



GHID PRACTIC PENTRU COMERCIANȚI COLECTARE MANUALĂ SGR

Introducere

Obligația comerciantului de băuturi - Dacă ești **comerciant de băuturi**, ai **obligația legală (HG nr. 1074/2021)** de a oferi clienților **posibilitatea de a returna** ambalajele SGR **în locația ta**, conform legislației în vigoare.

Opțiuni de colectare – alege ce ți se potrivește : Ai două variante simple: **colectare manuală** sau **colectare automată (RVM)**. Fiecare comerciant își alege opțiunea potrivită magazinului său; important este că **ambele duc în aceeași direcție**: o comunitate mai responsabilă și **o țară mai curată**.

Alege varianta potrivită pentru magazinul tău și **intră și tu în Hora Reciclării**.

Scopul ghidului - Prezentul ghid oferă **instrucțiuni practice** pentru comercianții care organizează puncte de colectare manuală în cadrul SGR. Documentul **nu înlocuiește** legislația aplicabilă (ex. HG nr. 1074/2021) și **nu substituie** prevederile contractuale; rolul lui este să sprijine **implementarea corectă** a proceselor.

Ghid practic – colectare manuală SGR

1. Înregistrare și verificare date în SGR

- Înregistrează-te și finalizează pașii în www.portal.returogr.ro Întrebări? **031.9003**
- Verifică **datele punctului de lucru** (adresă, persoană de contact, telefon, e-mail). Acestea apar pe documentele de transport (CMR).

2. Organizarea punctului de colectare manuală



Informarea personalului – toți angajații e important să știe despre:

- Ambalajele acceptate: plastic, metal, sticlă, 0,1–3 L, cu simbol SGR. Aplicatia RetuRO validează codurile de bare valide, parte din Registrul Ambalajelor SGR -> Descarcă si Folosește Aplicatia RetuRO
- Condiții: goale, intacte, cu etichetă vizibilă și cod de bare valid.
- Modalitățile de restituire a garanției și integrarea cu sistemul contabil.



Spațiul de colectare

- Loc vizibil și accesibil pentru consumatori.
- Zone separate: saci galbeni (plastic/metal), saci verzi (sticlă).
- Sacii plini , sigilați cu sigiliile RetuRO → depozitați la interior, intacte, nu turtiți/spațiți.

Colectare manuală SGR

Case de marcat

- Configurează sistemul → garanția trebuie evidențiată separat pe bon(s) la raft) și restituită corect.

3. Comandă accesorii și materiale informative

- Accesează e-shop-ul RetuRO din contul de comerciant.
- Comandă GRATUIT **accesorii RetuRO**:
 - Sac galben (plastic/metal), sac verde (sticlă).
 - Sigilii unice cu cod de bare.
- Afișează **materialele oficiale pentru consumatori** (program, punct colectare) → descarca acest material → [Material informativ magazine](#)

4. Colectarea ambalajelor cu aplicația RetuRO

 Pași principali:

1. Descarcă aplicația RetuRO (Google Play / App Store)
2. Scanează și verifică ambalajele la preluare → vezi instant dacă sunt în Registrul Ambalajelor SGR.
3. Introdu ambalajele conforme în saci RetuRO:
 - max. 80% capacitate (saci galbeni);
 - max. 20 kg (saci verzi).
4. Sigilează sacii și scanează sigiliile în aplicația RetuRO.
5. Efectuează comanda de ridicare → după min. 3 saci. ⚠️ Aplicația RetuRO este obligatorie de la **1 decembrie 2024**.

5. Ridicarea ambalajelor de către RetuRO

 La vizita operatorului logistic:

- Sacii sigilați trebuie aduși la punctul de acces al camionului.

Colectare manuală SGR

- Șoferul scanează sigiliile și îți lasă **CMR** cu codurile ridicate.
- Primești pe e-mail desfășurătorul comenzii
- Dacă există neconcordanțe → trimite sesizare la reclamatii-transport@returogr.ro
- După colectare, sacii urmează un traseu clar, urmarit in sistemul informatic RetuRO si sunt transportati către centrul de numărare/sortare RetuRO, unde :
 - Ambalajele sunt sortate și verificate pentru conformitate.
 - Ambalajele conforme sunt numărate
 - Valoarea garanțiilor și tariful de gestionare aferent lunii respective sunt calculate și transferate comerciantului pe data de 25 a lunii pentru luna anterioară.

6. Decontarea garanțiilor și tarifelor de gestionare

- Ambalajele sunt numărate și validate în centrele RetuRO.
- Transferul sumelor (garanții + tarife gestionare) are loc lunar, pe data de 25 pentru luna anterioară.

7. Circuitul banilor în SGR pentru comercianți

- Comerciantul plătește garanția producătorului/importatorului la achiziția băuturilor.
- Consumatorul plătește garanția comerciantului la cumpărare (apare distinct pe bon).
- Comerciantul restituie garanția consumatorului la returnarea ambalajului conform.
- RetuRO rambursează comerciantului garanțiile plătite + tariful de gestionare pentru ambalajele colectate.

Important: Toate plățile și autofacturile sunt reglementate prin Contractul de prestări servicii cu RetuRO.

Tariful de gestionare — 2025

Tariful de gestionare final, pentru anul 2025, este cel de mai jos și va fi aplicat pentru toate cantitățile colectate de la consumatori și trimise către Administratorul SGR începând cu 01.01.2025.

Tipul ambalajului SGR	Tariful de gestionare final - 2025		
	Colectare automată (RVM)	Colectare manuală	HoReCa
Sticlă mică (≤ 500 ml)	0.1725 RON	0.1057 RON	0.0869 RON
Sticlă mare (> 500 ml)	0.1915 RON	0.1678 RON	0.1203 RON
Metal	0.1655 RON	0.0711 RON	0.0727 RON
Plastic mic (≤1L)	0.1744 RON	0.0823RON	0.0795 RON
Plastic mare (>1L)	0.2006 RON	0.1068 RON	0.0945 RON

Circuitul banilor :

- Comerciantul plătește garanția producătorului/importatorului la achiziție (factură).
- Consumatorul plătește garanția la cumpărare (vizibilă pe bon).
- Comerciantul **restituie** garanția la returnare.
- RetuRO **plătește** comerciantului **garanțiile + tariful de gestionare** (lunar, pe data de 25 a lunii)
- **Autofacturi:** emise de RetuRO (în a zecea zi lucratoare a lunii) în numele comerciantului (garanția nu e în sfera TVA; tariful de gestionare este purtător de TVA).
- Toate aspectele sunt reglementate de **Contractul de prestări servicii** (disponibil și semnabil digital în platformă).

8) Raportare lunară (HG 1074/2021 & Contract)

În conformitate cu **HG 1074/2021** și cu **Contractul de prestări servicii cu RetuRO**, comercianții de bauturi au obligația de a transmite lunar către Administratorul SGR evidențele referitoare la ambalajele SGR și la garanțiile aferente.

Ce se transmite

- Evidență produse comercializate;
- Evidență sigilii predate.
- Evidență produse returnate.

Cum trimiți

- Șabloane: www.portal.returosgro.ro → „Comerciant” → „Raportare evidențe comercianți”.
- Trimitere: raportare_comercianti@returosgro.ro
- **Termen:** prima zi a lunii pentru luna anterioară (ex.: 1 mai → pentru aprilie).

9. Prevenirea fraudei în HoReCa

Pentru a proteja sistemul și a evita sancțiuni:

- Folosiți **exclusiv sacii și sigiliile RetuRO**.
- Nu acceptați ambalaje non-SGR sau deteriorate.
- Asigurați stocarea sacilor într-un spațiu sigur, uscat și accesibil transportatorului.

Colectare manuală SGR

- Păstrați CMR-ul și verificările aferente fiecărei ridicări.
- Suspiciuni sau pierderi → scrie-ne la antifrauda@returosgr.ro

i Notă: Ghidul este practic/informativ și **nu înlocuiește** prevederile **HG nr. 1074/2021** și actele ulterioare. Consultă legislația și **Contractul de prestări servicii**.

 Întrebări? suport@returosgr.ro | 031.9003 (Luni–Vineri, 9:00–17:30).