



RETURO SISTEM GARANȚIE RETURNARE S.A.
Societate administrată în sistem dualist
Capital social subscris și versat integral:
6.250.000 RON

Termeni și condiții – Programul „Colectare Manuală cu ridicare prin RVM Mobil” – Județul Prahova

Perioada de desfășurare a Programului:

din data de 30 Iulie 2025, ora 00 : 00 : 00

pana la data de 30 Noiembrie 2025 inclusiv, ora 23 : 59 : 59

PREAMBUL

Prezentul document stabilește termenii și condițiile aplicabile Programului „Colectare Manuală cu ridicare prin RVM Mobil” sau, pe scurt, Programul „RVM Mobil” sau „**Programul**”, organizat de către **RetuRO Sistem Garanție Returnare S.A.** (denumit în continuare „Organizatorul” sau „RetuRO”), o societate comercială din România, cu sediul în București, Globalworth Campus 4B, Strada Ing. George Constantinescu 4B și Strada Ing. George Constantinescu 2- 4, Corpul A, etaj 4, sector 2, înregistrată la Oficiul Registrului Comerțului de pe lângă Tribunalul București sub nr. J2022003853403, cod unic de înregistrare (CUI): 45721171, în calitate sa de administrator al sistemului de garanție returnare (denumit în continuare „SGR”), desemnată astfel prin Hotărârea Guvernului nr. 1059/2022 privind desemnarea administratorului SGR pentru ambalaje primare nereutilizabile, prin intermediul **Field Star S.R.L.**, o societate cu sediul în București, str. Dionisie Lupu 70-72, sector 1, București, înregistrată la Registrul Comerțului sub nr. J2003009824406, CUI RO15600992, denumită în continuare „**Agentul**”.

Agentul are responsabilitatea exclusivă de a identifica, informa și sprijini comercianții eligibili din mediul rural al județului Prahova în procesul de înrolare în Programul RVM Mobil, precum și de a valida eligibilitatea acestor comercianți și de a transmite către RetuRO toate informațiile necesare în vederea înrolării acestora în Programul RVM Mobil.

Programul RVM Mobil face parte din ***strategia RetuRO de extindere succesivă a infrastructurii de colectare SGR în zonele rurale în general, și în special în cadrul acestui Program, în zonele rurale din județul Prahova, urmate și de zonele rurale ale altor județe, după cum va considera oportun Organizatorul, acolo unde punctele de returnare sunt insuficiente sau inexistente, oferind o soluție de colectare mobilă a ambalajelor SGR, rapidă și fără investiții din partea comercianților.***

Prezentul Program RVM Mobil se adresează comercianților din mediul rural al județului Prahova, urmați apoi de comercianții din mediul rural al altor județe, din **comerțul tradițional**, care **nu au plasat nicio comandă de ridicare a sacilor cu ambalaje SGR în Aplicația RetuRO** până la momentul lansării Programului (per fiecare județ în parte, în temeiul unei anexe de modificare în mod corespunzător a prezentului document).

Acești comercianți menționați mai sus își asumă, în cadrul Programului RVM Mobil, în principal, următoarele obligații:

- de a funcționa în cadrul structurilor lor de vânzare în conformitate cu prevederile Hotărârii Guvernului nr. 1074/2021 privind stabilirea sistemului de garanție-returnare pentru ambalaje primare nereutilizabile („**HG 1074/2021**”), prin organizarea de puncte de returnare cu colectare manuală;



RETURO SISTEM GARANȚIE RETURNARE S.A.
Societate administrată în sistem dualist
Capital social subscris și versat integral:
6.250.000 RON

- de a colecta exclusiv manual ambalajele SGR;
- de a plasa comanda de ridicare a ambalajelor SGR prin Aplicația RetuRO, pentru un minim de 3 saci plini;
- de a preda sacii către RVM Mobilul RetuRO, care efectuează ridicarea direct din fața punctului de returnare al respectivului comerciant.

SECȚIUNEA 1. OBIECTIVUL PROGRAMULUI

- 1.1. Să faciliteze colectarea ambalajelor SGR în zonele rurale printr-un model logistic mobil, de colectare într-o manieră transparentă și eficientă;
- 1.2. Să reducă bariera de intrare în sistem pentru comercianții mici, fără a necesita investiții în echipamente automate de preluare a ambalajelor SGR;
- 1.3. Să testeze un model operațional replicabil, ce presupune ridicarea directă din locațiile Participanților (definiți mai jos), cu confirmare pe loc și plată rapidă.

SECȚIUNEA 2. ARIA DE DESFĂȘURARE A PROGRAMULUI. DREPTUL DE PARTICIPARE ȘI CRITERII DE SELECTIE A PARTICIPANȚILOR

- 2.1. Programul este organizat și se desfășoară, într-o primă fază, în **judetul Prahova**.
- 2.2. Au dreptul de participare la Program comercianții SGR care întrunesc cumulativ următoarele condiții și care sunt denumiți în prezentul document „**Participanți**” și anume: (i) persoanele juridice române sau persoanele care desfășoară activități independente, cu sediul în România, judetul Prahova, care comercializează băuturi, și care au calitatea de comerciant înregistrat în mod valid în SGR în conformitate cu prevederile HG 1074/2021 și care și-au deschis un punct/puncte de returnare cu colectare manuală în judetul Prahova, în zonele rurale, care îndeplinesc toate obligațiile ce le revin în această calitate, în temeiul HG 1074/2021, anterior deschiderii Programului, (inclusiv, dar fără a se limita la, de a se fi înregistrat în mod valid în baza de date SGR gestionată de Organizator), (ii) care au valabil încheiat contractul de prestări servicii SGR cu Organizatorul, în conformitate cu legislația SGR, (denumit în continuare „Contractul”) anterior deschiderii Programului, și (iii) care încep, la data deschiderii Programului, colectarea în regim manual a ambalajelor SGR - Tipul de colectare anticipat – „manual” - de la consumatorii/utilizatorii finali, în sensul că până la data de deschidere a Programului nu au efectuat nicio comandă de ridicare a sacilor cu ambalaje SGR, în conformitate cu HG 1074/2021.
- 2.3. Participanții la Program menționați la art. 2.2 de mai sus sunt comercianții înregistrați în mod valid în SGR - din comerțul tradițional (e.g. magazin mixt) - care pot organiza puncte de returnare cu colectare manuală a ambalajelor SGR returnate de consumatorii/utilizatorii finali, în conformitate cu HG 1074/2021.
- 2.4. Participanții vor fi înscrși în Program, dacă pe perioada de desfășurare a acestuia, vor solicita Agentului ca punctul/punctele lor de returnare cu colectare manuală să fie înscrise ca „**Punct de Returnare cu Colectare Manuală cu ridicare prin RVM Mobil**”; vor trimite comanda pentru a solicita ridicarea sacilor cu ambalaje SGR printr-un transport de minim 3 (trei) saci cu ambalaje SGR de la structura lor de vânzare/punctul de returnare cu colectare manuală, RetuRO App, (aplicație descărcată din App Store sau Google Play).



RETURO SISTEM GARANȚIE RETURNARE S.A.
Societate administrată în sistem dualist
Capital social subscris și versat integral:
6.250.000 RON

SECȚIUNEA 3. MODALITATEA DE ÎNSCRIERE ȘI FUNCȚIONARE

3.1. Înrolarea în programul RVM Mobil se face **exclusiv prin intermediul Agentului** care desemnează un responsabil pentru județul Prahova.

3.2. Pașii funcționali ai programului - RVM Mobil. Fiecare comerciant trebuie să urmeze următorii pași operaționali:

1. **Înregistrarea completă** a comerciantului în platforma oficială RetuRO: <https://portal.returosgr.ro>
2. **Contactarea Agentului** de către comerciant pentru activarea punctului de returnare în sistem ca „Punct de Returnare cu colectare manuală. Ridicare cu RVM Mobil”
3. **Comandarea accesoriilor SGR** (saci, sigilii) din e-shop-ul RetuRO disponibil în portalul de comerciant
4. **Colectarea manuală a ambalajelor SGR** de la consumatorii/utilizatorii finali și **sigilarea sacilor** cu sigiliile RetuRO
5. **Scanarea sigiliilor sacilor în aplicația RetuRO și plasarea comenzii de ridicare** – comanda este validă doar pentru minimum **3 saci sigilați**
6. **Ridicarea sacilor de către echipajul RVM Mobil**, cu numărarea, verificarea și procesarea ambalajelor SGR la fața locului.
7. **Emiterea de către RVM Mobil a tichetului de predare–primire**, cu toate datele tranzacției: ID punct de returnare , număr de saci, cantitate, valoare garanție și tarif de gestionare.
8. **Emiterea facturii în numele Comerciantului (autofactura) și plata de către RetuRO** a valorii garanției și a tarifului de gestionare, în maximum **7 zile lucrătoare** de la emiterea tichetului.

SECȚIUNEA 4. CONDIȚII DE PARTICIPARE

4.1. Pot participa în programul RVM Mobil comercianții care îndeplinesc cumulativ următoarele condiții:

- a. sunt înregistrați în mod valid în Sistemul Garanție-Returnare, în platforma <https://portal.returosgr.ro>;
- b. au semnat contractul de prestări servicii cu RetuRO;
- c. au setat în contul de comerciant „Tipul de colectare anticipat” = „manual”;
- d. nu au început anterior procesul de colectare manuală de ambalaje SGR (nu au plasat nicio comandă de ridicare);
- e. au contactat responsabilul la nivelul județului Prahova al Agentului pentru activarea exclusiv în județul Prahova a punctului/punctelor de vânzare ca „Punct/e de Returnare cu **Colectare Manuală cu ridicare RVM Mobil**”;
- f. au comandat saci și sigilii din e-shop-ul RetuRO;
- g. plasează comenzi de ridicare exclusiv prin aplicația mobilă RetuRO, pentru minimum 3 saci sigilați corespunzător.

SECȚIUNEA 5. DREPTURI ȘI OBLIGAȚII ALE PARTICIPANȚILOR

5.1. Participanții au dreptul de a beneficia de:



RETURO SISTEM GARANȚIE RETURNARE S.A.
Societate administrată în sistem dualist
Capital social subscris și varsat integral:
6.250.000 RON

- ridicarea sacilor cu ambalaje SGR, direct de la punctul de returnare;
- trasabilitate completă a ambalajelor SGR predate prin emiterea unui tichet cu detalii exacte;
- plată în termen de maximum 7 zile lucrătoare;
- suport permanent din partea Agentului (prin responsabilul desemnat al acestuia).

5.2. Participanții au obligația să:

- respecte toți pașii funcționali ai Programului, astfel cum sunt descriși în Secțiunea 3 de mai sus;
- utilizeze doar saci și sigilii RetuRO și să asigure sigilarea corectă a acestora;
- folosească aplicația RetuRO pentru scanarea și comandarea ridicării sacilor;
- asigure prezența unui reprezentant al locației la momentul procesării de către RVM Mobil;
- respecte procedurile SGR și să nu introducă în saci ambalaje SGR neconforme.

SECȚIUNEA 6. RESPONSABILITĂȚI ȘI LIMITĂRI

6.1. Comercianții au responsabilitatea de a preda ambalaje SGR conforme, colectate de la consumatorii/utilizatorii finali, în condițiile prevăzute în Manualul SGR.

6.2. RetuRO își rezervă dreptul de a:

- exclude Participanții care încalcă regulile Programului (ex. fraude, abuzuri, saci cu conținut falsificat); și
- înceta participarea în cadrul Programului în caz de lipsă de activitate (fără comenzi timp de peste 90 zile)

6.3. Programul nu implică costuri, taxe sau obligații financiare pentru Participanți.

SECȚIUNEA 7. ÎNCETAREA PARTICIPĂRII ÎN PROGRAM

Calitatea de Participant în Programul încetează în următoarele situații:

- prin solicitarea expresă a Participantului;
- prin închiderea punctului de returnare cu colectare manuală din zona rurală a județului Prahova sau lipsa de activitate timp de minimum 90 de zile;
- în cazuri dovedite de fraudă, falsificare, nerespectarea regulilor Programului;
- prin decizia RetuRO, în urma unei analize interne justificate.

SECȚIUNEA 8. CONFIDENȚIALITATEA



RETURO SISTEM GARANȚIE RETURNARE S.A.
Societate administrată în sistem dualist
Capital social subscris și versat integral:
6.250.000 RON

8.1. Toate datele comercianților, ale tranzacțiilor și ale punctelor de returnare sunt tratate confidențial de către RetuRO, în conformitate cu legislația privind protecția datelor.

8.2. Comercianții nu pot face publice informații sau condiții legate de funcționarea programului fără acordul scris al RetuRO.

SECȚIUNEA 9. DISPOZIȚII FINALE

9.1. Participarea în Programul RVM Mobil implică acceptarea integrală și necondiționată de către Participant a termenilor și condițiilor prezentului document.

9.2. RetuRO își rezervă dreptul de a modifica oricând prezentul document Termeni și condiții ale Programului, cu informarea prealabilă a Participanților sau a potențialilor Participanți.

9.3. Prezentul document este valabil începând cu **data de 30 Iulie 2025 și până la data de 30 Noiembrie 2025 inclusiv**, exclusiv în zona rurală din **județul Prahova**, și va fi extins gradual, și în alte județe, la decizia RetuRO, pe baza rezultatelor operationale ale prezentului Program.