



GHID PRACTIC PENTRU COMERCIANȚI COLECTARE AUTOMATĂ SGR

Introducere

Obligația comerciantului de băuturi - Dacă ești **comerciant de băuturi**, ai **obligația legală (HG nr. 1074/2021)** de a oferi clienților **posibilitatea de a returna** ambalajele SGR **în locația ta**, conform legislației în vigoare.

Opțiuni de colectare – alege ce ți se potrivește : Ai două variante simple: **colectare manuală** sau **colectare automată (RVM)**. Fiecare comerciant își alege opțiunea potrivită magazinului său; important este că **ambele duc în aceeași direcție**: o comunitate mai responsabilă și **o țară mai curată**.

Alege varianta potrivită pentru magazinul tău și **intră și tu în Hora Reciclării**.

Scopul ghidului - Prezentul ghid oferă **instrucțiuni practice** pentru comercianții care organizează puncte de colectare automată (RVM) în cadrul SGR. Documentul **nu înlocuiește** legislația aplicabilă (ex. HG nr. 1074/2021) și **nu substituie** prevederile contractuale; rolul lui este să sprijine **implementarea corectă** a proceselor.

Ghid practic – colectare automată SGR

1) Înregistrare & verificare date

- Înregistrează-te și finalizează pașii în www.portal.returogr.ro Întrebări? **031.9003**.
- Verifică datele punctului de colectare și de contact (adresă, persoană de contact, telefon, e-mail) — acestea apar în comanda de ridicare și pe CMR.
- **Obligatoriu pentru RVM**: RVM-urile folosite în implementarea SGR trebuie să fie din cele aprobate în sistem.

2) Organizarea punctului de colectare automată (RVM)

Achiziție & selecție RVM

- Listă furnizori aprobați în Sistemul de Garanție-Returnare → consulta site-ul RetuRO: www.returogr.ro/furnizori-RVM
- Cere oferte comparabile (preț, capacitate, mentenanță), verifică stocurile și termenele de livrare.

Criterii cheie – recomandare

- **Capacitate**: mică (magazin de cartier), medie, mare (supermarket).

Colectare automată SGR

- **Ambalaje:** PET, aluminiu, sticlă (0,1–3 L, cu simbol SGR).
- **Spațiu & utilități:** amplasare vizibilă, acces clienți, priză & internet, loc pentru saci/containere.
- **Funcții utile:** imprimare voucher + integrare casă de marcat, raportare automată, elemente de vizibilitate, opțiuni service.

Integrare în magazin

- Traseu clar client → RVM → casă; conexiune la internet + alimentare electrică.
- Semnalizare oficială a punctului (setul de materiale pentru magazine).

Selecția la RVM & conformitatea

- În colectarea automată **RVM-ul face selecția** și acceptă **doar ambalaje conforme** (goale, intacte, etichetă vizibilă, cod de bare valid).
- **Rambursarea garanției:** voucher, numerar (în magazinul propriu) sau transfer bancar (la cererea clientului).

Echipamente & contabilitate

- RVM de la furnizori aprobați
- Containere dedicate sticlei (boxpaleți/pubele/containere după model).
- Evidențiază garanția separat pe bon și asigură restituirea corectă.

3) Accesorii & materiale informative

- Comandă GRAUIT din e-shop-ul RetuRO (cont comerciant): **saci transparenți** (plastic/metal) + **sigilii unice cu cod de bare**.
- Asigura necesarul de role pentru tiparirea voucherelor
- Afișează **materialele oficiale pentru consumatori** -> [Material informativ magazine](#)

4) Operare RVM & colectare

Flux de bază

1. RVM acceptă ambalaje conforme SGR și le sortează.
2. **Plastic + metal** → în **sacul transparent dedicat**; **un sigiliu/cod unic per sac** (sigiliul nu se redeschide pana cand ajunge la centrul RetuRO).
3. **Sticlă** → în containere/pubele, apoi **transfer în boxpaleți 1/1** (full pallet) pentru transport.

Sacii plastic/metal — bune practici (prevenirea ridicărilor parțiale)

Colectare automată SGR

- **Nu scoateți sacul la primul semnal „sac/cuvă plin(ă)”**; verificați vizual, nivelați conținutul și reintroduceți sacul/cuva dacă nu e plin corespunzător.
- Umpleți **până aproape de marginea superioară a cuvei**, fără a depăși capacitatea.
- **Scuturați/nivelați** periodic pentru a evita spațiile goale.
- Evitați „vârfurile” care pot bloca senzorii sau mecanismul.
- **Ordinea corectă la scoatere a sacului** : adunați marginile sacului spre centru → aplicați **sigiliul** → desfaceți suportul cuvei → extrageți sacul cu grijă.

Sticla — tipuri RVM & sigilare boxpalet

Tip echipament RVM (exemple)	Colectare inițială	Transfer în boxpalet	Sigilii / boxpalet
RVM mari cu boxpalet integrat (Modula, Quantum, R1 & T9 cu MultiPac, RVMX Proline)	Direct în boxpalet 1/1	Nu	1
RVM cu pubelă 180L (Flex Dual, FlexTri, Optima 2/3 bin, M1 Glass Breaker)	Pubelă 180L	Da	3 (echiv. 3 pubele)
RVM cu pubelă 120L (1450 XVP, 2000 VP, 2000 XVP)	Pubelă 120L	Da	6 (echiv. 6 pubele)
RVM cu cutii 1/2 (RVMX3, T63TriSort, T70TriSort)	Cutie 1/2	Da	2 (echiv. 2 cutii)
RVM cu cutii mici (Tomra M1)	Cutie mică → Pubelă 180L → Boxpalet	Da	3

- **Fiecare boxpalet** se sigilează (se adauga sigiliul/sigiliile jos); **sigiliile** reflectă cantitatea transferată (în funcție de recipientii inițiali).
- Sigiliile se aplică **pe boxpalet**, nu pe recipientii intermediari.
- **Boxpaletii sunt ridicați de transportator.**

5) Ridicarea ambalajelor de către RetuRO

Condiții & pregătire

- Ambalajele trebuie să fie la **locul de preluare** din unitate; transportatorul nu ridică din subsol/etaje.
- Comerciantul asigură **acces facil** la sacii/unitatile cu ambalaje.

Generarea comenzii (RVM)

- Comenzile se generează **automat** după **minim 3 unități pline** (saci/containere), în funcție de **media istoricului pe ultimele 14 zile**.
- **Fără istoric de 7 zile**: trimite la colectare@returosgr.ro : date companie, model RVM, **ID ul punctului de colectare** și numărul de unități; după 7 zile, comenzile se vor genera automat la pragul de 3 unități.

Procesul de ridicare

- Identificare locație (verificare **cod ID**).
- **Scanare sigilii** (înregistrare digitală).
- **Verificare conformitate** (se ridică doar ambalaje manipulate/păstrate corect).
- **Doar accesorii RetuRO** (saci/containere/sigilii).
- Șoferul înmânează **CMR** cu **codurile sigiliilor**; comerciantul **verifică și semnează/stampilează**.
- Șoferul **închide comanda în aplicație**; primești pe e-mail **desfășurătorul** (sigilii + detalii).
- Probleme de transport/colectare: reclamatii-transport@returosgr.ro.

Verificarea datelor din portal

- Asigură-te că adresa/telefonul/coord. din www.portal.returosgr.ro sunt corecte și **coincid cu CMR** (daca nu, accesezi meniul **Edit** pentru actualizare).

După ridicare

- Ambalajele ajung la centrele de numărare/sortare RetuRO: sortare, verificare conformitate, cântărire (după caz).
- **Decontarea** (garanții aferente + tarif de gestionare – colectare automata) se face **lunar, pe 25**, pentru luna anterioară.

6) Decontare, circuitul banilor & facturare

Garanția (50 bani/unitate conformă)

- Restituită consumatorului de comerciant; **RetuRO plătește comerciantului** garanția aferentă ambalajelor conforme: pe baza **rapoartelor emise automat** de RVM la final de lună + tariful de gestionare aferent colectării automate

Tariful de gestionare — 2025

Tariful de gestionare final, pentru anul 2025, este cel de mai jos și va fi aplicat pentru toate cantitățile colectate de la consumatori și trimise către Administratorul SGR începând cu 01.01.2025.

Tipul ambalajului SGR	Tariful de gestionare final - 2025		
	Colectare automată (RVM)	Colectare manuală	HoReCa
Sticlă mică (≤ 500 ml)	0.1725 RON	0.1057 RON	0.0869 RON
Sticlă mare (> 500 ml)	0.1915 RON	0.1678 RON	0.1203 RON
Metal	0.1655 RON	0.0711 RON	0.0727 RON
Plastic mic (≤ 1 L)	0.1744 RON	0.0823RON	0.0795 RON
Plastic mare (>1 L)	0.2006 RON	0.1068 RON	0.0945 RON

Circuitul banilor :

- Comerciantul plătește garanția producătorului/importatorului la achiziție (factură).
- Consumatorul plătește garanția la cumpărare (vizibilă pe bon).
- Comerciantul **restituie** garanția la returnare.
- RetuRO **plătește** comerciantului **garanțiile + tariful de gestionare** (lunar, pe data de 25 a lunii)
- Autofacturi:** emise de RetuRO (în a zecea zi lucratoare a lunii) în numele comerciantului (garanția nu e în sfera TVA; tariful de gestionare este purtător de TVA).
- Toate aspectele sunt reglementate de **Contractul de prestări servicii** (disponibil și semnabil digital în platformă).

Facturare — sursa datelor :

- RVM:** autofaktură pe baza **raportului unic generat de RVM** și reconciliat cu predările efective.
- Autofacturile sunt disponibile în **portal.returogr.ro** -> secțiunea **Comerciant** -> **Documente facturare**

7) Reconciliere (diferențe & verificări)

Colectare automată SGR

- Administratorul verifică ca toată **cantitatea din rapoartele RVM** să fie primită la centre; scanare sigilii alocate comerciantului; verificări prin sondaj (apartență SGR, coduri de bare), reconciliere de **greutate**.
- Posibile diferențe: rătăcire/furt saci, grad de umplere necorespunzător, stocuri mari nepredate, tentative de fraudă.

8) Raportare lunară (HG 1074/2021 & Contract)

În conformitate cu **HG 1074/2021** și cu **Contractul de prestări servicii cu RetuRO**, comercianții de bauturi au obligația de a transmite lunar către Administratorul SGR evidențele referitoare la ambalajele SGR și la garanțiile aferente.

Ce se transmite

- **Da:** Evidență produse comercializate; Evidență sigilii predate.
- **Nu:** Evidență produse returnate (datele vin din RVM).

Cum trimiți

- Șabloane: www.portal.returogr.ro → „Comerciant” → „Raportare evidențe comercianți”.
- Trimitere: raportare_comercianti@returogr.ro
- **Termen:** prima zi a lunii pentru luna anterioară (ex.: 1 mai → pentru aprilie).

9. Prevenirea fraudei în HoReCa

Pentru a proteja sistemul și a evita sancțiuni:

- Folosiți **exclusiv sacii și sigiliile RetuRO**.
- Nu acceptați ambalaje non-SGR sau deteriorate.
- Asigurați stocarea sacilor într-un spațiu sigur, uscat și accesibil transportatorului.
- Păstrați CMR-ul și verificările aferente fiecărei ridicări.
- Suspiciuni sau pierderi → scrie-ne la antifrauda@returogr.ro

i Notă: Ghidul este practic/informativ și **nu înlocuiește** prevederile **HG nr. 1074/2021** și actele ulterioare. Consultă legislația și **Contractul de prestări servicii**.

📧 **Întrebări?** suport@returogr.ro | 031.9003 (Luni–Vineri, 9:00–17:30).