# GHID PRIVIND EMITEREA UNEI COMENZI DE RIDICARE SACI DE CĂTRE COMERCIANȚII CARE ALEG COLECTARE MANUALĂ – COMERȚ TRADIȚIONAL ȘI HORECA

# 1 Introducere

## 1.1 Scop

Noua funcționalitate permite crearea comenzilor de ridicare saci cu ambalaje SGR direct din https://portal.returosgr.ro/ , fără a fi necesară utilizarea aplicației mobile - RetuRO App.

Funcționalitatea este similară celei disponibile în aplicația mobilă - RetuRO App - și este destinată utilizării în situații excepționale, precum:

- Aplicația mobilă RetuRO App nu funcționează.
- Comerciantul nu mai are acces la contul său din aplicația mobilă.
- Comerciantul nu are un telefon de tip IOS sau Android

Funcționalitatea este disponibilă utilizatorilor cu următoarele roluri:

- Retailer Admin
- Retailer User
- Salesman

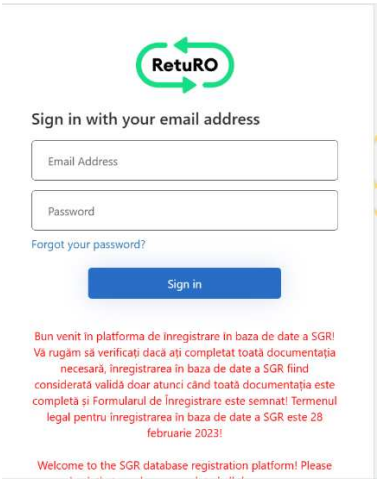
# 2 Instrucțiuni pentru comercianți

## 2.1 Localizarea functionalitatii pentru comercianți

**Pasul 1. Autentificarea în Portalul RetuRO**

Autentificați-vă în Portalul RetuRO folosind credențialele contului dumneavoastră.

Pentru crearea comenzilor, contul dumneavoastră trebuie să fie în statusul **Contractat**.



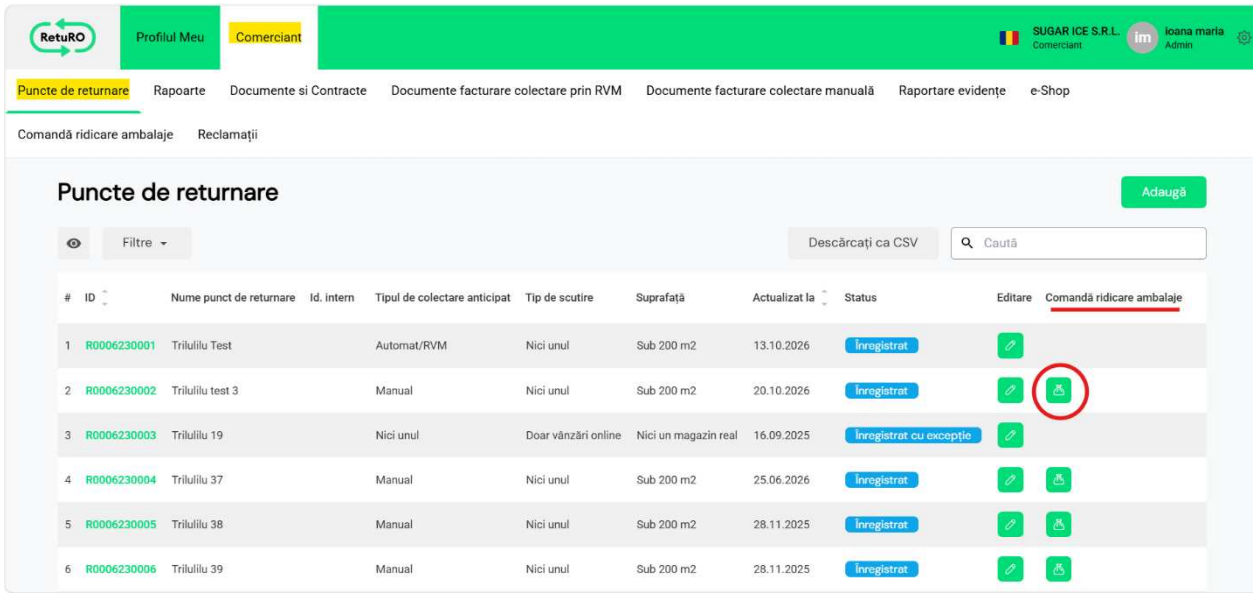

**Pasul 2. Identificarea punctului de returnare**

Accesați meniul **Comerciant → Puncte de returnare**.

În această secțiune sunt afișate toate punctele de returnare aferente contului dumneavoastră, indiferent de statusul acestora.

În ultima coloană, denumită **„Comanda ridicare ambalaje”**, identificați butonul verde pentru crearea unei comenzi de ridicare saci.

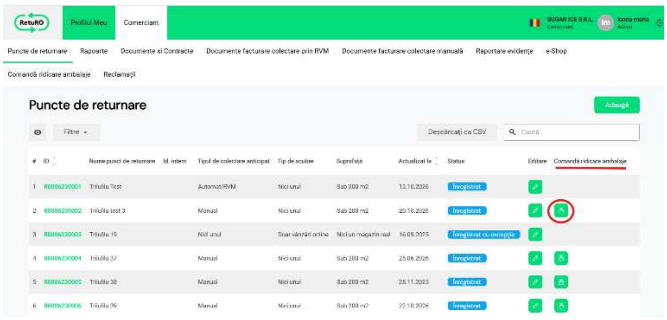
**Important:** Butonul este disponibil numai pentru punctele de returnare aflate în statusul **„Înregistrat”**.



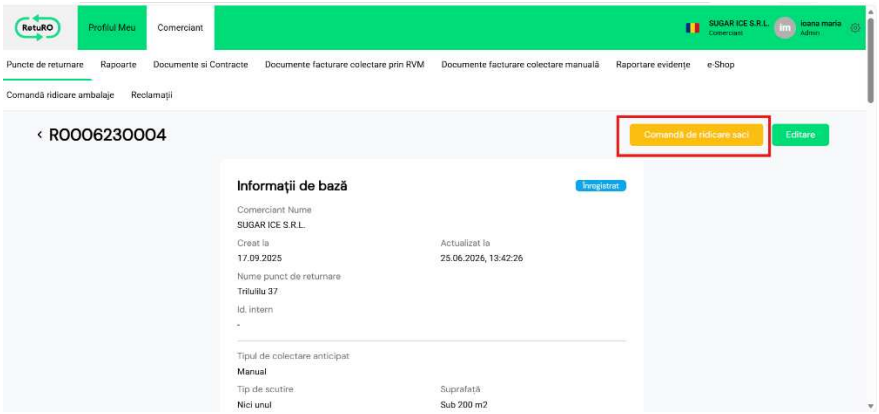

**Pasul 3. Deschiderea formularului de comandă**

Puteți accesa funcționalitatea în două moduri:

1. Din lista punctelor de returnare, apăsați butonul de creare a comenzii din dreptul punctului dorit.



2. Accesați detaliile punctului de returnare și apăsați butonul **„Comanda de ridicare saci”**.



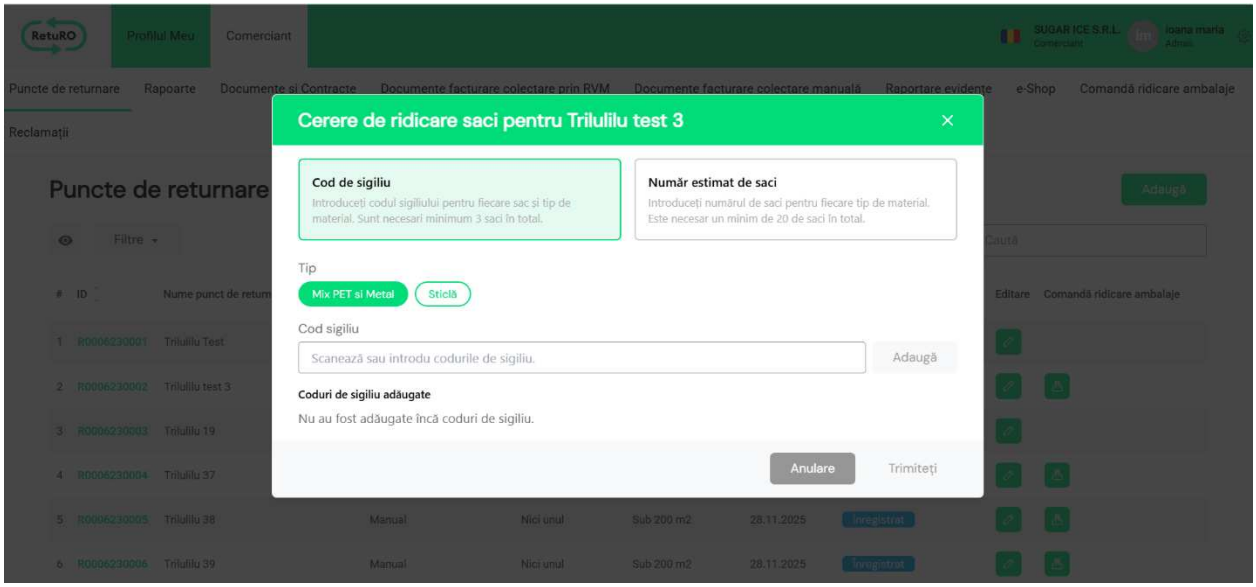

Ulterior, se va deschide o fereastră în care puteți selecta una dintre următoarele metode de creare a comenzii:

- **Varianta A:** Cerere de ridicare prin introducerea codurilor de sigiliu – minimum 3 saci.
- **Varianta B:** Cerere de ridicare prin introducerea numărului estimat de saci – minimum 20 de saci.

Alegeți metoda corespunzătoare situației dumneavoastră.



## 2.2 Varianta A – Crearea comenzii prin introducerea codurilor de sigiliu:




**Selectarea tipului de material**

Selectați tipul de material conținut în sacii pe care doriți să îi includeți în comandă.

Sunt disponibile următoarele opțiuni:

- Mix PET și Metal
- Sticlă

**Introducerea codurilor de sigiliu**

În câmpul **„Cod sigiliu”**, introduceți manual codurile de sigiliu aferente sacilor pe care doriți să îi includeți în comandă.

Introduceți codurile în funcție de tipul de material selectat. După introducerea codurilor pentru un anumit tip de material, apăsați butonul **„Adaugă”**.

Codurile introduse vor fi afișate într-o listă, grupate în funcție de tipul de material.

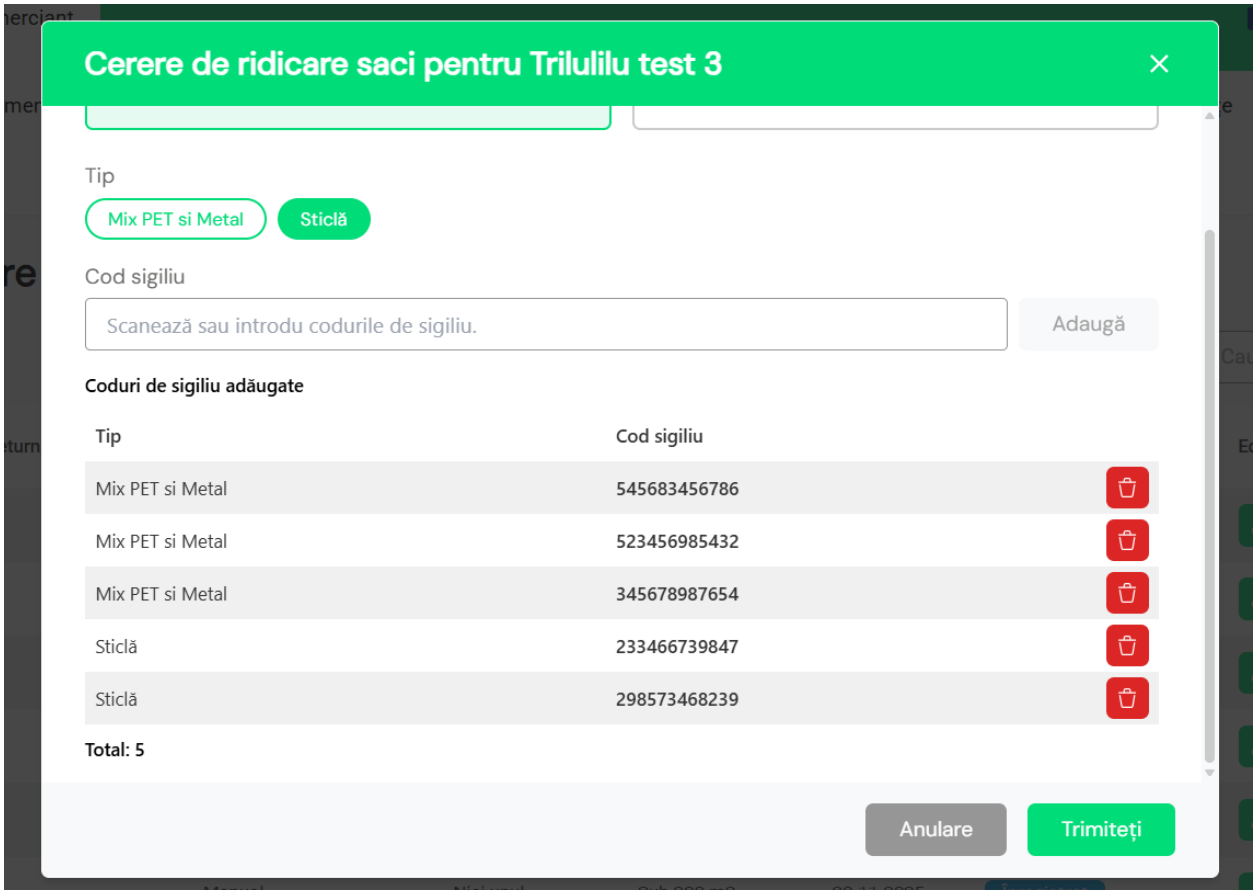
**Condiție:** Comanda trebuie să conțină minimum 3 saci în total. Sacii pot avea același tip de material sau tipuri diferite.

**Verificarea și corectarea codurilor**

Verificați lista codurilor de sigiliu adăugate.

Dacă ați introdus un cod incorect, îl puteți elimina apăsând pictograma coșului de gunoi din dreptul acestuia.

Asigurați-vă că lista conține codurile corecte înainte de transmiterea comenzii.




**Transmiterea comenzii**

După verificarea tuturor codurilor de sigiliu:

- Pentru înregistrarea comenzii, apăsați **„Trimiteți”**.
- Pentru renunțarea la crearea comenzii, apăsați **„Anulare”**.

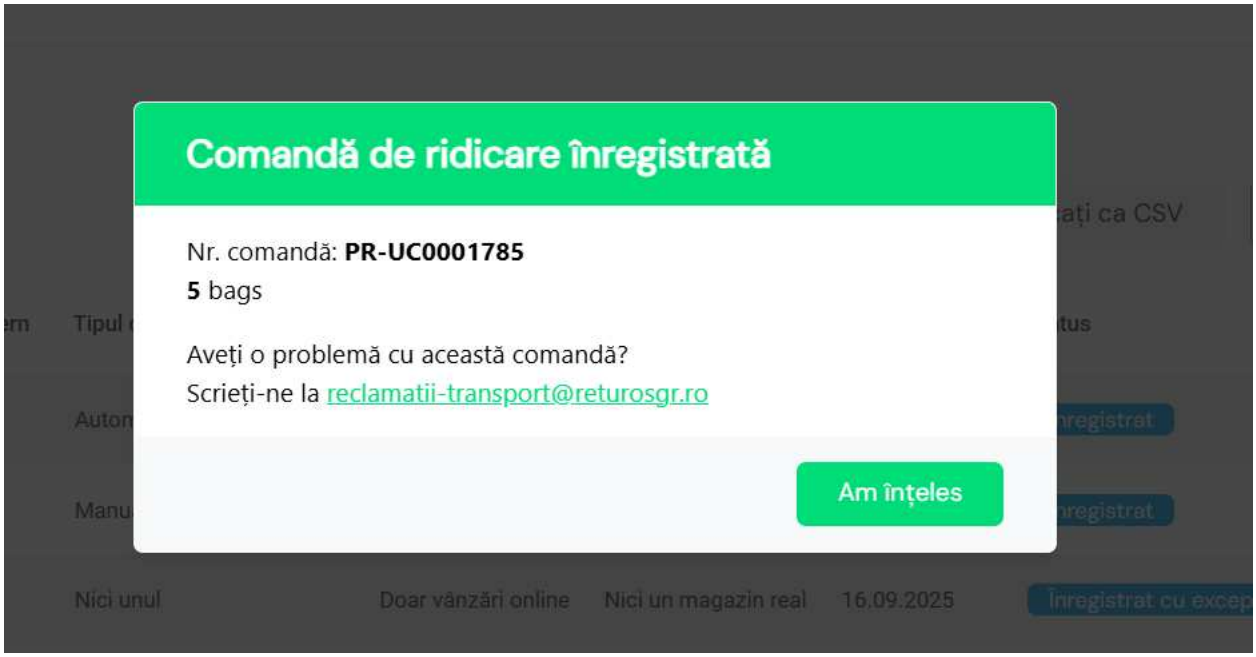
**Confirmarea comenzii**

După transmiterea cu succes a comenzii, pe ecran va fi afișat un mesaj de confirmare care conține:

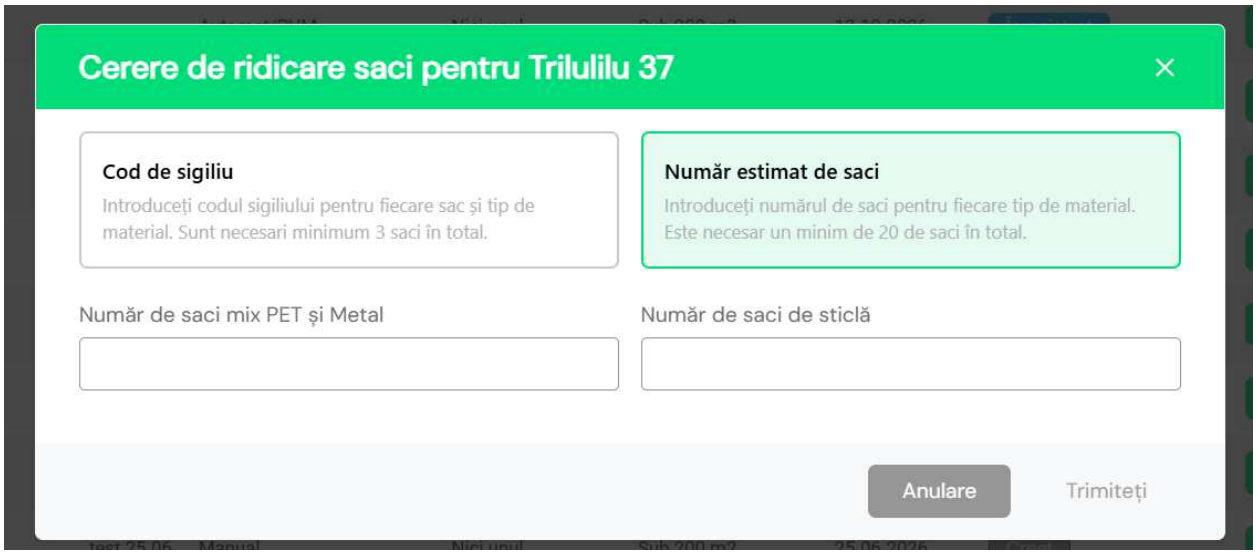
- Numărul comenzii înregistrate.
- Numărul de saci incluși în comandă.

Pentru informații suplimentare despre comandă, puteți contacta echipa de suport la adresa de e-mail indicată în fereastra de confirmare.

Pentru închiderea ferestrei, apăsați **„Am înțeles”**.




## 2.3 Varianta B – Crearea comenzii prin introducerea numărului estimat de saci

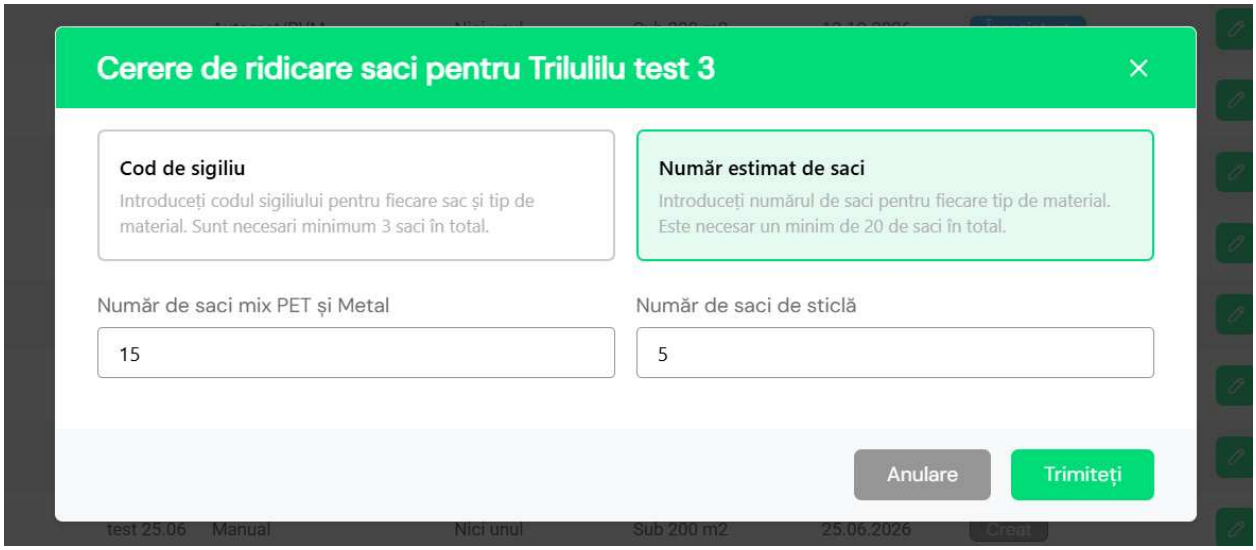



**Introducerea numărului de saci**

În formularul afișat, introduceți numărul estimat de saci pentru fiecare tip de material:

- **Mix PET și Metal:** numărul estimat de saci cu acest tip de conținut.
- **Sticlă:** numărul estimat de saci cu acest tip de conținut.

**Condiție:** Comanda trebuie să conțină minimum 20 de saci în total.




**Transmiterea comenzii**

După completarea numerelor de saci:

- Pentru înregistrarea comenzii, apăsați **„Trimiteți”**.
- Pentru renunțarea la crearea comenzii, apăsați **„Anulare”**.

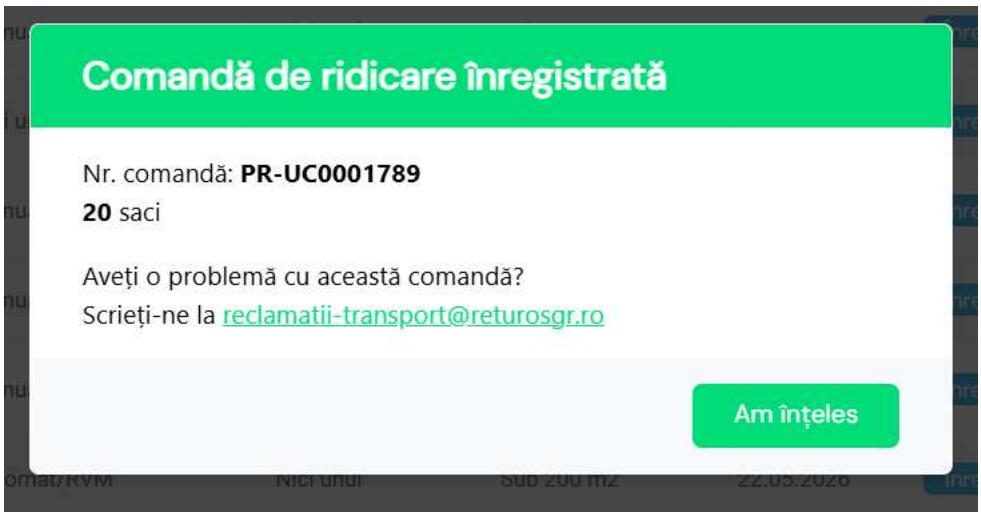
**Confirmarea comenzii**

După transmiterea cu succes a comenzii, pe ecran va fi afișat un mesaj de confirmare care conține:

- Numărul comenzii înregistrate.
- Numărul de saci incluși în comandă.

Pentru informații suplimentare, puteți contacta echipa de suport la adresa de e-mail indicată în fereastra de confirmare.

Pentru închiderea ferestrei, apăsați **„Am înțeles”**.

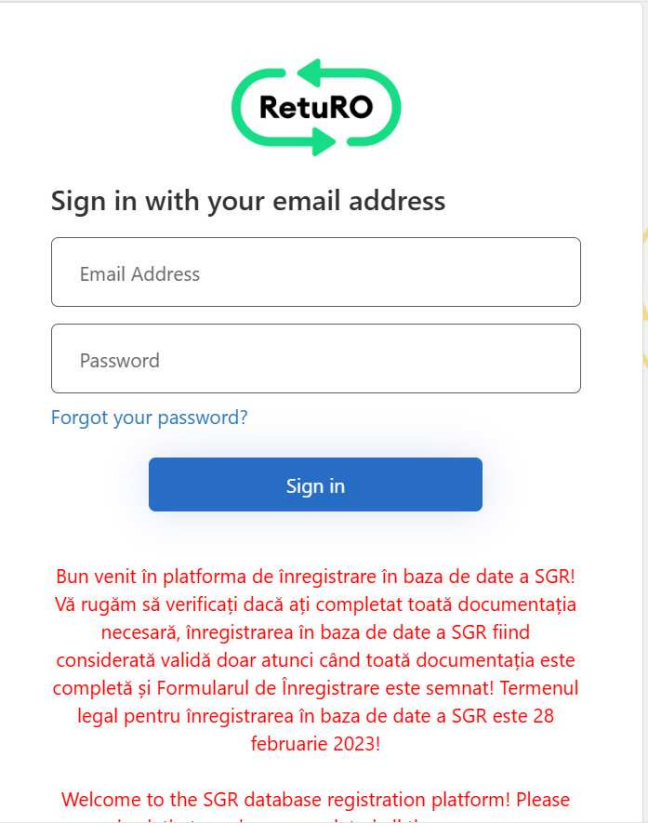


# 3 PARTEA A II-A – Instrucțiuni pentru Salesman

## 3.1 Accesarea funcționalității pentru Salesman

**Pasul 1. Autentificarea în Portalul RetuRO**

Autentificați-vă în Portalul RetuRO folosind credențialele contului dumneavoastră de Salesman.




**Pasul 2. Identificarea punctului de returnare**

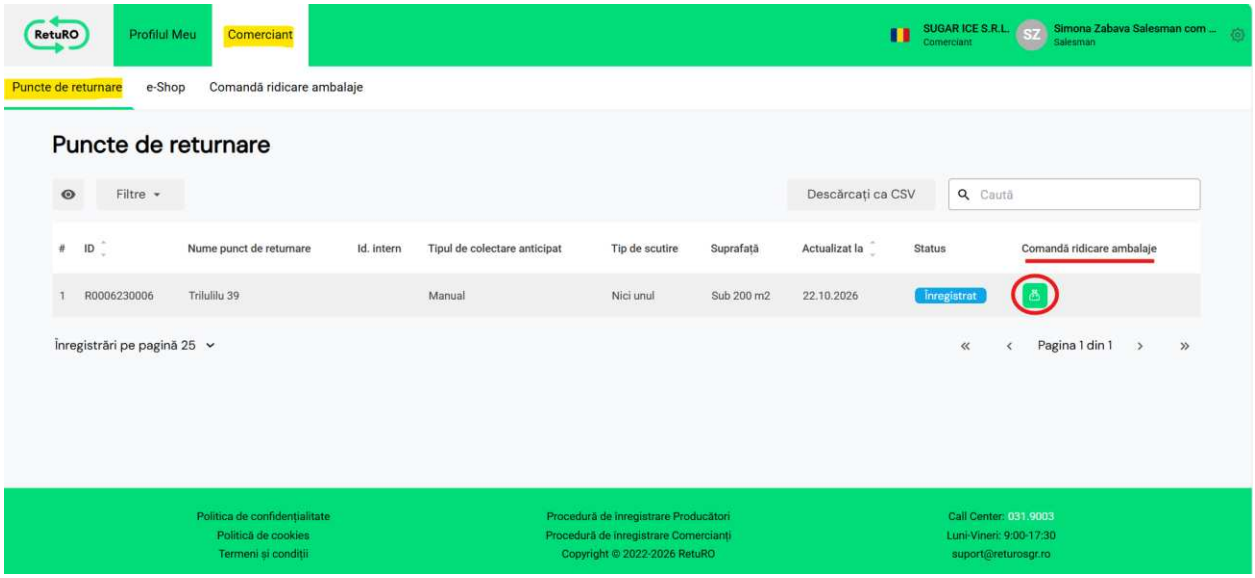
Accesați meniul **Comerciant → Puncte de returnare**.

În această secțiune sunt afișate punctele de returnare asociate utilizatorului Salesman autentificat. Sunt incluse punctele de returnare pentru care adresa de e-mail a utilizatorului este configurată ca adresă de contact.

În ultima coloană, denumită **„Comanda ridicare ambalaje”**, identificați butonul verde pentru crearea unei comenzi de ridicare saci.

**Important:** Butonul este disponibil numai pentru punctele de returnare care îndeplinesc simultan următoarele condiții:

- Se află în statusul **„Înregistrat”**.
- Sunt asociate contului dumneavoastră de Salesman.




**Pasul 3. Deschiderea formularului de comandă**

Din lista punctelor de returnare, apăsați butonul de creare a comenzii din dreptul punctului dorit.

Se va deschide o fereastră în care puteți selecta una dintre următoarele metode de creare a comenzii:

- **Varianta A:** Cerere de ridicare prin introducerea codurilor de sigiliu – minimum 3 saci.
- **Varianta B:** Cerere de ridicare prin introducerea numărului estimat de saci – minimum 20 de saci.

Alegeți metoda corespunzătoare situației dumneavoastră.




## 3.2 Varianta A – Crearea comenzii prin introducerea codurilor de sigiliu

**Selectarea tipului de material**

Selectați tipul de material conținut în sacii pe care doriți să îi includeți în comandă.

Sunt disponibile următoarele opțiuni:

- Mix PET și Metal
- Sticlă

## Introducerea codurilor de sigiliu

În câmpul **„Cod sigiliu”**, introduceți manual codurile de sigiliu aferente sacilor pe care doriți să îi includeți în comandă.

Introduceți codurile în funcție de tipul de material selectat. După introducerea codurilor pentru un anumit tip de material, apăsați butonul **„Adaugă”**.

Codurile introduse vor fi afișate într-o listă, grupate în funcție de tipul de material.

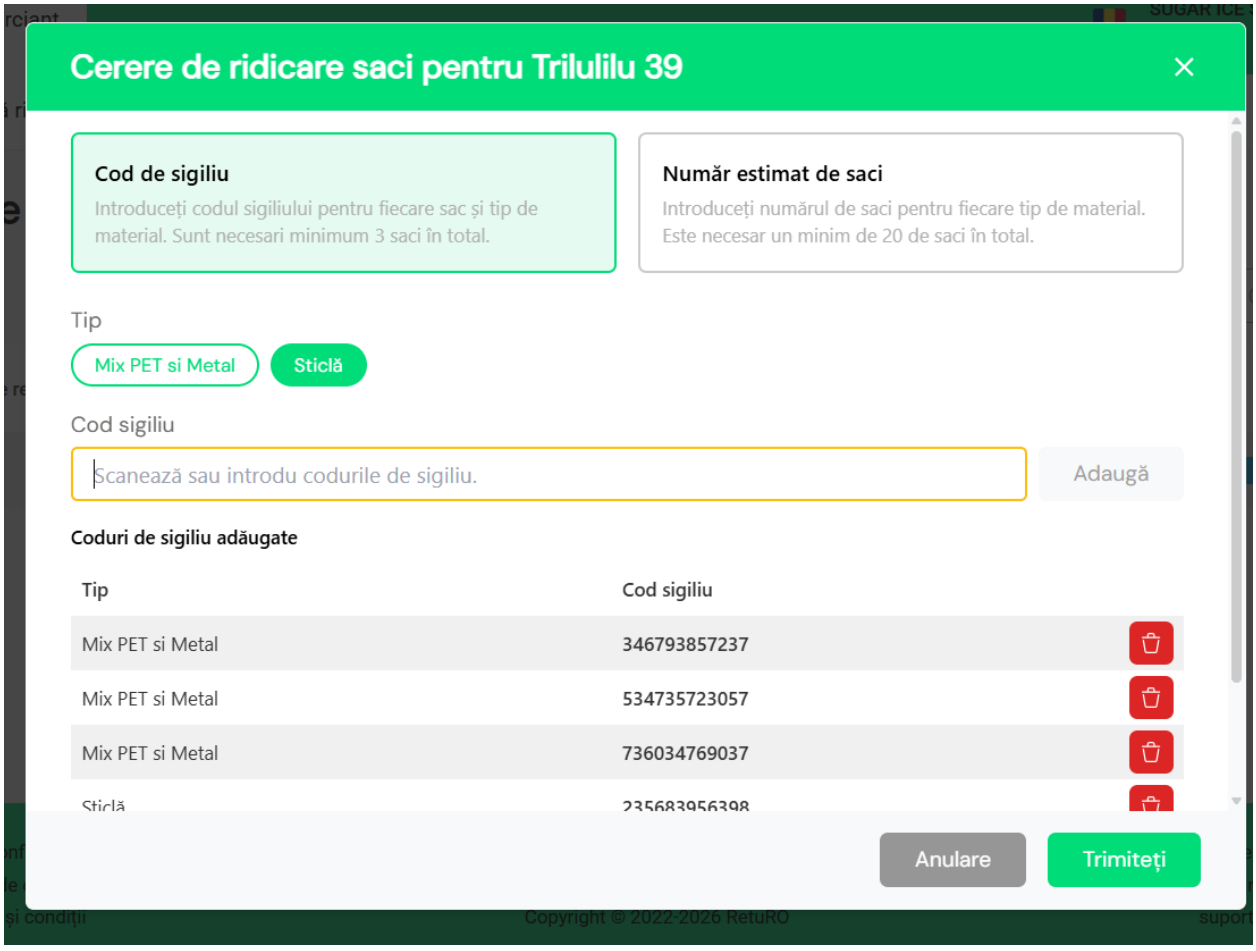
**Condiție:** Comanda trebuie să conțină minimum 3 saci în total. Sacii pot avea același tip de material sau tipuri diferite.

## Verificarea și corectarea codurilor

Verificați lista codurilor de sigiliu adăugate.

Dacă ați introdus un cod incorect, îl puteți elimina apăsând pictograma coșului de gunoi din dreptul acestuia.

Asigurați-vă că lista conține codurile corecte înainte de transmiterea comenzii.




## Transmiterea comenzii

După verificarea tuturor codurilor de sigiliu:

- Pentru înregistrarea comenzii, apăsați **„Trimiteți”**.

- Pentru renunțarea la crearea comenzii, apăsați **„Anulare”**.

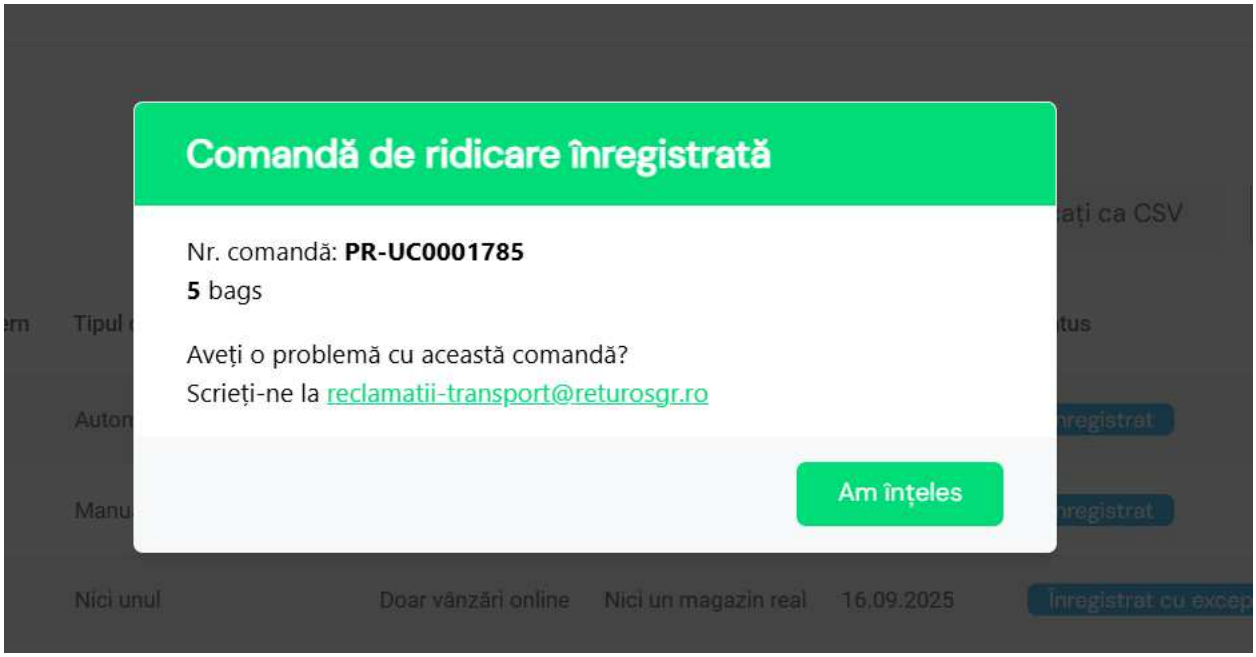
**Confirmarea comenzii**

După transmiterea cu succes a comenzii, pe ecran va fi afișat un mesaj de confirmare care conține:

- Numărul comenzii înregistrate.
- Numărul de saci incluși în comandă.

Pentru informații suplimentare despre comandă, puteți contacta echipa de suport la adresa de e-mail indicată în fereastra de confirmare.

Pentru închiderea ferestrei, apăsați **„Am înțeles”**.




## 3.3 Varianta B – Crearea comenzii prin introducerea numărului estimat de saci

**Introducerea numărului de saci**

În formularul afișat, introduceți numărul estimat de saci pentru fiecare tip de material:

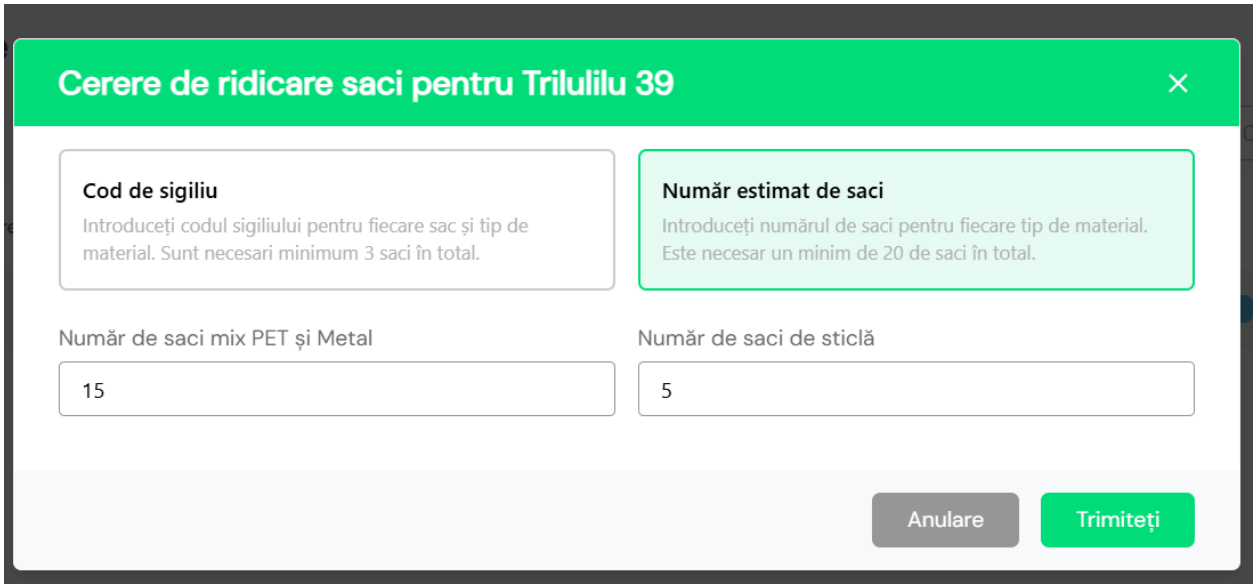
- **Mix PET și Metal:** numărul estimat de saci cu acest tip de conținut.
- **Sticlă:** numărul estimat de saci cu acest tip de conținut.

**Condiție:** Comanda trebuie să conțină minimum 20 de saci în total.

**Transmiterea comenzii**

După completarea numerelor de saci:

- Pentru înregistrarea comenzii, apăsați **„Trimiteți”**.
- Pentru renunțarea la crearea comenzii, apăsați **„Anulare”**.



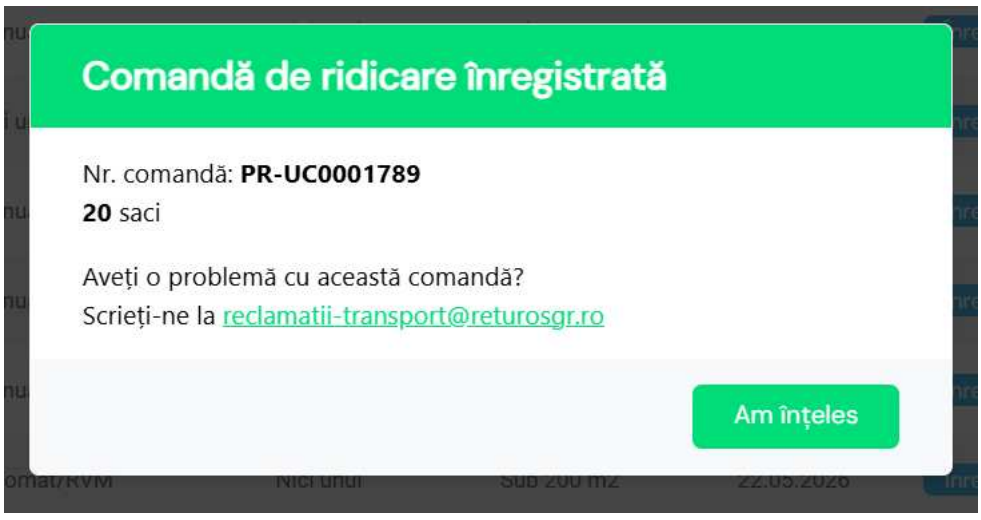

**Confirmarea comenzii**

După transmiterea cu succes a comenzii, pe ecran va fi afișat un mesaj de confirmare care conține:

- Numărul comenzii înregistrate.
- Numărul de saci incluși în comandă.

Pentru informații suplimentare, puteți contacta echipa de suport la adresa de e-mail indicată în fereastra de confirmare.

Pentru închiderea ferestrei, apăsați **„Am înțeles”**.




## 4 Informații importante pentru toți utilizatorii

- Funcționalitatea este disponibilă în Portalul RetuRO pentru rolurile Retailer Admin, Retailer User și Salesman.
- Comenzile pot fi create numai pentru punctele de returnare aflate în statusul „Înregistrat”.

- Pentru comenzile create prin introducerea codurilor de sigiliu, numărul minim este de 3 saci.
- Pentru comenzile create prin introducerea numărului estimat de saci, numărul minim este de 20 de saci.
- Verificați informațiile introduse înainte de transmiterea comenzii.
- După transmiterea cu succes, păstrați numărul comenzii pentru referințe ulterioare.