



RETURO SISTEM GARANȚIE RETURNARE S.A.
Societate administrată în sistem dualist
Capital social subscris și versat integral:
6.250.000 RON

Termeni și condiții – Program „Avans pentru Garanții SGR „ – Județul Bacău

Perioada de desfășurare a Programului:

din data de 17 Iunie 2025, ora 00 : 00 : 00

pana la data de 2 August 2025 inclusiv, ora 23 : 59 : 59

PREAMBUL

Prezentul document stabilește termenii și condițiile aplicabile Programului „**Avans pentru Garanții SGR**”, implementat de către **RetuRO Sistem Garanție Returnare S.A.** (denumit în continuare „Organizatorul” sau „RetuRO”), o societate comercială din România, cu sediul în București, Globalworth Campus 4B, Strada Ing. George Constantinescu 4B și Strada Ing. George Constantinescu 2- 4, Corpul A, etaj 4, sector 2, înregistrată la Oficiul Registrului Comerțului de pe lângă Tribunalul București sub nr. J40/3853/2022, cod unic de înregistrare (CUI): 45721171, în calitate sa de administrator al sistemului de garanție returnare (denumit în continuare „SGR”), desemnată astfel prin Hotărârea Guvernului nr. 1059/2022 privind desemnarea administratorului SGR pentru ambalaje primare nereutilizabile (denumit în continuare “Campania”).

Acest program face parte din strategia RetuRO de a sprijini comercianții din județul Bacău în etapa inițială a implementării SGR, prin acordarea unui sprijin financiar compensabil, destinat exclusiv acoperirii temporare a valorii garanțiilor aferente ambalajelor returnate. Suma acordată are natura unui avans comercial compensabil, fără dobândă, și nu reprezintă un împrumut sau credit în sensul legislației bancare sau financiare.

Programul se adresează în special comercianților din **comerțul tradițional** și din **sectorul HoReCa** care **nu au plasat nicio comandă de ridicare a sacilor cu ambalaje SGR în Aplicația RetuRO** până la momentul lansării programului.

Prin acordarea unui **Avans destinat garantării ambalajelor SGR**, RetuRO urmărește:

- **Sprijinirea micilor comercianți** care nu dispun de suficiente resurse financiare pentru a acoperi din fonduri proprii garanțiile aferente ambalajelor SGR ;
- **Stimularea debutului activității de colectare ambalaje SGR** în rândul operatorilor economici care au obligații în cadrul SGR, dar nu au început încă procesul de returnare și predare către RetuRO a ambalajelor.
- **Creșterea numărului de puncte de returnare active** în sistemul SGR;
- **Extinderea rețelei naționale de colectare manuală**, prin activarea de comercianți din județul **Bacău** în prima fază pilot;

Această sumă:



RETURO SISTEM GARANȚIE RETURNARE S.A.
Societate administrată în sistem dualist
Capital social subscris și varsat integral:
6.250.000 RON

- nu reprezintă un împrumut sau credit în sensul legislației bancare;
- nu este purtătoare de dobândă, comisioane sau penalități;
- are caracter strict comercial și operațional, fiind acordată pentru a stimula activarea punctelor manuale de returnare în județul Bacău.

Acest program face parte din strategia RetuRO de a **testa și identifica cea mai eficientă mecanică** pentru accelerarea activării de **noi puncte de returnare cu colectare manuală** la nivel național. În cazul în care programul va fi evaluat ca având **cel mai bun impact** în faza pilot, acesta putând fi **extins la nivel național** pentru o perioadă de **3 luni**, în etapa următoare de scalare.

SECȚIUNEA 1. OBIECTIVUL PROGRAMULUI

1.1 Obiectivul Programului este de a facilita integrarea activă în Sistemul Garanție-Returnare (SGR) a comercianților care colectează manual ambalaje SGR, în special din comerțul tradițional și sectorul HoReCa, care nu au utilizat anterior mecanismele de predare a ambalajelor.

În acest scop, RetuRO acordă fiecărui comerciant eligibil o sumă unică de 500 lei, sub formă de **avans compensabil** destinat exclusiv acoperirii temporare a valorii garanțiilor SGR aferente ambalajelor SGR.

SECȚIUNEA 2. ARIA DE DESFĂȘURARE A PROGRAMULUI. DREPTUL DE PARTICIPARE ȘI CRITERII DE SELECTIE A PARTICIPANȚILOR

2.1. Programul este organizat și se desfășoară în **județul Bacău**.

2.2. Au dreptul de participare la Program (i) persoanele juridice române sau persoanele care desfășoară activități independente, cu sediul în România, care comercializează băuturi, și care au calitatea de comerciant înregistrat în mod valid în SGR în conformitate cu prevederile HG 1074, în județul Bacău, cu punctul/punctele de returnare cu colectare cu adresă în județul Bacău (ii) care îndeplinesc toate obligațiile ce le revin în această calitate, în temeiul HG 1074, anterior deschiderii Programului, (inclusiv, dar fără a se limita la, de a se fi înregistrat în mod valid în baza de date SGR gestionată de Organizator), (iii) care au valabil încheiat contractul de prestări servicii cu Organizatorul, în conformitate cu legislația SGR, (denumit în continuare "Contractul") anterior deschiderii Programului, și (iv) care încep, la data deschiderii Programului, colectarea în regim manual a ambalajelor SGR - Tipul de colectare anticipat – „manual” - de la consumatorii finali și/sau, respectiv, încep colectarea din HoReCa a ambalajelor SGR, în sensul că până la data de deschidere a Programului nu au efectuat nicio comandă de ridicare a sacilor cu ambalaje SGR, în conformitate cu HG 1074.

2.3. Participanții la Program menționați la art. 2.2 de mai sus sunt:

- i. comercianții înregistrați în mod valid în SGR - din comerțul tradițional (e.g. magazin mixt) care pot organiza puncte de returnare cu colectare manuală a ambalajelor SGR de la consumatorii finali, în conformitate cu HG 1074;
- ii. comercianții HoReCa înregistrați în mod valid în SGR – din industria hotelieră, a serviciilor alimentare, în special unitățile care organizează evenimente, pregătesc și servesc alimente și băuturi și



RETURO SISTEM GARANȚIE RETURNARE S.A.
Societate administrată în sistem dualist
Capital social subscris și versat integral:
6.250.000 RON

care nu sunt obligați să organizeze puncte de returnare cu colectare manuală de la consumatorii finali, dar sunt obligați să returneze către RetuRO ambalajele SGR ale produselor ce au fost consumate de către aceștia în locația lor, în conformitate cu HG 1074.

2.4. Participanții vor fi înscrși automat în Program, dacă pe perioada de desfășurare a acestuia, vor trimite comanda pentru a solicita ridicarea sacilor cu ambalaje SGR printr-un transport de minim 3 (trei) saci cu ambalaje SGR de la structura lor de vânzare și/sau de la locația HoReCa, cu ajutorul aplicației RetuRO, RetuRO App, (aplicație descărcată din App Store sau Google Play).

SECȚIUNEA 3. DURATA PROGRAMULUI

3.1. Programul se va desfășura în perioada: 17 Iunie 2025, ora 00:00 : 00 și până la data de 2 August 2025 inclusiv, ora 23:59:59.

3.2. Programul se va desfășura pe perioada menționată la art. 3.1. de mai sus, cu respectarea tuturor Termenilor și Condițiilor din prezentul document.

SECȚIUNEA 4. MECANISMUL PROGRAMULUI

4.1. Fiecare Participant la Program este identificat prin Codul Unic de Înregistrare/Codul de Înregistrare Fiscală și codul punctului de returnare (R), numărul de telefon și adresa de e-mail a comerciantului, înscrise în platforma RetuRO.

4.2. Participanții trebuie să comande către RetuRO un transport pentru ridicarea a minimum 3 saci de ambalaje SGR colectate începând cu data de 17 Iunie 2025, ora 00 :00 : 00 și până la data de 2 August 2025 inclusiv, ora 23: 59 : 59 cu ajutorul **aplicației RetuRO App**, în condițiile stabilite în prezentul document „Termeni și Condiții”.

4.3. Participanții la Program vor primi garantat, o singură dată pe parcursul întregului Program, suma de 500 lei pentru fiecare punct de returnare: (1) care are setat pe website-ul RetuRO portal.returosgro.ro “Tipul de colectare anticipat” = “manual”, (2) în care nu s-a mai emis niciodată anterior Programului vreo comandă de ridicare de saci cu ambalaje SGR, și (3) care, după colectarea a minimum 3 saci de ambalaje SGR, plasează prima comandă de ridicare a acestor saci din aplicația RetuRO - RetuRO App (disponibilă în App Store și Google Play).

Programul se adresează doar comercianților de băuturi din comerțul tradițional și comercianților din domeniul HoReCa, înregistrați în mod valid în SGR și care au semnat Contractul care colectează manual și care nu au plasat nicio comandă de ridicare saci în sistemul RetuRO SGR până la momentul începerii Programului și care colectează minimum 3 saci de ambalaje SGR înainte de plasarea primei comenzi de ridicare de saci.

Mecanismul Programului – Exemplu de Implementare (începând cu 17.06.2025)

Pentru a facilita înțelegerea modului în care funcționează programul, prezentăm mai jos, cu titlu de exemplu, derularea mecanismului pentru **prima perioadă eligibilă**:



RETURO SISTEM GARANȚIE RETURNARE S.A.
Societate administrată în sistem dualist
Capital social subscris și varsat integral:
6.250.000 RON

Perioada de referință: 17.06.2025 – 22.06.2025

1. Plasarea comenzilor de ridicare

- Începând cu **17.06.2025 ora 00:00:00** și până la **22.06.2025 ora 23:59:59**, comercianții participanți pot **plasa comenzi de ridicare a sacilor cu ambalaje SGR** prin aplicația RetuRO, pentru unul sau mai multe puncte de returnare cu colectare manuala eligibile pe care le gestioneaza.

2. Selecția comenzilor eligibile

- La data de **23.06.2025**, Organizatorul va **extrage din baza de date toate comenzile plasate** în perioada menționată mai sus și va verifica îndeplinirea condițiilor de eligibilitate ale punctelor de returnare cu colectare.

3. Plata avansului

- Între **24.06.2025 și 6.07.2025**, Organizatorul va **efectua plata sumei de 500 lei** pentru fiecare punct de returnare eligibil, care a îndeplinit toate condițiile programului.

4. Monitorizarea și regularizarea garanțiilor

- Organizatorul va **ține evidența tuturor ambalajelor conforme SGR predate** de comerciant după data de 24.06.2025.
- Valoarea garanțiilor aferente acestor ambalaje va fi **scăzută lunar** din suma de **500 lei acordată ca avans**, până la **epuizarea integrală a acesteia**.

4.4. Fiecărui comerciant eligibil i se acordă prin virament bancar în contul înregistrat la RetuRO, un avans unic în valoare de 500 lei, destinat exclusiv garanțiilor SGR, ulterior realizării unei comenzi valide de predare către RetuRO a minimum 3 saci de ambalaje SGR.

Pentru evitarea oricărui dubiu, indiferent de numărul punctelor de returnare cu preluare manuală operate de către un comerciant în general, se va acorda o singură dată un avans unic în valoare de 500 de lei per comerciant per punct de returnare cu colectare manuala nou deschis pe durata Campaniei, în județul Bacău. Programul se va considera demarat la momentul plasării primei comenzi valide de către Participant. Programul se va considera finalizat pentru un Participant atunci când valoarea garanțiilor datorate către Organizator va atinge plafonul avansului oferit de acesta din urma participantului (i.e. suma de 500 lei).

4.5. Acest avans nu reprezintă un împrumut de orice fel, ci o sumă acordată sub formă de avans compensabil, gestionată exclusiv de RetuRO în cadrul sistemului său.

4.6. Pe măsură ce comerciantul predă către RetuRO ambalaje SGR preluate la punctele de returnare manuală prin comenzile plasate în aplicația RetuRO, RetuRO nu mai emite factura relevantă în numele comerciantului pentru garanții aferente acestor ambalaje ci deduce contravaloarea din avansul acordat, după cum urmează: Deducerea se face exclusiv din valoarea garanției aferente ambalajelor returnate;

4.7. Acest proces continuă până la recuperarea integrală a sumei de 500 lei acordată comerciantului.



RETURO SISTEM GARANȚIE RETURNARE S.A.
Societate administrată în sistem dualist
Capital social subscris și varsat integral:
6.250.000 RON

SECȚIUNEA 5. PROCEDURA DE ÎNSCRIERE ÎN PROGRAM. CONDIȚII DE RETURNARE ȘI DEDUCERE

5.1. Pentru a putea participa la Program, Participanții trebuie să îndeplinească cumulativ următoarele condiții:

- a. să se fi înregistrat în mod valid în SGR în calitate de comerciant în conformitate cu prevederile HG 1074, și să fi completat toți pașii obligatorii în contul de comerciant, de pe portalul Organizatorului, <https://portal.returosgr.ro/>
- b. să fi semnat Contractul, de pe portalul Organizatorului, <https://portal.returosgr.ro/>
- c. să aibă setat în contul de comerciant, de pe portalul Organizatorului, <https://portal.returosgr.ro/> la « Punctul de colectare (returnare) » - « Tipul de colectare anticipat » « manual »
- d. să comande kitul de accesorii RetuRO din e-shop, accesorii (saci și sigilii)
- e. să descarce, să se autentifice și să folosească aplicația RetuRO App din App Store sau Google Play
- f. să comande pentru **prima dată un transport pentru minim 3 saci de ambalaje SGR din respectivul punct de returnare prin RetuRO App, după data de 17.06.2026 (după data de începere a programului).**
- g. să nu își dezactiveze/activeze punctul de returnare pe perioada Programului cu scopul de a obține cei 500 de lei.

5.3. Reguli generale de participare la Program:

- a. Organizatorul își rezervă dreptul de a investiga și de a interpreta înscrierile în Program.
- b. Orice neregulă care poate fi interpretată de către Organizator ca încercare de fraudare a Programului, se soldează cu decizia Organizatorului de blocare și eliminare definitivă a Participantului în cauză din Program, Organizatorul nefiind obligat să anunțe în niciun mod Participantului această decizie.
- c. Dacă se constată că un Participant a efectuat înscrieri folosind de mai multe ori aceleași mijloace de comunicare și este suspect de fraudă, Organizatorul, la libera sa discreție, își rezervă dreptul să: (i) solicite lamuriri și orice documente relevante, (ii) invalideze toate înscrierile cu care Participantul suspect de fraudă s-a înscris în Program, (iii) blocheze, pe toată perioada de desfășurare a Programului, mijloacele de comunicare cu care Participantul suspect de fraudă s-a înscris în Program.
- d. Organizatorul își rezervă dreptul, la libera sa discreție, de a invalida participarea și de a nu livra avansul acelor Participanți care încearcă fraudarea Programului, indiferent dacă numele acestora au fost făcute publice sau nu.

5.4. Pentru ca mecanismul de compensare să fie activat:

- a. fiecare comandă trebuie să includă **minimum 3 saci de ambalaje SGR**;
- b. comenzile trebuie să fie plasate **exclusiv prin RetuRO App în perioada programului**;
- c. comercianții trebuie să predea sacii în condiții conforme cu respectarea Manualului SGR și a tuturor procedurilor aplicabile, sigilați corespunzător.

5.5. Compensarea se aplică automat, pe baza scaderii sumelor aferente garanțiilor ambalajelor returnate către RetuRO.



RETURO SISTEM GARANȚIE RETURNARE S.A.
Societate administrată în sistem dualist
Capital social subscris și versat integral:
6.250.000 RON

5.6. În cazul în care comercianții predau un volum redus de ambalaje, perioada de compensare se extinde automat până la atingerea pragului de 500 lei.

SECȚIUNEA 6. RESPONSABILITĂȚI ȘI LIMITĂRI

6.1. Obligația privind utilizarea avansului

Comercianții beneficiari ai programului se obligă să utilizeze integral suma de 500 lei exclusiv pentru garanțiile aferente ambalajelor SGR returnate, conform legislației și regulilor sistemului.

6.2. Buget total și limitări

- **Bugetul total alocat pentru această etapă a programului este de 280.000 lei, corespunzător unui număr maxim de 560 puncte de returnare eligibile.**
- **Fiecare punct de returnare poate primi o singură dată suma de 500 lei ca avans compensabil.**

6.3. Condiții financiare avantajoase

- RetuRO nu percepe dobândă, comisioane sau penalități de întârziere pentru acordarea acestui avans.
- Suma este compensabilă exclusiv prin valoarea garanțiilor aferente ambalajelor conforme returnate, înregistrate lunar.

6.4. Măsuri în caz de utilizare neconformă

În cazul în care sunt identificate abateri grave precum:

- abuz de procedură,
- fraudă documentară sau operațională,
- utilizarea sumei în alt scop decât acoperirea garanțiilor SGR,

RetuRO își rezervă dreptul de a:

- retrage comerciantul din program,
- solicita returnarea integrală a sumei avansate

SECȚIUNEA 7. ÎNCETAREA PARTICIPĂRII ÎN PROGRAM

7.1. Programul se consideră încheiat pentru un comerciant în momentul în care:

- suma de 500 lei a fost integral recuperată;
- comerciantul închide punctul de returnare manuală sau acesta rămâne inactiv (nu sunt realizate comenzi valide de predare către RetuRO a minimum 3 saci de ambalaje SGR) pentru o perioadă de 180 de zile de la momentul acordării avansului, caz în care orice sumă restantă din avansul oferit comerciantului se va returna către RetuRO imediat de către comerciant;
- intervin nereguli majore sau refuzuri de colaborare, caz în care orice sumă restantă din avansul oferit comerciantului se va returna către RetuRO imediat de către comerciant.



RETURO SISTEM GARANȚIE RETURNARE S.A.
Societate administrată în sistem dualist
Capital social subscris și varsat integral:
6.250.000 RON

SECȚIUNEA 8. CONFIDENȚIALITATEA

8.1. Datele comercianților și ale operațiunilor financiare sunt tratate confidențial de către RetuRO, conform politicilor interne și legislației aplicabile.

8.2. Comercianții nu pot divulga detalii despre orice aspecte care țin de participarea în cadrul programului către terți fără acordul scris al RetuRO.

SECȚIUNEA 9. DISPOZIȚII FINALE

9.1. Participarea la acest program implică **acceptarea integrală** a termenilor și condițiilor de față.

9.2. Documentul este valabil începând cu **data de 17 iunie 2025**, exclusiv în **județul Bacău**, și poate fi extins ulterior în alte județe, la decizia RetuRO.