



GHID INFORMATIV PENTRU HORECA IMPLEMENTARE SGR

Domeniul de aplicare

1. Comercianții de tip **HoReCa** (hoteluri, restaurante, cafenele etc.) fac parte din Sistemul de Garanție-Returnare (SGR). **Majoritatea obligațiilor** aplicabile comercianților de băuturi li se aplică și lor, cu excepțiile de mai jos.
2. **Excepții specifice HoReCa**
 - **Perceperea garanției:** se percepe **doar** pentru produsele în ambalaje SGR **consumate în afara unității** (take-away/livrare). **Nu** se percepe garanție pentru produsele consumate în incintă.
 - **Punct de returnare/vânzare (colectare SGR):** HoReCa **nu are obligația** de a organiza un punct deschis publicului pentru ambalaje aduse din afara unității.
 - **Colectarea internă:** HoReCa **trebuie** să colecteze **ambalajele SGR generate în unitate** (din consum la masă), care vor fi **preluate gratuit** și gestionate de RetuRO în aceleași condiții ca ambalajele din punctele de colectare.
3. **Obligații care rămân valabile**
 - **Înscriere în platformă** și actualizarea datelor punctului de lucru.
 - **Evidențierea distinctă a garanției** pe bon pentru produsele cu consum în afara unității.
 - **Raportare lunară** conform ghidului (pentru HoReCa se trimit: *Evidență produse comercializate* și *Evidență sigilii predate*; nu se transmite *Evidență produse returnate*).
 - **Predarea ambalajelor** către RetuRO cu **accesorii oficiale** (saci/sigilii), respectând trasabilitatea și regulile antifraudă.
 - **Facturare & decontare** prin **autofacturi** emise de RetuRO (garanții + tariful de gestionare aferent).

Notă: Pentru lista completă și detaliată a obligațiilor, consultă **HG nr. 1074/2021** și **Contractul de prestări servicii**.

Scopul ghidului este practic/informativ; nu înlocuiește legislația sau prevederile contractuale, ci sprijină implementarea corectă a proceselor în HoReCa.

Ghid practic – colectare HoReCa SGR

1. Ce este SGR și cum se aplică în HoReCa?

Ghid Informativ pentru HoReCa

- La achiziția unei băuturi în ambalaj SGR (sticlă, plastic sau metal, între 0,1L și 3L), Comerciantul HoReCa plătește o **garanție de 0,50 RON**.
- Ambalajele purtătoare de garanție sunt marcate cu **simbolul SGR** și un **cod de bare SGR unic**.
- După consum, ambalajele rămân în unitatea HoReCa, dacă băutura a fost consumată la masă și comerciantul HoReCa o returnează către RetuRO cu scopul obținerii garanției și a tarifului de gestionare HoReCa.
- Dacă consumul are loc în afara unității HoReCa, comerciantul HoReCa percepe garanția și consumatorul poate returna ambalajul SGR în magazinele care au puncte de returnare SGR.

2. Obligațiile HoReCa în SGR

Comercianții HoReCa (restaurante, baruri, hoteluri, cafenele) fac parte din SGR, însă au reguli speciale:

✓ Se percepe garanția doar pentru produsele consumate în afara unității.

✗ Nu se percepe garanția pentru băuturile consumate la masă.

✓ Nu există obligația de a organiza puncte de returnare/colectare pentru clienți.

✓ Ambalajele consumate în unitate trebuie colectate de comerciant intern (în interiorul unității HoReCa) și predate către RetuRO.

3. Înscrierea și contractarea

Pentru a intra în SGR, fiecare operator HoReCa trebuie să parcurgă aceiași pași ca un comerciant:

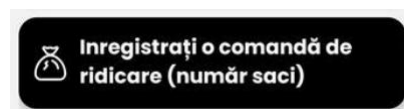
- Se înregistrează și finalizează pașii în www.portal.returosgro.ro
- Verifică datele punctului de lucru (adresă, persoană de contact, telefon, e-mail) – apar pe documentele de transport (CMR).

4. Colectarea ambalajelor în HoReCa

- **Tipuri de ambalaje acceptate:**
 - Plastic (PET), Sticlă, Metal
 - Doar dacă sunt: **intacte, goale, cu eticheta și cod de bare lizibil.**
 - **Aplicatia RetuRO validează codurile de bare valide, parte din Registrul Ambalajelor SGR -> Descarcă și Folosește Aplicatia RetuRO.**

Ghid Informativ pentru HoReCa

- **Din luna septembrie 2025 poti trimite comanda de ridicare introducand doar numarul de saci cu ambalaje SGR (fara scanare individuala) – minimum 20 de saci**



- **Pentru comenzi mai mici de 20 de saci se poate accesa functionalitatea « Inregistrati o comanda de ridicare (scanare sigilii saci)**



Cum se colectează:

- Ambalajele de plastic și metal → în **saci galbeni** RetuRO (max. 80% umplere).
- Ambalajele de sticlă → în **saci verzi** RetuRO (max. 20 kg/sac).
- Toți sacii se sigilează cu **sigilii unice RetuRO**.
- Accesorii (saci, sigilii, suporturi) se comandă gratuit din **e-shop-ul RetuRO** (disponibil în portal).

5. Solicitarea ridicării și transportul

- Din 1 decembrie 2024, comenzile se fac **exclusiv prin aplicația RetuRO**.
- Ridicarea se poate solicita după ce sunt pregătiți **minimum 3 saci sigilați**.
- Operatorul logistic RetuRO ridică sacii gratuit, pe baza comenzii transmise.
- Comerciantul primește **CMR-ul** (document de transport) și un **desfășurător cu sigiliile ridicate**.

6. Plăți și beneficii pentru HoReCa

Pentru ambalajele conforme colectate și predate RetuRO, HoReCa primește:

- **Restituirea garanției (0,50 RON/ambalaj).**
- **Tarif de gestionare HoReCa (compensare pentru costuri logistice).**
- **Tariful de gestionare 2025 pentru HoReCa:**

Ghid Informativ pentru HoReCa

Tariful de gestionare final, pentru anul 2025, este cel de mai jos și va fi aplicat pentru toate cantitățile colectate de la consumatori și trimise către Administratorul SGR începând cu 01.01.2025.

Tipul ambalajului SGR	Tariful de gestionare final - 2025		
	Colectare automată (RVM)	Colectare manuală	HoReCa
Sticlă mică (≤ 500 ml)	0.1725 RON	0.1057 RON	0.0869 RON
Sticlă mare (> 500 ml)	0.1915 RON	0.1678 RON	0.1203 RON
Metal	0.1655 RON	0.0711 RON	0.0727 RON
Plastic mic (≤ 1 L)	0.1744 RON	0.0823 RON	0.0795 RON
Plastic mare (> 1 L)	0.2006 RON	0.1068 RON	0.0945 RON

💡 Facturarea se face automat de către RetuRO, prin **autofacturi lunare** disponibile în contul de utilizator → portal.returosgro.ro → secțiunea „Comerciant” → Documente facturare

7. Raportarea obligatorie pentru HoReCa

În conformitate cu **HG 1074/2021** și cu **Contractul de prestări servicii cu RetuRO**, comercianții de bauturi au obligația de a transmite lunar către Administratorul SGR evidențele referitoare la ambalajele SGR și la garanțiile aferente.

Ce se transmite

- Evidență produse comercializate;
- Evidență sigilii predate.

Cum trimiți

- Șabloane: www.portal.returosgro.ro → „Comerciant” → „Raportare evidențe comercianți”.
- Trimitere: raportare_comercianti@returosgro.ro
- **Termen:** prima zi a lunii pentru luna anterioară (ex.: 1 mai → pentru aprilie).

8. Comunicarea către clienți

Unitățile HoReCa trebuie să afișeze informații clare privind:

- Produsele care fac parte din SGR.
- Valoarea garanției (0,50 RON).

Ghid Informativ pentru HoReCa

- Situația garanției pentru consum în unitate (nu se percepe).
- Modalitatea de rambursare a garanției pentru produsele luate la pachet.

RetuRO a pus la dispoziția comercianților un material general de informare pentru consumatori, disponibil aici: <https://returosgr.ro/sites/default/files/2023-11/material-magazine.pdf> Acesta poate fi **adaptat pentru fiecare locație** în funcție de specific (colectare manuală/ automata -> comerț traditional/ HoReCa).

9. Prevenirea fraudei în HoReCa

Pentru a proteja sistemul și a evita sancțiuni:

- Folosiți **exclusiv sacii și sigiliile RetuRO**.
- Nu acceptați ambalaje non-SGR sau deteriorate.
- Asigurați stocarea sacilor într-un spațiu sigur, uscat și accesibil transportatorului.
- Păstrați CMR-ul și verificările aferente fiecărei ridicări.
- Suspiciuni sau pierderi → scrie-ne la antifrauda@returosgr.ro

i Notă: Ghidul este practic/informativ și **nu înlocuiește** prevederile **HG nr. 1074/2021** și actele ulterioare. Consultă legislația și **Contractul de prestări servicii**.

 **Întrebări?** suport@returosgr.ro | **031.9003** (Luni–Vineri, 9:00–17:30).