



GHID PRACTIC PENTRU COMERCIANȚI
COLECTAREA MANUALĂ ÎN LOCAȚIILE CU RVM
(COLECTARE AUTOMATĂ)

Introducere

Dacă dețineți un **punct de colectare automat al ambalajelor SGR (RVM)**, dar doriți să colectați și prin **metoda manuală** anumite ambalaje SGR, este necesar să deschideți un **punct de colectare manual** în portalul RetuRO și să respectați procedurile stabilite pentru acest proces.

Acest ghid explică, pas cu pas, ce aveți de făcut pentru:

- deschiderea unui **punct de returnare manual**, în completarea celui automat
- comandarea accesoriilor necesare
- pregătirea sacilor
- solicitarea și gestionarea ridicării sacilor prin aplicația RetuRO.

Ghidul este complementar Ghidului general „Colectare manuală SGR – pas cu pas” pentru comercianți.

Ghid practic – colectare manuală SGR

1. Când este necesar un punct de colectare manual suplimentar?

Există situații în care, deși aveți deja un **RVM instalat**, aveți nevoie și de un **flux de colectare manuală**, de exemplu:

- anumite ambalaje SGR nu pot fi acceptate de echipamentul automat (tip, format, etc.)
- volum mare de ambalaje într-un interval scurt
- nevoi operaționale specifice magazinului.

În aceste cazuri, **colectarea manuală se face** magazin prin:

- **crearea oficială a unui punct de returnare manual în portalul RetuRO**
- respectarea fluxului logistic și a procedurilor SGR.

2. Crearea punctului de returnare manual în portalul RetuRO

Pas 1 – Autentificare în portal

1. Accesați: 🖱️ <https://portal.returosgro.ro/>

Colectarea manuală în locațiile cu RVM (colectare automată)

2. Autentificați-vă cu contul de comerciant (datele de acces pe care le utilizați pentru gestionarea punctelor SGR).

Pas 2 – Adăugarea noului punct de returnare manual

1. Din contul de comerciant, accesați zona de administrare a **punctelor de returnare**.
2. Adăugați un **nou punct de returnare manual**
3. Completați toate datele solicitate (adresă, persoană de contact, program etc.).
4. Parcurgeți pașii de **înregistrare și validare** a punctului de returnare manual, conform instrucțiunilor din portal.

3. Comandarea accesoriilor pentru colectarea manuală

Accesoriile specifice colectării manuale se comandă din **E-shop-ul RetuRO**, disponibil în portal, în contul de comerciant.

3.1. Pași pentru plasarea unei comenzi în E-shop

- a. Intrați în contul de utilizator (de comerciant) la <https://portal.returosgro.ro/>
- b. Accesați secțiunea **E-shop** din meniul contului
- c. Selectați accesoriile potrivite **punctului de returnare manual** din locația dvs.
- d. Dacă gestionați **mai multe puncte de vânzare/puncte de returnare**, comanda trebuie plasată **individual pentru fiecare punct în parte**.
- e. Intrați în coșul de cumpărături și selectați **„Finalizează comanda”**
- f. Introduceți informațiile solicitate și selectați **„Trimite comanda”**
- g. Veți primi un e-mail de confirmare, cu **număr unic de comandă** și informații despre urmărirea comenzii.

4. Accesorii necesare pentru colectarea manuală

Accesoriile pentru colectarea manuală sunt împărțite pe categorii, în funcție de rolul lor. Toate sunt **necesare și obligatorii** pentru asigurarea fluxului logistic și operațional în cadrul SGR.

4.1. Accesorii pentru colectarea plasticului și a metalului

- **Sac de plastic de 160 L**, cu marcaj „RetuRO”, culoare **galbenă**

4.2. Accesorii pentru colectarea sticlei

- **Sac de plastic de 160 L**, cu marcaj „RetuRO”, culoare **verde**

4.3. Accesorii pentru trasabilitate

- **Sigiliu cu cod de bare unic**, care se aplică sacilor după:
 - o umplere de aproximativ **80%** (sac plastic/metal) sau

Colectarea manuală în locațiile cu RVM (colectare automată)

- atingerea unei greutate de **maximum 20 kg** (sac sticlă).

5. Pregătirea ambalajelor pentru colectare manuală

Pentru a asigura siguranța, trasabilitatea și corectitudinea procesului, vă rugăm să respectați următoarele **Reguli de umplere a sacilor** :

- **Sac galben – plastic și metal**
 - Umpleți sacul până la **maximum 80% din capacitate**
 - Nu supraîncărcați sacul
 - La închiderea sacului, aplicați **un singur sigiliu RetuRO**
- **Sac verde – sticlă**
 - Încărcați sacul până ajunge să cântărească **cel mult 20 kg**
 - Nu umpleți complet sacul
 - La închiderea sacului, aplicați **un singur sigiliu RetuRO**

Ambalajele introduse în saci trebuie să fie:

- goale
- intacte (nu turtite/sparte)
- cu eticheta vizibilă
- cu cod de bare valid SGR.

6. Comanda de ridicare a ambalajelor SGR (colectare manuală)

Pentru punctul de colectare manuală, **comanda de ridicare** se înregistrează prin aplicația RetuRO.

Pașii pentru utilizarea aplicației RetuRO

1. **Descărcați aplicația RetuRO** din Google Play sau App Store (dacă nu este deja instalată).
2. Colectați ambalajele SGR și verificați-le cu ajutorul aplicației RetuRO, pentru a confirma că sunt în Registrul Ambalajelor SGR.
3. Introduceți ambalajele conforme în sacii RetuRO (galbeni și verzi), respectând regulile de umplere.

Colectarea manuală în locațiile cu RVM (colectare automată)

4. Sigilați sacii cu sigiliile RetuRO.
5. Scanați sigiliile sacilor folosind aplicația RetuRO.
6. Verificați sumarul comenzii și trimiteți comanda direct din aplicație – **este necesar un minimum de 3 saci** pentru a putea trimite comanda.
7. Partenerul logistic RetuRO va programa ridicarea, iar dumneavoastră veți primi pe e-mail:
 - data programată pentru ridicare
 - numărul mașinii de transport.
8. După momentul ridicării sacilor, veți primi pe e-mail **CMR-ul**, care conține detaliile sacilor ridicați (coduri de sigiliu, cantități etc.).

7. Ridicarea ambalajelor de către partenerul logistic

La vizita operatorului logistic:

- Asigurați-vă că **sacii sigilați** sunt pregătiți și pot fi aduși la punctul de acces al camionului.
- Șoferul scanează sigiliile sacilor și confirmă preluarea.
- Veți primi documentele aferente (CMR, înregistrări în sistem), conform procedurilor RetuRO.

7. Decontarea garanțiilor și a tarifelor de gestionare

- Ambalajele colectate manual sunt numărate și validate în centrele RetuRO.
- **Garanțiile și tariful de gestionare** sunt calculate și decontate conform condițiilor contractuale, în concordanță cu fluxul standard SGR pentru colectarea manuală.
- Ambalajele sunt numărate și validate în centrele RetuRO.
- Transferul sumelor (garanții + tarife gestionare) are loc lunar, pe data de 25 pentru luna anterioară.

8. Circuitul banilor în SGR pentru comercianți

- Comerciantul plătește garanția producătorului/importatorului la achiziția băuturilor.
- Consumatorul plătește garanția comerciantului la cumpărare (apare distinct pe bon).
- Comerciantul restituie garanția consumatorului la returnarea ambalajului conform.
- RetuRO rambursează comerciantului garanțiile plătite + tariful de gestionare pentru ambalajele colectate.

Important: Toate plățile și autofacturile sunt reglementate prin Contractul de prestări servicii cu RetuRO.

Colectarea manuală în locațiile cu RVM (colectare automată)

Tariful de gestionare — 2025

Tariful de gestionare final, pentru anul 2025, este cel de mai jos și va fi aplicat pentru toate cantitățile colectate de la consumatori și trimise către Administratorul SGR începând cu 01.01.2025.

Tipul ambalajului SGR	Tariful de gestionare final - 2025		
	Colectare automată (RVM)	Colectare manuală	HoReCa
Sticlă mică (≤ 500 ml)	0.1725 RON	0.1057 RON	0.0869 RON
Sticlă mare (> 500 ml)	0.1915 RON	0.1678 RON	0.1203 RON
Metal	0.1655 RON	0.0711 RON	0.0727 RON
Plastic mic (≤ 1 L)	0.1744 RON	0.0823RON	0.0795 RON
Plastic mare (>1 L)	0.2006 RON	0.1068 RON	0.0945 RON

9. Raportare lunară (HG 1074/2021 & Contract)

În conformitate cu **HG 1074/2021** și cu **Contractul de prestări servicii cu RetuRO**, comercianții de bauturi au obligația de a transmite lunar către Administratorul SGR evidențele referitoare la ambalajele SGR și la garanțiile aferente.

Ce se transmite

- Evidență produse comercializate;
- Evidență sigilii predate.
- Evidență produse returnate.

Cum trimiți

- Șabloane: www.portal.returosgro.ro → „Comerciant” → „Raportare evidențe comercianți”.
- Trimitere: raportare_comercianti@returosgro.ro
- **Termen:** prima zi a lunii pentru luna anterioară (ex.: 1 mai → pentru aprilie).

10. Prevenirea fraudei în HoReCa

Pentru a proteja sistemul și a evita sancțiuni:

- Folosiți **exclusiv sacii și sigiliile RetuRO**.
- Nu acceptați ambalaje non-SGR sau deteriorate.
- Asigurați stocarea sacilor într-un spațiu sigur, uscat și accesibil transportatorului.
- Păstrați CMR-ul și verificările aferente fiecărei ridicări.

Colectarea manuală în locațiile cu RVM (colectare automată)

- Suspiciuni sau pierderi → scrie-ne la antifrauda@returosgr.ro

11. Contact și suport

Pentru orice problemă legată de **transport sau colectare**, vă rugăm să ne scrieți la:

 reclamatii-transport@returosgr.ro

Dacă aveți întrebări suplimentare legate de proceduri, portal sau aplicație:

 suport@returosgr.ro

 **031.9003** (Luni–Vineri, 9:00–17:30)