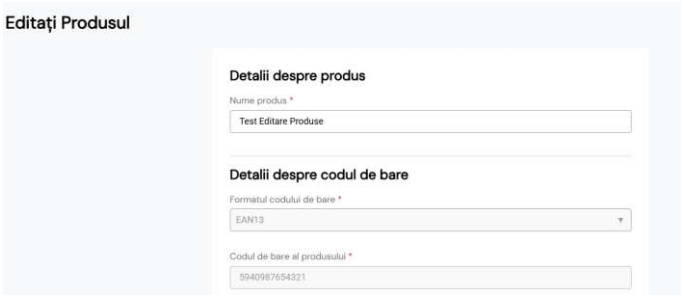
Editarea produselor se realizează prin inițierea unei Cereri de editare direct din Registrul Ambalajelor, utilizând funcționalitatea dedicată din platformă, parcurgând pașii de mai jos:

a) Accesați produsul dorit din Registrul Ambalajelor;

b) In pagina produsului, în colțul din dreapta sus (lângă secțiunea „Cerere dezactivare”), va fi disponibil butonul „**Cerere de editare**”;



c) După accesarea acestuia, se va deschide cererea de editare:



d) În cadrul cererii de editare, modificați câmpurile care necesită corectare. După efectuarea modificărilor, transmiteți produsul spre aprobare prin apăsarea butonului „Update”;



e) După apăsarea butonului „**Update**”, va apărea fereastra „**Atenție**”, în care veți fi întrebat(ă): „Sunteți sigur(ă) că vreți să solicitați modificarea unui produs deja „Înregistrat”?”

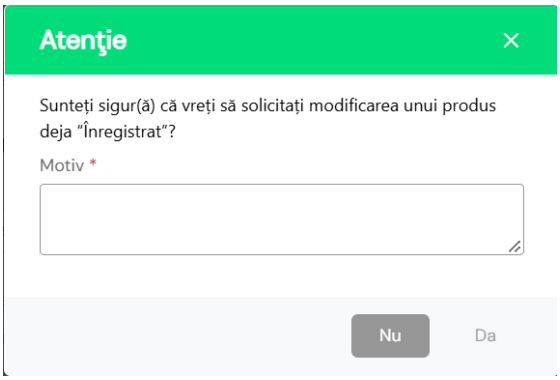
În câmpul „**Motiv**”, care este obligatoriu, vă rugăm să indicați motivul pentru care solicitați editarea produsului și să descrieți în mod clar, explicit și cât mai detaliat informațiile care au fost introduse eronat și necesită corectare.

Motivul modificării trebuie să reflecte situația reală a produsului și caracteristicile reale ale ambalajului pentru care se solicită modificarea. Datele înregistrate în Registrul Ambalajelor trebuie să fie corecte, complete, verificabile și să corespundă caracteristicilor reale ale ambalajului introdus pe piață.

Responsabilitatea privind corectitudinea, completitudinea și actualizarea informațiilor înregistrate în Registrul Ambalajelor revine producătorului. Înainte de transmiterea solicitării,

vă rugăm să verificați și să confirmați datele reale ale ambalajului, astfel încât informațiile înregistrate să corespundă în totalitate ambalajului pus pe piață. Furnizarea unor informații incomplete, inexacte sau care nu corespund caracteristicilor reale ale ambalajului poate conduce la respingerea solicitării de modificare.

Fără completarea acestui câmp, cererea nu poate fi trimisă. După completarea motivului, confirmați solicitarea prin apăsarea butonului „**Da**”. Pentru renunțare, apăsați „**Nu**”;



f) După completarea cererii și transmiterea ei spre aprobare, va fi afișat un mesaj de confirmare: „Editarea produsului facuta cu succes”.



g) După transmiterea cererii de editare spre aprobare în Registrul Ambalajelor, statusul produsului se va modifica în „**În așteptare - editare**”. Acest status indică faptul că cererea a fost transmisă și se află în așteptarea procesării.



h) După analizarea cererii de editare de către echipa Produse, statusul produsului se va actualiza în funcție de acceptarea sau respingerea cererii:

– În situațiile în care cererea de editare este acceptată, statusul produsului va rămâne în continuare „**Înregistrat**”, iar modificarea efectuată va fi actualizată. Veți primi un e-mail de confirmare, cu următorul conținut:

Stimate partener,

Vă informăm că solicitarea de modificare a specificațiilor pentru produsul [cod de bare], cu status „Înregistrat”, a fost aprobată.

Toate cele bune,
Echipa RetuRO

– În situațiile în care cererea de editare este respinsă, statusul produsului va rămâne în continuare „**Înregistrat**”, iar datele produsului rămân cele inițiale, neschimbate. Veți primi un e-mail de notificare, cu următorul conținut:

> Stimate partener,
>
> Vă informăm că solicitarea de modificare a specificațiilor pentru produsul [cod de bare], cu status „Înregistrat”, a fost respinsă.
>
> Motivul respingerii: [motivul comunicat de echipa Produse].
>
> Toate cele bune,
> Echipa RetuRO

De reținut!

- Statusul ambalajului SGR rămâne pe tot timpul procesului Înregistrat (**N.B: editarea/modificarea nu afectează acceptarea ambalajelor SGR de către RVM-uri la returnarea acestora la punctele de returnare cu colectare automată**);
- Fiecare solicitare de editare/modificare din partea producătorului/importatorului se va efectua în baza unui **motiv justificat al editării/modificării**, motiv care va trebui menționat și completat de producător/importator în platformă. Motivul trebuie să descrie în mod clar informațiile care au fost introduse eronat și necesită corectare și să reflecte situația reală a produsului și caracteristicile reale ale ambalajului. Datele declarate trebuie să fie corecte, complete și verificabile.
- **Doar utilizatorii desemnați de producător/importator cu „rol de Admin”** în SGR în raporturile cu RetuRO pot trimite astfel de solicitări de editare/modificare;
- După aprobarea sau respingerea de către RetuRO a solicitării producătorului/importatorului de editare/modificare, sistemul IT SGR va transmite **automat acestuia o notificare prin e-mail** în care se va specifica statusul solicitării de editare/modificare, i.e. **dacă solicitarea de editare/modificare a fost aprobată sau respinsă de către RetuRO**.

3. Limită de modificări

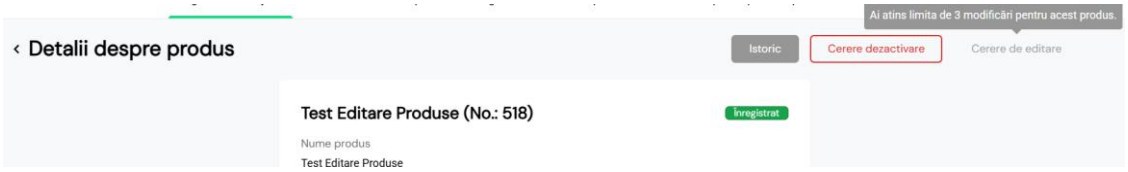
Sunt disponibile maximum 3 editări/modificări per tip de ambalaj SGR.

Vă rugăm să **utilizați cu atenție** cele **3 oportunități de editare/modificare** disponibile pentru fiecare tip de ambalaj SGR.

Vă atragem atenția că după atingerea acestui prag de 3 oportunități de editare/modificare:

- **nu** se mai pot efectua alte modificări din motive tehnice legate de sistemul IT SGR.
- va fi necesară **o nouă înregistrare** a tipului de ambalaj SGR, **cu un nou cod de bare**.

La atingerea limitei de 3 editări/modificări, butonul „**Cerere de editare**” din pagina produsului devine inactiv (de culoare gri), iar la încercarea de a-l accesa se afișează mesajul: „Ai atins limita de 3 modificări pentru acest produs.”



Începând din acest moment, nu mai puteți iniția o nouă cerere de editare pentru produsul respectiv. Este necesară o nouă înregistrare, cu un nou cod de bare.

!N.B.: Istoricul editărilor/modificărilor, anterior datei de 15.06.2025, nu este inclus în această limită, dar editările/modificările repetate asupra aceluiași câmp (ex: lungime, greutate, etc.) pot duce la solicitări din partea RetuRO adresate producătorilor/importatorilor de a justifica editările/modificările solicitate și, în unele situații, pot atrage respingerea de către RetuRO a solicitării producătorului/importatorului de editare/modificare a înregistrării inițiale.

4. Motive de respingere

Solicitările de editare/modificare a înregistrărilor vor fi respinse în următoarele cazuri:

- când modificările solicitate depășesc limitele modificărilor nesemnificative menționate mai sus și reprezintă modificări semnificative ale caracteristicilor ambalajului SGR, care nu permit menținerea codului de bare existent și determină încadrarea acestuia ca un nou tip de ambalaj SGR ce urmează a fi introdus pe piața națională.
- În această situație, este necesară o nouă înregistrare în Registrul Ambalajelor SGR și atribuirea unui nou cod de bare, indiferent dacă ambalajul modificat este sau nu recunoscut de către RVM-uri, în conformitate cu Clauza 4.12 din Anexa 2 și Clauza 2.1 lit. b) din Contractul SGR cu Producătorii, precum și cu Capitolul 3 din Cerințele pentru codul de bare și logo SGR, care prevede astfel;
- când ambalajul SGR cu privire la care se dorește operarea unei editări/modificări nu este ambalaj SGR astfel cum acest termen este reglementat de către **HG nr. 1074/2021** sau în situația înregistrării unor date care nu corespund tipologiei de ambalaj SGR;
- la cererea producătorului/importatorului care a inițiat în mod eronat o înregistrare;
- în situația înregistrării unor informații care nu corespund realității;
- în situația nerecunoașterii mostrelor de către RVM-urile utilizate pentru testare (în cazul în care se realizează și o testare de mostre în contextul editărilor/modificărilor);
- în situația unor modificări repetate de mai mult de 3 ori asupra aceluiași câmp (de exemplu, dacă lungimea recipientului a fost deja modificată de trei ori, iar fiecare modificare a avut variații semnificative mai mari de 3–5% față de valorile anterioare).

„**Ambalaj SGR** – ambalaj primar nereutilizabil din sticlă, plastic sau metal, cu volume cuprinse între 0,1 l și 3 l inclusiv, utilizat pentru bere, mixuri de bere, mixuri de băuturi alcoolice, cidru, alte băuturi fermentate, sucuri, nectaruri, băuturi răcoritoare, ape minerale și ape de băut de orice fel, vinuri și spirtoase. Nu fac obiectul prezentei hotărâri următoarele: pahare pentru băuturi, ambalaje de tip

pouches - ambalaje flexibile de tip pungă în straturi, bag-in-box - băuturi în cutie închisă de carton și orice alt ambalaj care nu își poate păstra forma după golire.”

5. Informații utile și contact

Vă rugăm să vă asigurați că personalul implicat este informat cu privire la regulile acestei proceduri de validare și le respectă cu consecvență!

Pentru întrebări sau clarificări:

Telefon: **031.9003** (Luni–Vineri, 09:00–17:30)

E-mail: **produse@returosgr.ro**

6. Raportarea

Atenție: Editările/Modificările aprobate **nu se aplică retroactiv** cu privire la obligația de raportare. Dacă există solicitări cu referire la raportările deja transmise către AFM, vă rugăm să contactați echipa dedicată:

E-mail: **raportare@returosgr.ro.**