



**GHID PRACTIC PENTRU COMERCIANȚI PENTRU
ÎNREGISTRAREA ȘI VALIDAREA ÎNREGISTRĂRII
NOILOR PUNCTE DE RETURNARE ÎN PORTALUL
RETURO**

Introducere

Pentru ca noile puncte de returnare declarate în portalul RetuRO să fie înregistrate în Sistemul de Garanție-Returnare (SGR), este necesară validarea înregistrării acestora prin încărcarea în portal a documentelor corespunzătoare fiecărui punct de returnare.

Această etapă se aplică atât punctelor deja create (cu status „Creat”), cât și celor nou adăugate ulterior.

Scopul ghidului

Prezentul ghid oferă instrucțiuni practice pentru comercianții care organizează puncte de returnare manuale și/sau automate (RVM) în cadrul SGR. Documentul are un rol informativ și sprijină implementarea corectă a proceselor, fără a substitui legislația aplicabilă (ex. HG nr. 1074/2021) sau prevederile contractuale.

Acest ghid este unul temporar, având caracter provizoriu și urmand a fi actualizat ulterior, odată cu stabilizarea procedurilor finale.

Pentru comercianții aflați în situații de exceptare, care nu au obligația organizării de puncte de returnare conform art. 17 din HG nr. 1074/2021, pot fi solicitate documente alternative (ex. factură fiscală în loc de bon fiscal sau dovada existenței magazinului online gestionat de comerciant).

Recomandăm tuturor operatorilor economici să consulte în permanență **actele normative aplicabile** și **Contractul de prestări servicii SGR** pentru informații complete și actualizate.

Ghid practic – înregistrare și validare puncte noi în Sistemul de Garanție-Returnare (SGR)

1. **Pașii pentru finalizarea înregistrării și validarea înregistrării noilor puncte de returnare în www.portal.returogr.ro**
 - ✓ Autentifică-te în portalul RetuRO → portal.returogr.ro.
 - ✓ Selectează punctul de returnare creat (status „Creat”) sau adaugă unul nou.
 - ✓ Completează datele structurii de vânzare și mergi mai jos, la secțiunea „Documente”.
 - ✓ Încarcă documentele necesare în funcție de tipul de colectare ales.
 - ✓ Apasă butonul „**Trimite spre aprobare**”.
 - ✓ Așteaptă validarea de către RetuRO:

Ghid pentru înregistrarea și validarea înregistrării noilor puncte de returnare în portalul RetuRO

- Statusul se schimbă în „**Înregistrat**” dacă totul este corect și ești validat. Tu primești un e-mail și ești informat că ești înregistrat și validat.
- Dacă lipsesc informații, statusul devine „**Trimis pentru corectare**” și primești un e-mail cu detaliile.
- Dacă cererea este respinsă, statusul devine „**Anulat**” iar motivul respingerii este comunicat prin e-mail.

2. Documentele necesare

a) Colectare manuală SGR

- Certificat de înregistrare ONRC
- Certificat constatator punct de lucru ONRC
- Fotografie interior (zona casei de marcat)
- Fotografie exterior (fațada și accesul)
- Bon fiscal recent pentru vânzare de băuturi cu garanție SGR

b) Colectare automată (RVM) SGR

- Certificat de înregistrare ONRC
- Certificat constatator punct de lucru ONRC
- Fotografie interior (zona casei de marcat)
- Fotografie exterior (fațada și accesul)
- Bon fiscal recent pentru vânzare de băuturi cu garanție SGR
- Fotografie cu amplasamentul RVM

c) Puncte fără tip de colectare SGR / „niciunul” (tip de scutire/excepție)

- Certificat de înregistrare fiscală ANAF
- Certificat de înregistrare ONRC
- Certificat constatator punct de lucru ONRC

3. Statusurile procesului

- **Creat** → punct adăugat, dar nevalidat;
- **Trimis spre aprobare** → documente încărcate, așteaptă validarea RetuRO;
- **Trimis pentru corectare** → solicitare de documente/ completări;
- **Înregistrat** → validat și activ;
- **Anulat** → cererea este respinsă.

În cazul punctelor de returnare cu preluare automată, procesul de înregistrare este urmat de parcurgerea **Procedurii Temporare pentru Conectarea unui RVM la Sistemul IT al Administratorului SGR**. Totuși, **Anexa 1** nu mai trebuie transmisă separat către RetuRO întrucât informațiile aferente au fost deja completate online în etapa de validare a înregistrării punctului de returnare.

Anexa 2 este în continuare valabilă și trebuie să fie trimisă de către furnizorii de RVM agreeți pentru fiecare punct de returnare nou.

📧 Întrebări? suport@returosgro.ro | 031.9003 (Luni–Vineri, 9:00–17:30).