

ANEXA NR. 7 din data de 29.07.2026
la Termenii și Condițiile Programului „Colectare Manuală cu ridicare prin RVM Mobil”

SECȚIUNEA 1. OBIECTUL ȘI EFECTELE PREZENTEI ANEXE

- 1.1. Prezenta Anexă nr. 7 („**Anexa**”) completează și modifică documentul <<Termeni și condiții – Programul „Colectare Manuală cu ridicare prin RVM Mobil” – Județul Prahova>>, astfel cum acesta a fost modificat și completat succesiv, inclusiv prin **Anexa** nr. 6 din data de 19.12.2025 (denumite împreună în continuare „**Termenii și Condițiile**”).
- 1.2. Prin prezenta Anexă, RetuRO reglementează etapa de continuare a Programului RVM Mobil, organizată ca urmare a rezultatelor operaționale obținute în etapa anterioară și în scopul utilizării eficiente a infrastructurii RVM Mobile existente.
- 1.3. În etapa reglementată prin prezenta Anexă, Programul are ca obiectiv principal optimizarea rutelor logistice, integrarea comercianților eligibili în fluxul RVM Mobil și utilizarea eficientă a capacității operaționale disponibile.
- 1.4. Programul RVM Mobil reprezintă o modalitate operațională alternativă de colectare manuală, aplicabilă numai punctelor care îndeplinesc condițiile prevăzute de prezenta Anexă și care pot fi integrate eficient în rutele RVM Mobil, în limita capacității disponibile.
- 1.5. Programul utilizează o infrastructură mobilă limitată ca număr de vehicule, opriri, timpuri disponibili și capacitate de procesare. Din acest motiv, îndeplinirea condițiilor generale de eligibilitate nu conferă comerciantului posibilitatea de a fi integrat direct, de a avea prioritate sau de a fi menținut în Program.
- 1.6. Începând cu data intrării aplicării prezentei Anexă, condiția potrivit căreia un comerciant nu trebuie să fi plasat anterior nicio comandă de ridicare a ambalajelor SGR încetează să se aplice. Istoricul anterior de colectare sau de plasare a comenzilor nu constituie, prin el însuși, un criteriu de admitere, prioritate sau excludere din Program – fiecare comerciant urmand a fi tratat în mod egal cu privire la aceasta anexă.
- 1.7. Comercianții care nu sunt admiși în Program, sau pentru care participarea încetează, continuă să fie continuă să beneficieze de Fluxul Logistic Standard de ridicarea a ambalajelor SGR de la punctele de returnare, pus la dispoziție de către RetuRO, în condițiile Contractului SGR și ale procedurilor RetuRO aplicabile.
- 1.8. Prevederile din cadrul Termenilor și Condițiilor și din anexele existente care prin natura lor sunt contrare prezentei Anexă se înlocuiesc și se aplică în forma stabilită prin prezenta Anexă.
- 1.9. În caz de neconcordanță între prezenta Anexă și orice alte prevederi anterioare din cadrul Termenilor și Condițiilor sau a anexelor acestora, dispozițiile prezentei Anexă prevalează.

SECȚIUNEA 2. OBIECTIVELE PROGRAMULUI ȘI DEFINIȚII

- 2.1. Programul RVM Mobil urmărește organizarea unui flux logistic mobil, transparent și eficient pentru punctele de returnare cu colectare manuală, prin formarea unor rute coerente, reducerea timpilor și costurilor operaționale, creșterea gradului de utilizare a capacității vehiculelor și validarea ambalajelor SGR la punctul de

returnare. Selecția Participanților urmărește maximizarea eficienței logistice a Sistemului Garanție-Returnare și utilizarea optimă a resurselor disponibile, în interesul funcționării eficiente a sistemului.

2.2. Programul se desfășoară cu respectarea următoarelor principii: eficiență operațională, utilizarea optimă a resurselor disponibile, tratament nediscriminatoriu al comercianților aflați în situații operaționale comparabile, aplicarea unor criterii obiective și măsurabile, transparență în comunicarea regulilor generale de participare, proporționalitate între măsurile adoptate și capacitatea operațională disponibilă, precum și protejarea interesului funcționării eficiente a Sistemului Garanție-Returnare.

2.3. Programul are ca obiect integrarea, în limita capacității disponibile, a comercianților eligibili care colectează manual și care pot fi deserviți eficient prin rutele RVM Mobil, indiferent dacă aceștia au început sau nu anterior colectarea manuală ori au plasat sau nu anterior comenzi de ridicare.

2.4. Participarea anterioară la Program, vechimea în SGR, momentul începerii colectării manuale sau istoricul plasării comenzilor nu conferă, prin ele însele, un drept de admitere, prioritate, menținere sau excludere din Program. Admiterea și menținerea în Program se realizează exclusiv pe baza condițiilor de eligibilitate, a criteriilor operaționale și a Capacității Rutei.

2.5. În sensul prezentei Anexa, termenii de mai jos au următoarele semnificații:

- a) **„Participant”** reprezintă comerciantul al cărui punct de returnare a fost admis în Program în urma analizei efectuate de RetuRO și este deservit prin fluxul RVM Mobil, în condițiile prezentei Anexa;
- b) **„RVM Mobil”** reprezintă vehiculul și echipamentul mobil utilizat pentru ridicarea, numărarea, verificarea și procesarea ambalajelor SGR la punctul de returnare;
- c) **„Operatorul RVM Mobil”** reprezintă RetuRO și/sau prestatorul desemnat de RetuRO pentru organizarea rutelor, contactarea Participanților, ridicarea și procesarea ambalajelor SGR;
- d) **„Zonă Operațională Activă”** reprezintă o zonă geografică sau un coridor logistic în care RetuRO operează sau decide operarea unei rute RVM Mobil, pe baza criteriilor prevăzute în prezenta Anexa;
- e) **„Capacitatea Rutei”** reprezintă numărul maxim de opriri, volumul maxim de ambalaje, timpul disponibil și/sau capacitatea de procesare care pot fi alocate unei rute RVM Mobil într-o perioadă determinată;
- f) **„Punct de Comerț Tradițional”** reprezintă, în sensul Programului, un punct de vânzare de tip magazin mixt, magazin alimentar de proximitate, minimarket sau alt format comparabil, care efectuează colectarea manuală, nu dispune la punctul respectiv de echipament automat de preluare și nu este integrat într-un flux logistic SGR dedicat ori centralizat la nivel de rețea;
- g) **„Flux Logistic Standard”** reprezintă modalitatea obișnuită de ridicare, verificare, procesare, documentare și plată aplicabilă comercianților care nu sunt deserviți prin RVM Mobil.

SECȚIUNEA 3. ARIA DE DESFĂȘURARE ȘI CONDIȚIILE DE ELIGIBILITATE

3.1. În etapa reglementată prin prezenta Anexă, Programul este implementat în Zonele Operaționale Active stabilite de RetuRO, situate în județele Prahova, Dâmbovița, Bacău, Vrancea, Dolj, Olt, Botoșani, Suceava și Constanța. Aria de desfășurare a Programului reflectă configurația logistică rezultată din analiza operațională efectuată de RetuRO și este stabilită în funcție de necesitățile de operare ale Sistemului Garanție-Returnare.

RetuRO poate activa, modifica, extinde, restrânge sau închide Zone Operaționale Active în funcție de evoluția parametrilor operaționali, fără ca aceasta să creeze drepturi anterior constituite pentru comercianți.

Delimitarea Zonelor Operaționale Active nu urmărește limitele administrativ-teritoriale ale județelor, ci configurația rutelor logistice și utilizarea eficientă a resurselor disponibile.

3.2. Stabilirea unei Zone Operaționale Active nu implică admiterea automată în Program a tuturor punctelor de returnare din zona respectivă. Admiterea este condiționată de îndeplinirea criteriilor de eligibilitate și de existența Capacității Rutei.

3.3. Poate dobândi calitatea de Participant un comerciant al cărui punct de returnare îndeplinește cumulativ următoarele condiții:

- a) comerciantul este înregistrat în mod valid în SGR și deține un cont activ în platforma RetuRO;
- b) comerciantul are încheiat și în vigoare Contractul de prestări servicii SGR cu RetuRO (denumit în cele ce urmează "Contractul");
- c) punctul de returnare este declarat și funcționează cu tipul de colectare „*manual*”;
- d) punctul de returnare se încadrează în definiția Punctului de Comerț Tradițional prevăzută la art. 2.5 lit. e) din prezenta Anexa;
- e) punctul de returnare se află într-o Zonă Operațională Activă și poate fi integrat într-o rută RVM Mobil existentă sau planificată, fără depășirea Capacității Rutei și fără generarea unor costuri, timp de deplasare sau abateri logistice disproporționate față de eficiența operațională urmărită;
- f) comerciantul poate plasa comenzi de ridicare pentru minimum 3 (trei) saci sigilați corespunzător și poate asigura o frecvență de colectare compatibilă cu programarea rutei;
- g) volumul estimat sau istoric al ambalajelor SGR justifică, împreună cu frecvența comenzilor și configurația rutei, integrarea punctului;
- h) locația permite accesul și staționarea în condiții legale și de siguranță a RVM Mobil, precum și efectuarea operațiunilor de numărare și procesare;
- i) comerciantul asigură prezența unui reprezentant la momentul ridicării și procesării ambalajelor SGR;
- j) comerciantul utilizează exclusiv sacii și sigiliile RetuRO și respectă cerințele Manualului SGR și ale Contractului;
- k) comerciantul nu are suspendată calitatea de comerciant în cadrul SGR, nu face obiectul unei măsuri sau investigații în curs privind fraude, tentative de fraudă ori abateri grave relevante pentru Program și nu înregistrează neconformități repetate documentate de RetuRO, care pot afecta siguranța, trasabilitatea sau integritatea operațiunilor RVM Mobil;
- l) datele de identificare, fiscale, bancare și de contact ale comerciantului sunt complete, corecte și actualizate în sistemele RetuRO.

3.4. Programul este deschis atât comercianților care nu au desfășurat anterior colectare manuală, cât și comercianților deja deserviți prin Fluxul Logistic Standard, cu condiția îndeplinirii criteriilor prevăzute de prezenta Secțiune și a existenței capacității logistice disponibile. Capacitatea logistică disponibilă constituie un criteriu obiectiv de limitare a numărului de Participanți admiși.

3.5. Programul este destinat exclusiv Punctelor de Comerț Tradițional. Punctele de returnare cu colectare automată, punctele dotate cu RVM static și punctele integrate într-un flux logistic SGR dedicat sau centralizat la nivel de rețea nu sunt eligibile pentru Program.

3.6. În cazul în care, ulterior admiterii în Program, modificarea configurației logistice conduce la imposibilitatea menținerii unei rute și posibile/existente de returnare prin RVM Mobil, Participantul va continua să fie deservit prin Fluxul Logistic Standard, fără afectarea drepturilor și obligațiilor rezultate din Contractul SGR.

SECȚIUNEA 4. IDENTIFICAREA, ÎNSCRIEREA ȘI SELECTAREA PARTICIPANȚILOR

4.1. În vederea organizării activității de colectare a ambalajelor SGR, RetuRO analizează periodic punctele de returnare deservite prin fluxul logistic standard, precum și punctele de returnare nou înregistrate în Sistemul Garanție-Returnare, pentru a identifica acele locații care pot fi integrate în Program.

4.2. Analiza prevăzută la art. 4.1 de mai sus, se realizează exclusiv de către RetuRO, pe baza criteriilor de eligibilitate prevăzute în Secțiunea 3 și a criteriilor operaționale utilizate pentru configurarea rutelor logistice.

4.3. În cazul în care, în urma analizei operaționale, RetuRO stabilește că un punct de returnare poate fi deservit eficient prin intermediul Programului, acesta este inclus în Program și alocat unei rute logistice RVM Mobile.

4.4. RetuRO comunică Participantului data de la care colectarea ambalajelor SGR se va realiza prin intermediul Programului, precum și instrucțiunile operaționale aplicabile.

4.5. Includerea în Program produce efecte de la data comunicată de RetuRO și presupune aplicarea regulilor prevăzute de prezenta Anexă pentru toate comenzile de ridicare efectuate ulterior acestei date.

4.6. În cazul în care, în urma analizei operaționale, RetuRO stabilește că un punct de returnare nu poate fi integrat în Program, colectarea ambalajelor SGR continuă prin Fluxul Logistic Standard, fără ca această împrejurare să afecteze drepturile și obligațiile Participantului rezultate din Contractul SGR.

SECȚIUNEA 5. MODALITATEA DE ÎNSCRIERE ȘI FUNCȚIONARE

5.1. Înscrierea și administrarea participării se realizează de RetuRO. Prevederile anterioare referitoare la înscrierea exclusivă prin Agent nu se aplică înscrierilor efectuate în temeiul prezentei Anexă.

5.2. După admitere, punctul de returnare este activat în sistem ca „Punct de Returnare cu Colectare Manuală – ridicare prin RVM Mobil”.

5.4. Fiecare Participant va respecta următorul flux operațional:

1. menținerea înregistrării complete și valabile în platforma oficială a RetuRO;
2. comandarea și utilizarea accesoriilor SGR, inclusiv saci și sigilii, prin canalele puse la dispoziție de RetuRO;
3. colectarea manuală a ambalajelor conforme SGR, precum și sigilarea corectă a sacilor predați;
4. scanarea sigiliilor și plasarea comenzii de ridicare prin aplicația RetuRO, pentru un minim de 3 (trei) saci;
5. programarea ridicării în funcție de calendarul și Capacitatea Rutei, comunicată anterior de Operatorul RVM Mobil;
6. ridicarea sacilor, numărarea, verificarea și procesarea ambalajelor SGR la punctul de returnare, în prezența reprezentantului Participantului;
7. emiterea tichetului de predare-primire va cuprinde cel puțin identificarea punctului de returnare, numărul de saci, numărul și tipul ambalajelor validate ;
8. emiterea autofacturii și efectuarea plății în condițiile Secțiunii 6.

5.5. Programarea unei ridicări este condiționată de existența capacității disponibile în ruta aplicabilă. RetuRO poate reprograma ridicarea din motive operaționale, tehnice, de siguranță, condiții meteo, indisponibilitatea vehiculului sau alte împrejurări care nu permit efectuarea operațiunilor în condiții corespunzătoare.

5.6. Participantul va asigura disponibilitatea sacilor comandați și prezența reprezentantului său în intervalul comunicat. Opririle nereușite imputabile Participantului pot fi luate în considerare la reevaluarea participării.

5.7. În cazul în care, în mod excepțional, ambalajele sunt ridicate prin Fluxul Logistic Standard și nu sunt numărate și validate la punctul de returnare prin RVM Mobil, cantităților respective li se aplică fluxul de documentare și termenul de plată prevăzute de Contract pentru Fluxul Logistic Standard, cu excepția cazului în care RetuRO comunică în scris o altă modalitate de procesare.

SECȚIUNEA 6. DOCUMENTAREA ȘI PLATA

6.1. Pentru ambalajele SGR ridicate, numărate, verificate și validate prin RVM Mobil, RetuRO va emite documentele aferente și va efectua plata valorii garanțiilor și a tarifului de gestionare în maximum 7 (șapte) zile lucrătoare de la data emiterii tichetului de predare-primire, cu condiția ca toate informațiile necesare emiterii autofacturii și efectuării plății să fie complete și corecte.

6.2. Termenul prevăzut la art. 6.1 se aplică exclusiv ambalajelor procesate și validate prin fluxul RVM Mobil, ca efect al validării la momentul ridicării. Participarea la Program nu modifică termenele de documentare și plată aplicabile cantităților ridicate sau procesate prin Fluxul Logistic Standard.

6.3. Termenul de plată prevăzut în Program este o caracteristică tehnică și operațională a fluxului RVM Mobil, determinată de numărarea, verificarea și validarea ambalajelor SGR la momentul ridicării, și nu reprezintă un avantaj comercial acordat în considerarea identității, dimensiunii, vechimii sau istoricului Participantului.

6.4. În cazul existenței unor neconcordanțe, al unor date fiscale sau bancare incorecte, al unei suspiciuni rezonabile de fraudă, al unei investigații privind autenticitatea ambalajelor sau al unei contestații privind rezultatul procesării, RetuRO poate suspenda plata sumei contestate până la clarificarea situației. Sumele necontestate vor fi procesate separat, în măsura în care acest lucru este posibil din punct de vedere tehnic și contabil.

6.5. Programul nu implică taxe de înscriere sau alte costuri directe/indirecte pentru Participanți. Costurile interne ale Participantului privind organizarea punctului de returnare, personalul, spațiul, accesoriile și respectarea obligațiilor SGR rămân supuse Contractului și legislației aplicabile.

SECȚIUNEA 7. PARTICIPANȚII EXISTENȚI ȘI PERIOADA DE TRANZIȚIE

7.1. Participanții înscriși în Program înainte de intrarea în vigoare a prezentei Anexe își păstrează provizoriu calitatea de Participanți și continuă să fie deserviți prin RVM Mobil până la finalizarea procesului de reevaluare prevăzut de prezenta Secțiune.

7.2. În termen de maximum 60 (șaizeci) de zile calendaristice de la intrarea în vigoare a prezentei Anexe, RetuRO va reevalua punctele prevăzute la art. 7.1 pe baza aceluiași condiții de eligibilitate și criterii operaționale aplicabile noilor solicitanți.

7.3. În urma reevaluării, RetuRO poate confirma participarea, modifica ruta sau frecvența de deservire ori dispune revenirea la Fluxul Logistic Standard.

7.4. În cazul revenirii la Fluxul Logistic Standard din motive de capacitate sau eficiență operațională, RetuRO va informa Participantul cu cel puțin 15 (cincisprezece) zile calendaristice înainte de data încetării servirii prin RVM Mobil, cu excepția situațiilor care impun suspendarea imediată potrivit art. 8.5.

SECȚIUNEA 8. REEVALUAREA, SUSPENDAREA ȘI ÎNCETAREA PARTICIPĂRII

8.1. RetuRO poate reevalua periodic eficiența fiecărei rute și menținerea condițiilor de eligibilitate pentru fiecare Participant.

8.2. Admiterea în Program nu conferă un drept permanent la deservirea prin RVM Mobil și nici un drept dobândit la menținerea termenului accelerat de plată în afara perioadelor în care punctul este efectiv servit prin fluxul RVM Mobil.

8.3. RetuRO poate modifica ruta, ziua sau frecvența ridicărilor, capacitatea alocată ori intervalul de deservire, pe baza criteriilor operaționale prevăzute în prezenta Anexă și cu informarea Participantului.

8.4. Participarea poate fi suspendată sau poate înceta în oricare dintre următoarele situații:

- a) Participantul solicită încetarea participării;
- b) punctul de returnare este închis, suspendat, își schimbă tipul de colectare sau nu mai îndeplinește condițiile de eligibilitate;
- c) Participantul nu plasează nicio comandă de ridicare timp de peste 90 (nouăzeci) de zile;
- d) Participantul plasează în mod repetat comenzi sub pragul minim, nu asigură sacii ori reprezentantul la momentul ridicării sau generează opriri nereușite;

- e) integrarea punctului în rută nu mai este justificată din perspectiva distanței, timpului, volumului, densității, capacității sau costului operațional;
 - f) condițiile de acces, staționare sau siguranță nu mai permit operarea RVM Mobil;
 - g) sunt constatate fraude, tentative de fraudă, falsificări, introducerea de ambalaje neconforme, utilizarea necorespunzătoare a sacilor sau sigiliilor ori alte încălcări grave ale Programului, Contractului sau Manualului SGR;
 - h) RetuRO reorganizează, suspendă sau încetează operarea unei Zone Operaționale Active sau a Programului.
- 8.5. Suspendarea poate produce efecte imediate în caz de suspiciune rezonabilă de fraudă, risc de siguranță, pierderea calității de comerciant SGR sau altă încălcare gravă. În celelalte situații, RetuRO va transmite o informare prealabilă, de regulă cu cel puțin 15 (cincisprezece) zile calendaristice înainte de încetarea deservirii.
- 8.6. Încetarea participării la Program nu afectează calitatea comerciantului în SGR și nici dreptul acestuia de a solicita ridicarea ambalajelor prin Fluxul Logistic Standard, în condițiile Contractului și ale procedurilor RetuRO aplicabile.
- 8.7. Un comerciant a cărui participare a încetat din motive de capacitate sau eficiență operațională poate fi reevaluat ulterior, dacă ruta este extinsă sau devine disponibilă capacitate suplimentară. Această posibilitate nu se aplică automat comercianților excluși pentru fraudă sau abateri grave.

SECȚIUNEA 9. TRANSPARENȚĂ ȘI TRATAMENT NEDISCRIMINATORIU

- 9.1. RetuRO aplică în mod uniform și egal condițiile de eligibilitate, criteriile de selecție, regulile de reevaluare și motivele de suspendare sau încetare tuturor punctelor aflate în situații operaționale comparabile în cadrul aceleiași Zone Operaționale Active.
- 9.2. Participarea în Program este determinată exclusiv de criterii logistice obiective și nu de categoria comerciantului, vechimea în Sistemul Garanție-Returnare, istoricul comenzilor sau istoricul participării în Program.
- 9.3. Capacitatea limitată a RVM Mobil și diferențele obiective dintre rute pot determina ca numai o parte dintre comercianții care colectează manual să fie admiși în Program. Comercianții neadmiși, înscrși pe lista de așteptare sau pentru care participarea încetează continuă să fie deserviți prin Fluxul Logistic Standard și nu beneficiază de termenul accelerat de plată aferent fluxului RVM Mobil.
- 9.4. RetuRO păstrează evidența criteriilor și a datelor utilizate pentru configurarea rutelor și selectarea Participanților, pentru a putea demonstra caracterul obiectiv, proporțional și consecvent al deciziilor adoptate.
- 9.5. RetuRO poate publica sau comunica informații generale privind Zonele Operaționale Active, perioadele de înscriere, capacitatea disponibilă și criteriile de participare, fără a divulga informații confidențiale privind alți comercianți sau parametrii comerciali și operaționali sensibili.

SECȚIUNEA 10. DURATA ȘI DISPOZIȚII FINALE

- 10.1. Prezenta Anexă intră în vigoare la data de 1 august 2026 și se aplică pentru o perioadă de 6 (șase) luni, până la data de 31 ianuarie 2027 inclusiv, dacă nu încetează anterior prin decizia RetuRO sau nu este prelungită printr-o nouă anexă.
- 10.2. La expirarea perioadei prevăzute la art. 10.1, Programul poate fi prelungit, modificat sau încetat printr-o nouă anexă ori printr-un alt document emis de RetuRO, cu informarea Participanților potrivit prevederilor aplicabile.
- 10.3. Prezenta Anexă face parte integrantă din Termenii și Condițiile Programului RVM Mobil. Toate prevederile Termenilor și Condițiilor care nu sunt modificate în mod expres sau implicit prin prezenta Anexă rămân neschimbate și se aplică în integralitatea lor.



RETURO SISTEM GARANȚIE RETURNARE S.A.
Societate administrată în sistem dualist
Capital social subscris și varsat integral:
6.250.000 RON

10.4. RetuRO își rezervă dreptul de a modifica Programul, Zonele Operaționale Active, Capacitatea Rutelor, criteriile operaționale și prezenta Anexă, cu informarea prealabilă a Participanților, cu excepția măsurilor urgente necesare pentru prevenirea fraudelor, protejarea siguranței sau respectarea unor obligații legale ori contractuale. Modificările nu vor afecta drepturile deja dobândite de Participanți pentru operațiunile RVM Mobil efectuate anterior datei de la care modificările devin aplicabile, inclusiv drepturile la documentare și plată aferente ambalajelor ridicate, numărate și validate în condițiile prezentei Anexa.

10.5. Participarea în Program după intrarea în vigoare a prezentei Anexa implică acceptarea integrală și necondiționată a prevederilor acesteia și a Termenilor și Condițiilor, astfel cum au fost modificate și completate.