



**GHID PRIVIND UTILIZAREA APLICAȚIEI RETURO DE
CĂTRE COMERCIANȚII CARE ALEG COLECTARE
MANUALĂ – COMERȚ TRADIȚIONAL ȘI HORECA**

Cuprins

1	Introducere	3
1.1	Localizarea aplicației mobile pentru comercianți	3
2	Setare utilizatori profil – SGR pentru Comercianți.....	4
2.1	Autentificare	4
2.2	Setare rol comerciant.....	4
2.3	Validare rol comerciant.....	5
2.4	Activare rol comerciant de pe email.....	5
2.5	Adăugare punct de returnare	5
2.6	Adăugare persoană de contact pe punctul de returnare	6
3	Autentificare în aplicația mobilă – Rolul de Salesman.....	6
3.1	Descărcarea aplicației din store	6
4	Utilizarea după autentificare	7
4.1	Schimbare punct de returnare în aplicație	7
5	Funcționalitățile regăsite în aplicația mobilă.....	8
5.1	Funcționalitatea „Scanați codul QR”	8
5.2	Funcționalitatea "Scanati codul de bare al produsului"	10
5.3	Funcționalitatea „Înregistrați o comandă de ridicare (scanare sigilii saci)”	11
5.4	Funcționalitatea „Înregistrați o comandă de ridicare (număr saci)”	156
5.5	Funcționalitatea “Istoricul comenzilor de ridicare”	178
6	Opțiuni profil	2122

1 Introducere

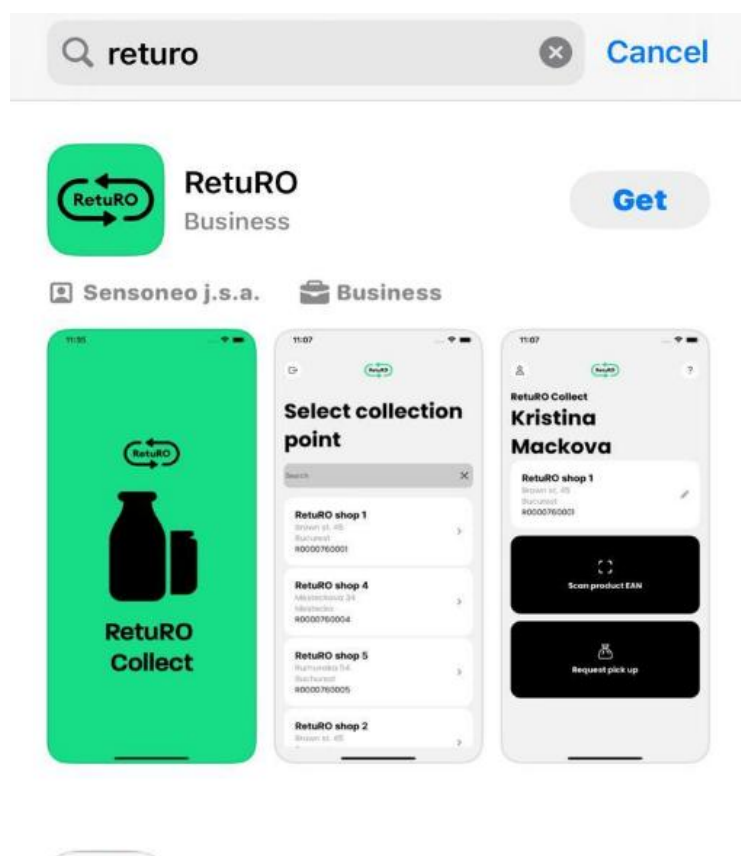
1.1 Localizarea aplicației mobile pentru comercianți

Aplicația RetuRO pentru colectarea manuală a ambalajelor SGR este disponibilă pentru toți comercianții (HoReCa și NonHoReCa) și poate fi folosită pe Android și iOS.

Pentru a o utiliza:

1. Descărcați aplicația din **App Store (iOS)** sau **Google Play (Android)**.
2. Asigurați-vă că aveți:
 - **contractul semnat cu RetuRO, punctele înregistrate (status “Inregistrat”)**
 - **profilul de comerciant creat în portalul SGR.**

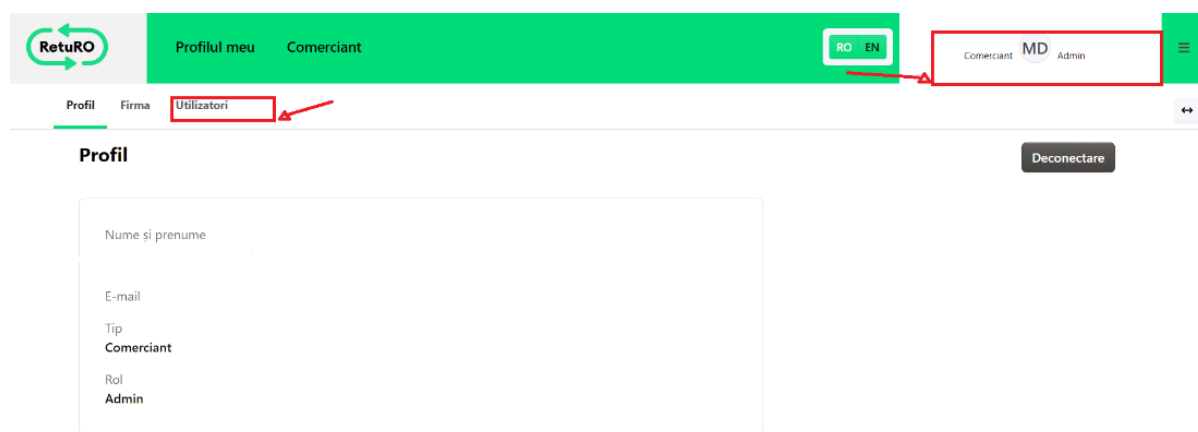
După îndeplinirea acestor condiții, vă puteți autentifica în aplicație și începe procesul de colectare manuală.



2 Setare utilizatori profil – SGR pentru Comercianți

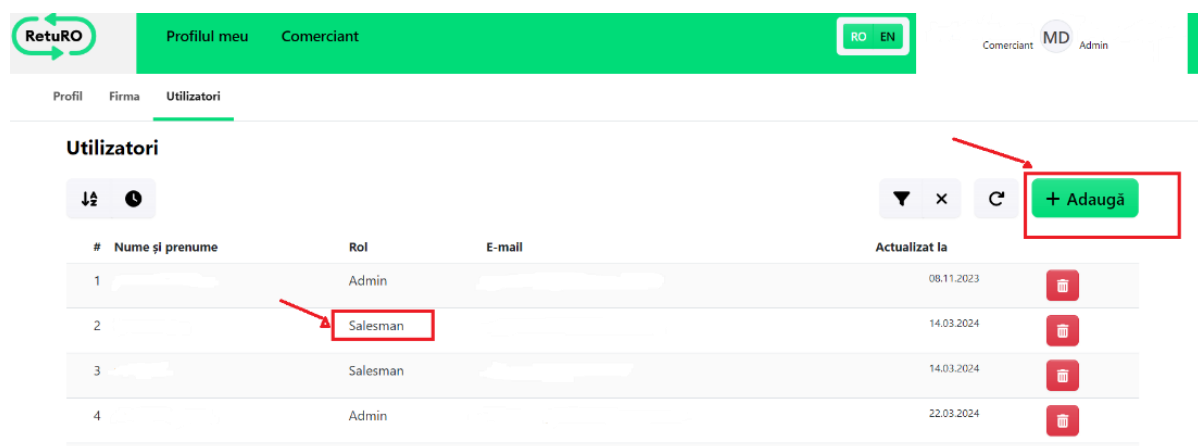
2.1 Autentificare

Primul pas este să vă autentificați în profilul de Comerciant în portalul SGR (<https://portal.returosgro.ro/>) și să selectați secțiunea Utilizatori.



2.2 Setare rol comerciant

Pasul doi: selectați secțiunea **Utilizatori** și butonul **Adaugă**, unde trebuie să introduceți numele, prenumele și adresa de email a persoanei care va avea acces la unul sau mai multe puncte de returnare și să selectați rolul de **Salesman** din lista câmpului **Role**. Apoi, finalizați apăsând butonul **Trimiteți**.



Utilizator nou

Numele și prenumele persoanei de contact

E-mail

Role

Select...

▼

Admin

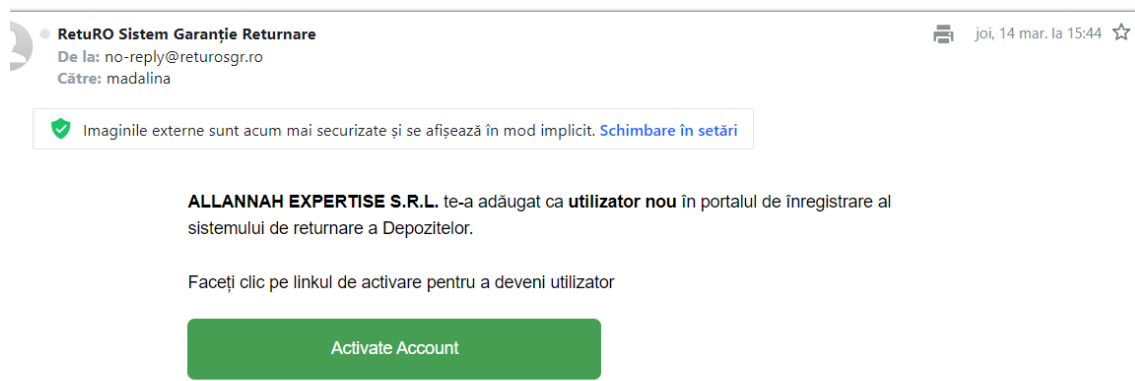
Salesman

2.3 Validare rol comerciant

Asigurați-vă că repetați aceiași pași pentru toți utilizatorii pe care doriți să-i setați Punctelor de Returnare. (Aveți în vedere că puteți seta maximum două persoane per Punct de Returnare).

2.4 Activare rol comerciant de pe email

Toți utilizatorii noi adăugați cu rolul de **Salesman** vor primi un email de activare a contului unde va fi necesar să urmeze pașii din email și să seteze o parolă. (În cazul în care adăugați rolul de **Salesman** unui utilizator care are deja o adresă de email activă, atunci când va primi emailul de activare, trebuie doar să selecteze butonul **Activare link**, dar nu și să creeze o nouă parolă. Va folosi aceeași parolă pentru autentificare).



2.5 Adăugare punct de returnare

După ce vă asigurați că ați adăugat toți utilizatorii doriți rolului de **Salesman**, mergeți în profilul dvs. de Comerciant la secțiunea **Puncte de Returnare**, asigurați-vă că selectați un punct de returnare aflat în status **Înregistrat** și dați click pe butonul verde cu simbolul creionului.

Puncte de colectare Rapoarte Documente și Contracte Vouchers Facturi e-Shop Formular de solicitare ridicare ambalaje

Descărcați ca CSV

Căutare...

+ Adaugă

#	ID	Numele punctului de colectare	Id. intern	Tipul de colectare anticipat	Tip de scutire	Suprafață	Actualizat la	Status	
1	R0000790001	test	2	Automat (RVM)	Nici unul	Între 401 și 600 m2	06.12.2023	Înregistrat	
2	R0000800006	test6autorvm	333	Automat (RVM)	Nici unul	Sub 200 m2	15.11.2023	Înregistrat	
3	R0000800007	te	e	Automat (RVM)	Nici unul	Sub 200 m2	16.11.2023	Înregistrat	
4	R0000800008	ABC shop 1	101	Manual ₂	Nici unul	Între 601 și 800 m2	29.03.2024	Înregistrat	
5	R0000800009	ABC shop 2	102	Automat (RVM)	Nici unul	Între 401 și 600 m2	28.02.2024	Înregistrat	

2.6 Adăugare persoană de contact pe punctul de returnare

Mergeți la secțiunea **Persoane de contact** și asigurați-vă că adăugați datele de contact și adresa de email a persoanelor cărora le-ați adăugat rolul de **Salesman**, după care dați click pe butonul **Salvare** din josul paginii.

Puncte de colectare Rapoarte Documente și Contracte Vouchers Facturi e-Shop Formular de solicitare ridicare ambalaje

☐ Vineri
☐ Sâmbătă
☐ Duminică

Persoane de contact

Numele și prenumele persoanei de contact * E-mail * Numărul de telefon al persoanei de contact *

test test@test.com 0040742556432

@ +40xxxxxxxx

Salvați punctul de colectare

Repetăți aceiași pași de la 2.5 și 2.6 pentru fiecare punct de returnare pentru care doriți să adăugați un utilizator cu rolul de **Salesman**.

3 Autentificare în aplicația mobilă – Rolul de Salesman

3.1 Descărcarea aplicației din store

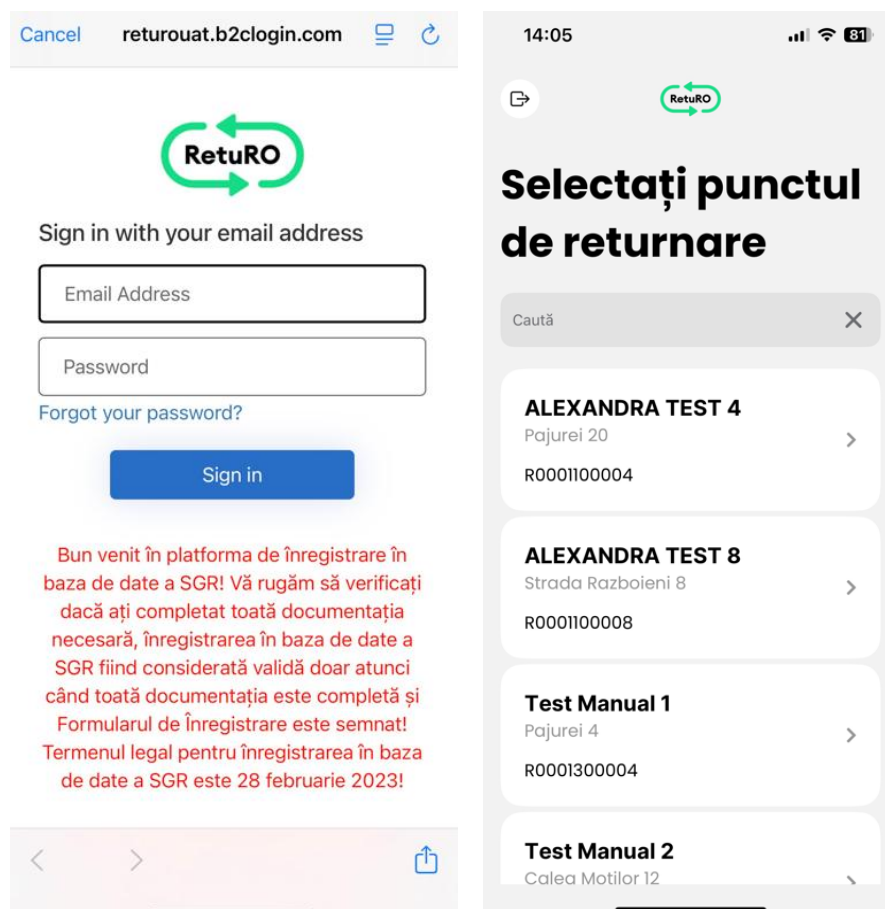
Descărcați aplicația **RetuRO** din magazinul de aplicații iOS / Google Play.



RetuRO
Business

Get

După ce descărcați aplicația, dacă aveți rolul de **Salesman** sau **Admin**, vă veți putea autentifica cu adresa de email și parola pe care le-ați setat la primirea linkului de activare. Odată ce vă autentificați, veți putea vedea toate punctele de returnare la care ați fost adăugat și veți putea trimite comenzi de ridicare de pe ambele roluri.



4 Utilizarea după autentificare

4.1 Schimbare punct de returnare în aplicație

După ce vă autentificați și aveți lista cu punctul/punctele de returnare, puteți selecta punctul de returnare dorit, unde veți vedea detaliile adresei înregistrate și în portalul SGR.

Pentru a putea selecta un punct de returnare diferit, puteți să faceți click pe creionul din dreapta al punctului de returnare.



5 Funcționalitățile regăsite în aplicația mobilă

5.1 Funcționalitatea „Scațați codul QR”

Funcționalitatea „Cod QR” permite utilizatorilor cu rol de **Retailer Admin** sau **Salesman** să vizualizeze și să afișeze un **cod QR unic**, asociat Punctului de Returnare (Return Point) din aplicația mobilă Retailer App.

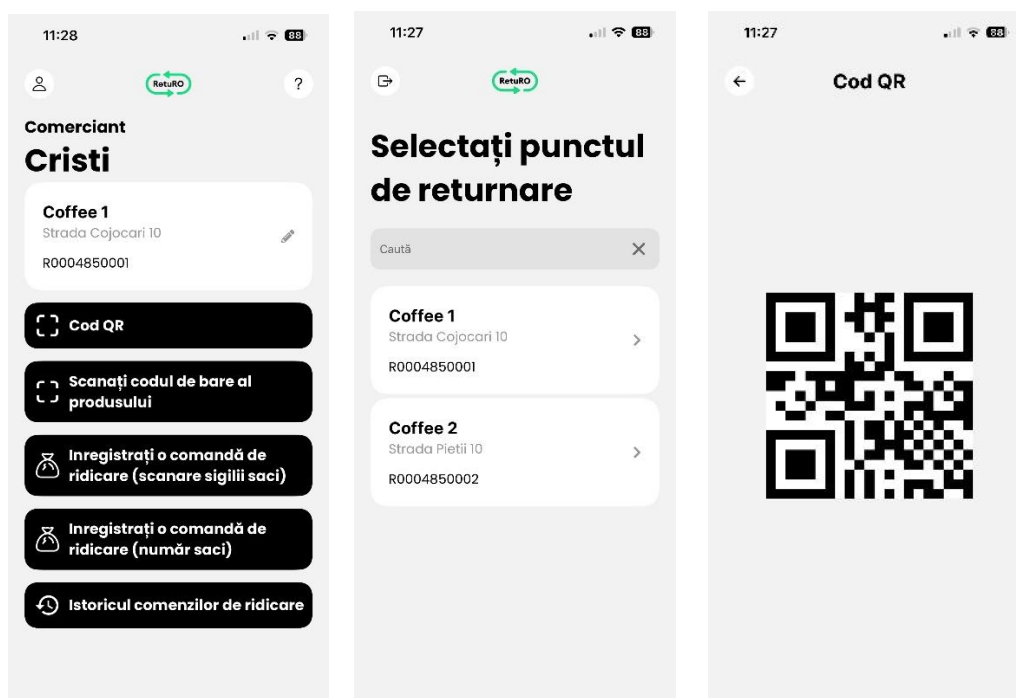
Acest cod QR identifică în mod unic Punctul de Returnare și este utilizat de utilizarii cu rol de Retailer Admin sau Salesman pentru a fi prezentat operatorilor de RVM Mobil la începutul fiecărei sesiuni de colectare, pentru a asigura corelarea exactă între sesiunile de colectare și punctele de returnare aferente unde are loc procesul de colectare.

Obiectivul funcționalității este afișarea unui cod QR bidimensional (2D) care conține ID-ul punctului de returnare asociat contului curent autentificat în aplicație. Codul poate fi scanat de către echipamentele RVM Mobil pentru a inițializa o sesiune de colectare la punctul respectiv.

Pasi de utilizare

1. Deschideți aplicația Retailer App.
2. Autentificați-vă cu adresa de email și parola pe care le-ați setat la primirea linkului de activare. Odata ce va autentificați, veți putea vedea toate punctele de returnare la care ați fost adăugați.

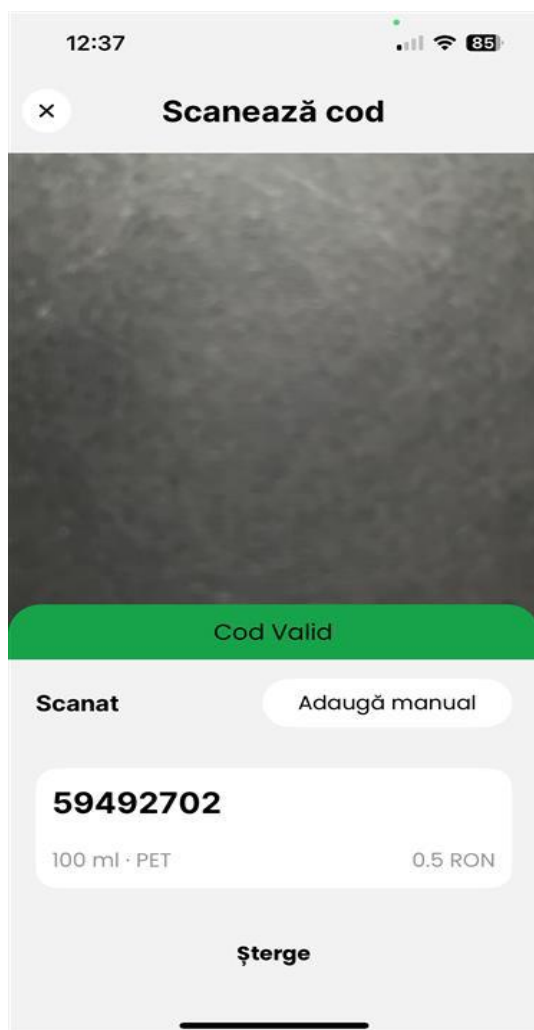
3. După selectarea unuia dintre punctele de returnare din lista, în ecranul principal, apăsați pe tab-ul „Cod QR” (poziționat deasupra secțiunilor „Scanați codul de bare al produsului”, „Înregistrați o comandă de ridicare (scanare sigilii saci)”).
4. Aplicația stochează automat ID-ul Punctului de Returnare asociat contului de utilizator autentificat.
5. Sistemul generează un cod QR bidimensional (2D) care codifică acest Return Point ID.
6. Codul QR este afișat pe întregul ecran, în modul full-screen, fiind complet scanabil. Operatorul de RVM Mobil va scana acest cod QR la începutul fiecărei sesiuni de colectare.



5.2 Funcționalitatea „Scanați codul de bare al produsului”

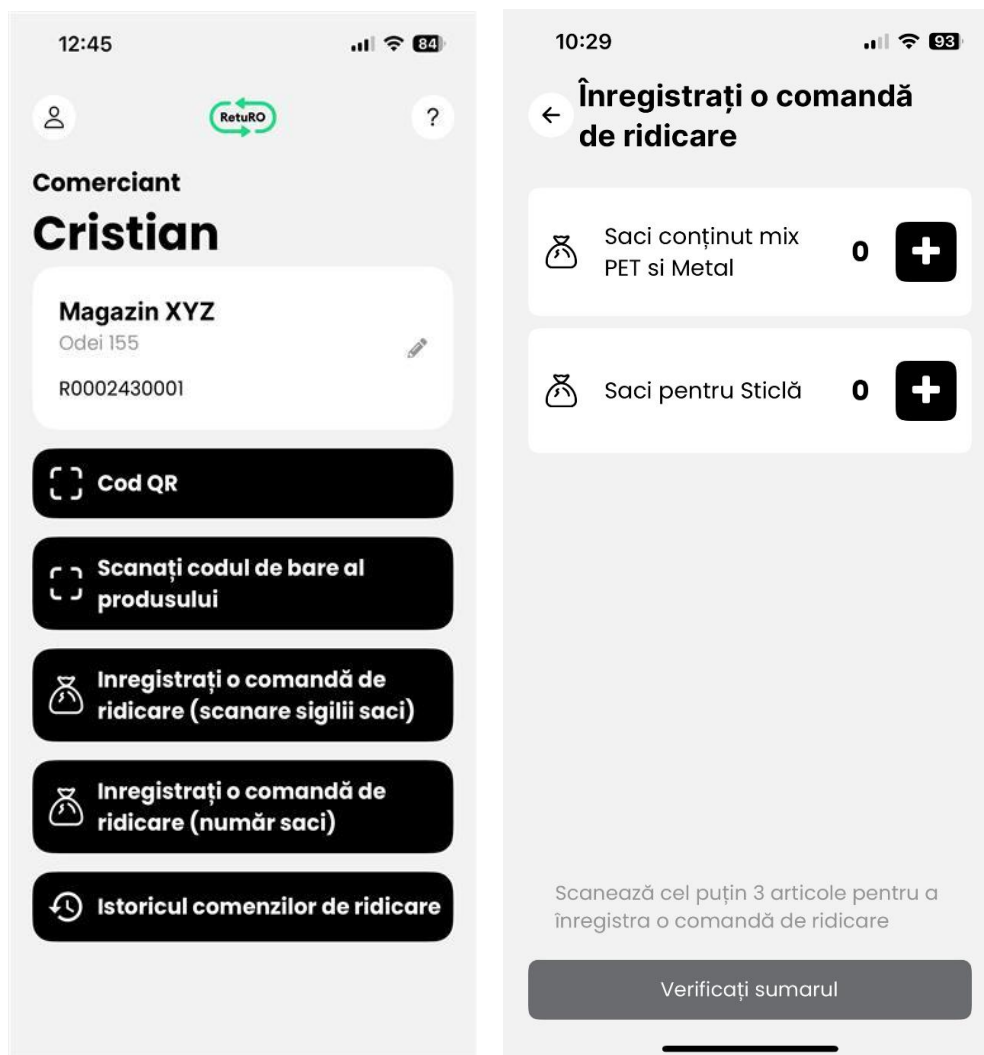
Pentru a scana un produs, accesați funcționalitatea „**Scanați codul de bare al produsului**”. Aici puteți fie să **scanați codul de bare**, fie să îl **introduceți manual**.

Această funcționalitate vă ajută să verificați dacă ambalajul primit de la clienți este un **ambalaj SGR**, înregistrat în **Registrul Ambalajelor SGR**.

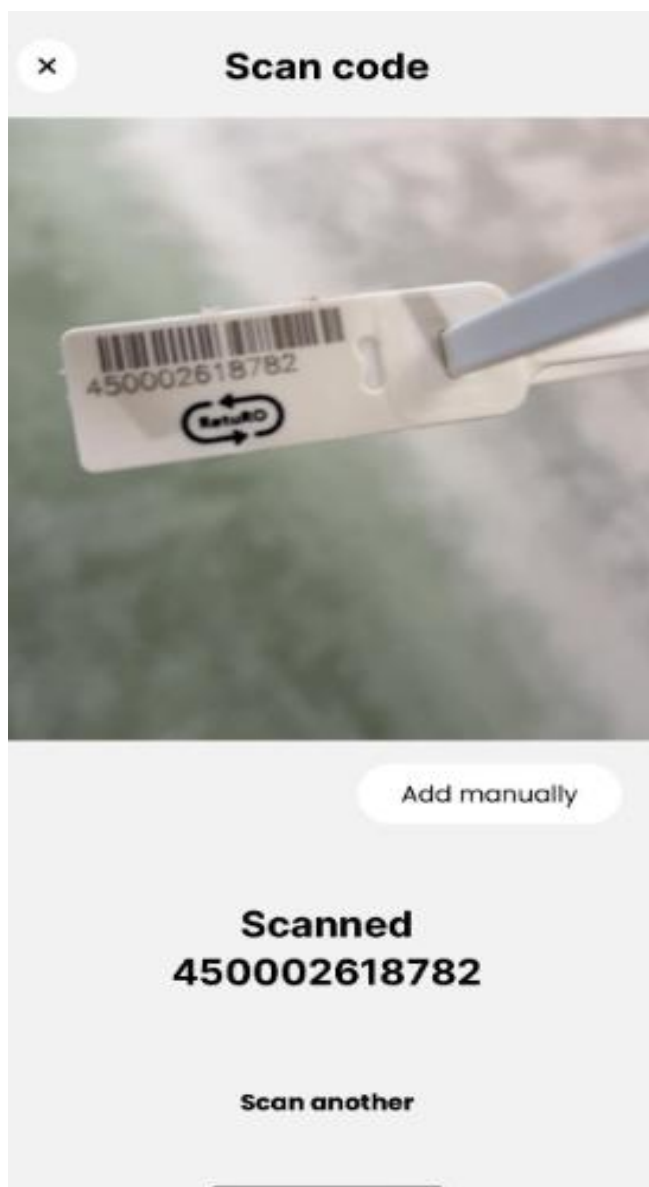


5.3 Funcționalitatea „Înregistrați o comandă de ridicare (scanare sigilii saci)”

Odată ce selectați funcționalitatea **Înregistrați o comandă de ridicare (scanare sigilii saci)**, un nou ecran cu două tipuri de saci va fi disponibil pentru selectare.



După ce sigilați sacii după returnare, puteți să scanați sigiliul sau să-l adăugați manual pentru a-l înregistra în comanda de ridicare.



După ce aveți minimum 3 saci cu ambalaje SGR colectate și scanați sigiliile, funcționalitatea de a trimite cererea de ridicare devine disponibilă.

Puteți să verificați sumarul, să ștergeți sau să trimiteți cererea pentru comanda de ridicare.



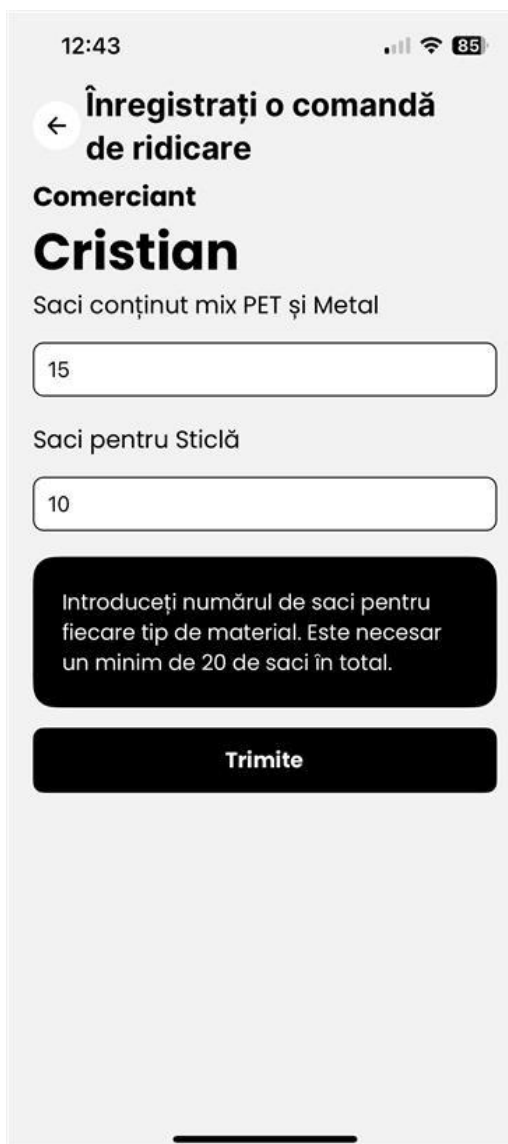
În momentul în care trimiteți cererea pentru comanda de ridicare, veți primi o confirmare cu înregistrarea cererii dumneavoastră.



5.4 Funcționalitatea „Înregistrați o comandă de ridicare (număr saci)”

Selectați opțiunea **Înregistrați o comandă de ridicare (număr saci)** din meniul principal al aplicației după ce autentificarea cu un cont de comerciant care are cel puțin un punct de returnare a fost finalizată.

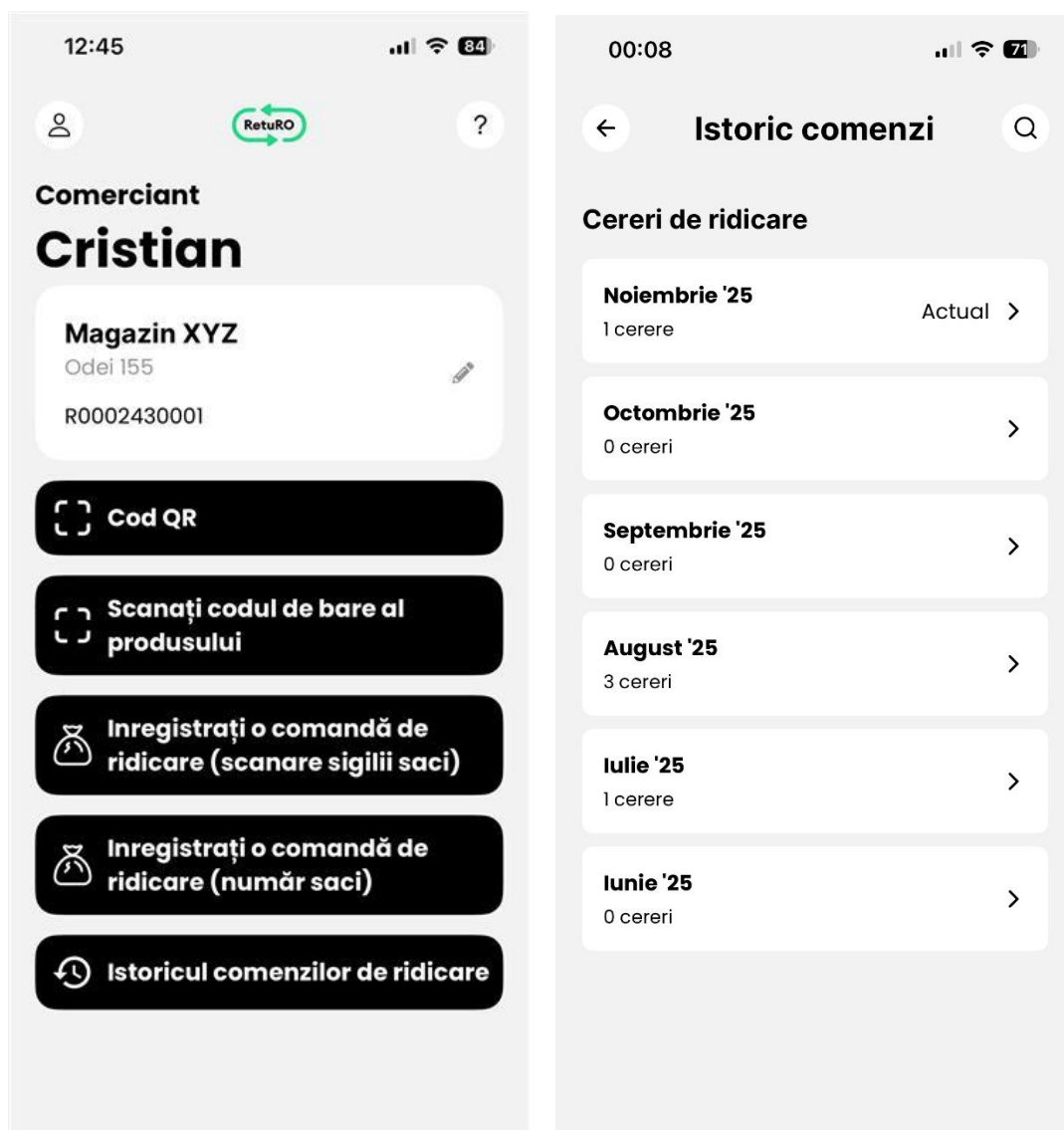
Pentru a putea înregistra o comandă de ridicare, este necesar să introduceți în fiecare câmp un număr estimat de saci (minimum 20 în total) și să apăsați pe butonul **Trimite**.





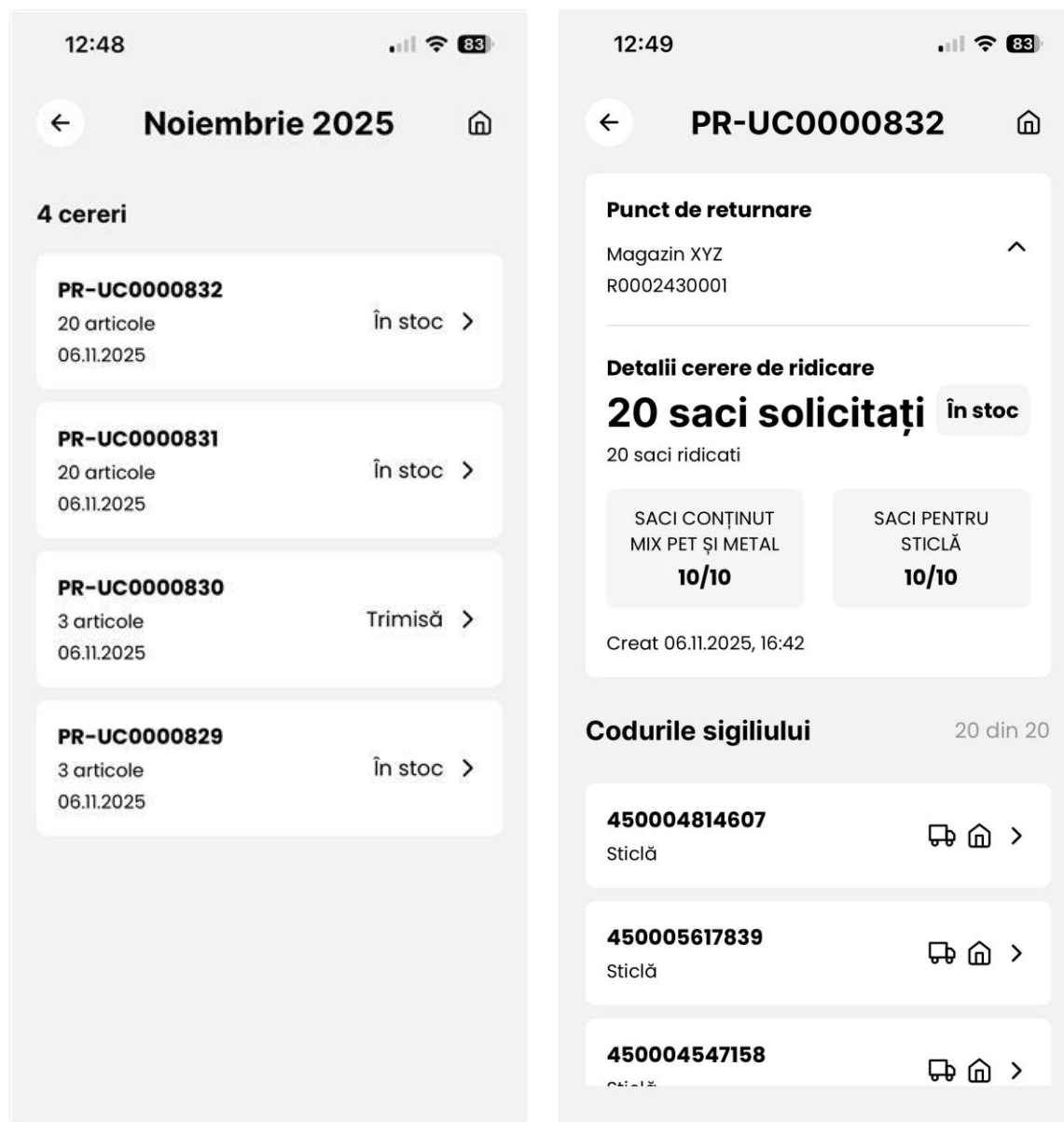
5.5 Funcționalitatea „Istoricul comenzilor de ridicare”

În această secțiune se pot observa toate comenzile de ridicare care au avut loc în trecut. Toate cererile de ridicare din ultimele șase luni vor putea fi accesate și vizualizate.



Funcționalitatea „Istoricul comenzilor de ridicare” a fost îmbunătățită în luna **noiembrie 2025** și permite acum vizualizarea fiecărei comenzi de ridicare, inclusiv a conținutului acesteia (**numărul de saci, tipul de saci, statusul comenzii și data**). De asemenea, oferă posibilitatea de a urmări **traseul final al fiecărui sigiliu**, de la ridicare până la **Centrul RetuRO**.

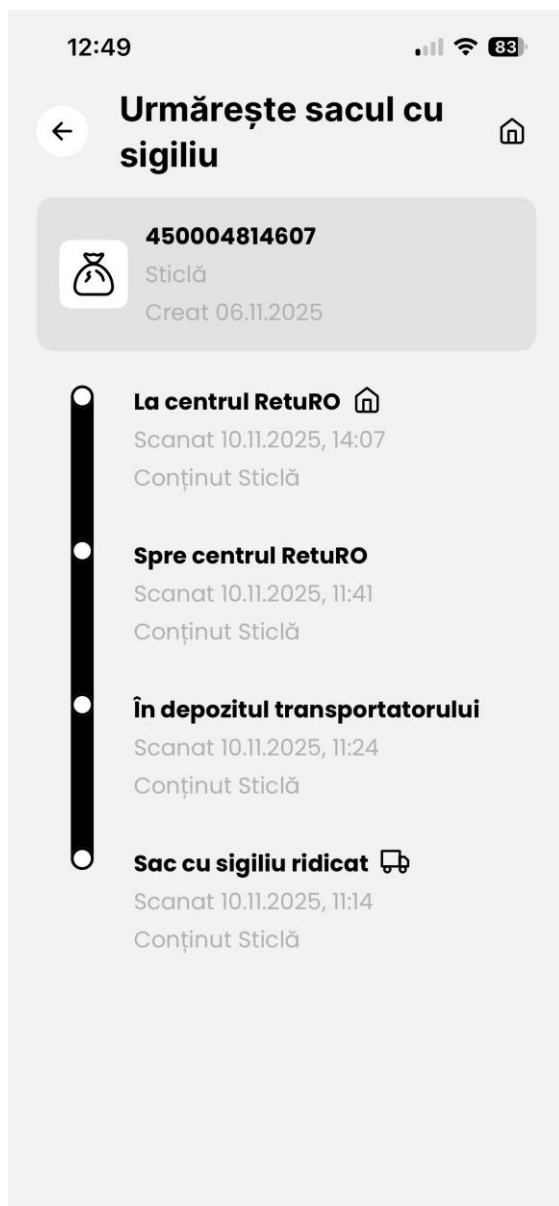
Selectați luna pentru care doriți să vedeți comenzile de ridicare.

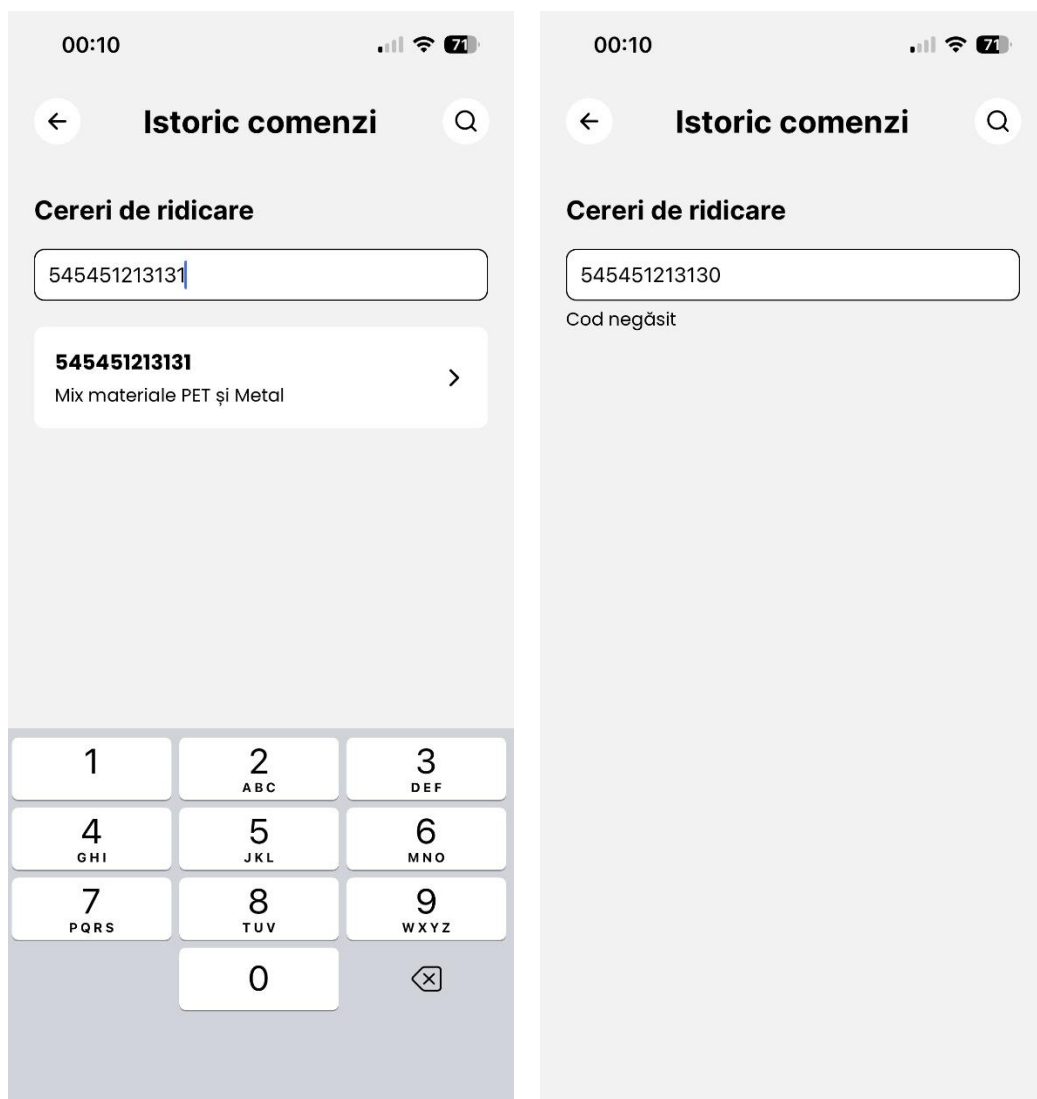


După ce luna a fost selectată, ID-ul comenzii de ridicare este afișat, iar numărul articolelor, statusul curent, precum și data la care s-a efectuat comanda pot fi vizualizate.

Acționând ID-ul comenzii de ridicare, în următoarea secțiune putem observa toate detaliile aferente comenzii de ridicare solicitate.

Pentru a putea vedea traseul fiecărui sigiliu în parte, este suficient să apăsați pe codul sigiliului, iar în următorul ecran veți putea vizualiza detaliile traseului pe care sigiliul l-a urmat.





În cazul în care doriți să căutați un sigiliu specific, noua implementare a funcționalității de istoric vă permite acest lucru.

Pentru a efectua o căutare, este necesar să reveniți la meniul principal de **Istoric** și să apăsați pe pictograma în formă de lupă.

În câmpul gol puteți introduce numărul sigiliului, iar dacă acest sigiliu este regăsit în baza de date a aplicației, el va apărea ca rezultat și va putea fi accesat pentru a vizualiza detaliile aferente acestuia.

Dacă sigiliul nu este regăsit în baza de date, un mesaj de eroare va fi afișat.

În cazul în care apare un mesaj de eroare sau detaliile dvs cu corespund cu detaliile din aplicație, va rugăm să ne scrieți un email la reclamatii-transport@returosgro.ro sau să ne sunați la numărul de telefon 031.9003 (operatorii noștri vă stau la dispoziție în intervalul 9:00 - 17:30, de luni până vineri, cu excepția sărbătorilor legale)

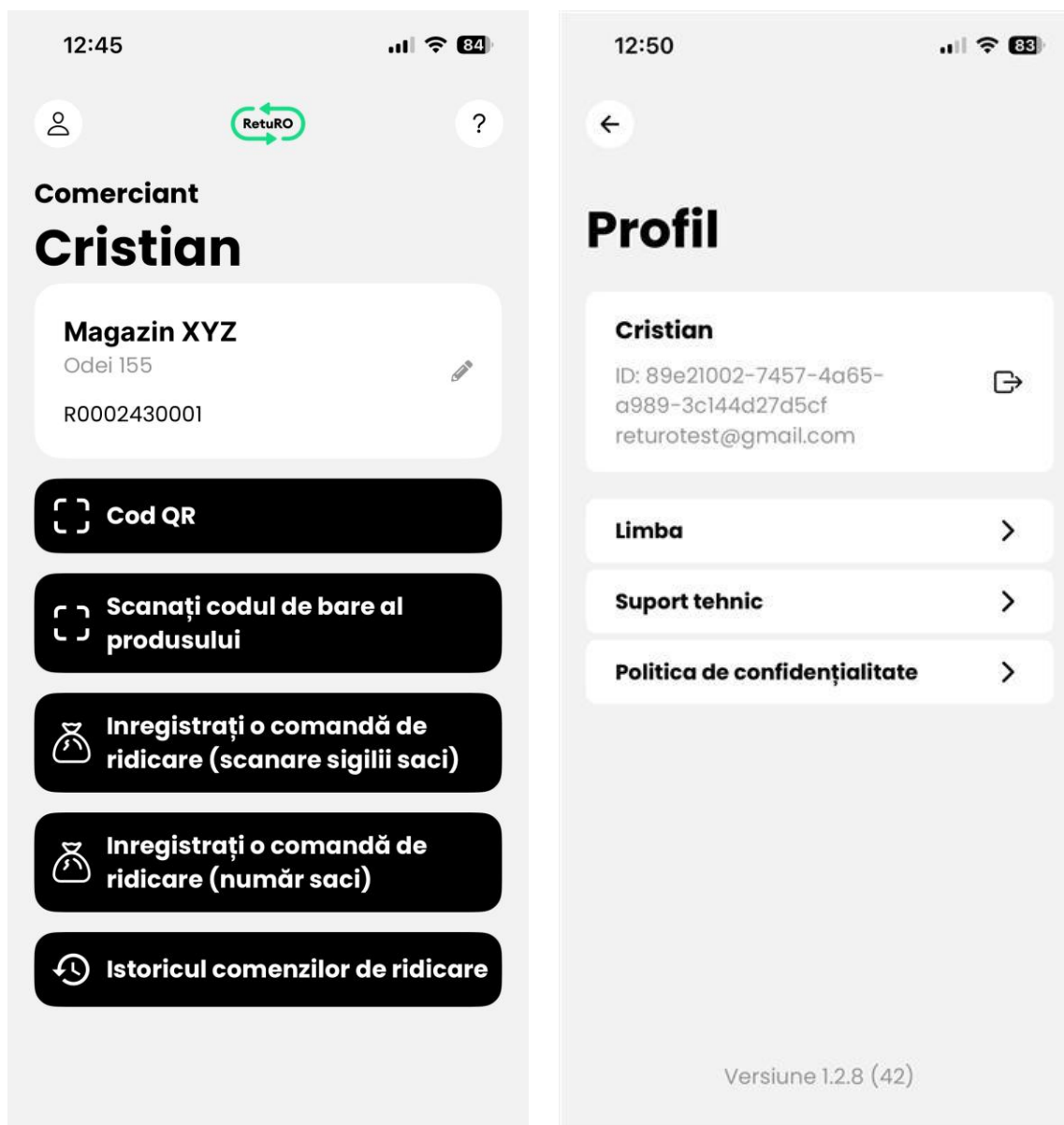
Status comanda :

1. « Comanda noua » = comanda ajunge in sistemul RetuRO)
2. « Comanda transmisa » = comanda este transmisa din sistemul RetuRO catre sistemul transportatorului
3. « Comanda ridicata » = comanda este ridicata de catre transportator
4. « Comanda in stoc » = comanda a ajuns la centrele de numarare si sortare RetuRO

Status sac/sigiliu :

1. « Sac cu sigiliu ridicat » = sigiliul este ridicat de catre transportator
2. « In depozitul transportatorului » = sigiliul este in depozitul transportatorului
3. « Spre centrul RetuRO » = sigiliul este in tranzit spre centrele de numarare si sortare RetuRO
4. « La centrul RetuRO » = sigiliul a ajuns la centrele de numarare si sortare RetuRO

6 Opțiuni profil



Pentru a naviga în profilul dvs., dați click pe simbolul cu omulețul din colțul stânga sus, iar ecranul cu profilul de comerciant va fi disponibil. De asemenea, veți putea schimba limba sau veți putea găsi informații pentru suportul tehnic.