

Procedura pentru conectarea unui RVM la sistemul IT al Administratorului SGR

Etapele procesului

Etapa 1: Solicitarea comerciantului

Comerciant nou înregistrat în SGR

Comerciantul trebuie să completeze un formular de solicitare de conectare RVM la sistemul IT SGR, care va include următoarele informații:

- Denumirea firmei, CUI, persoana de contact și datele de contact ale acesteia;
- Certificat de înmatriculare din care să rezulte numărul de înregistrare și codul CAEN principal;
- Certificat constatator ONRC din care să rezulte că la punctul de lucru unde este înregistrat punctul de returnare este autorizată activitatea de comercializare cu codurile CAEN relevante;
- Adresa completă a locației unde se dorește instalarea RVM-ului, inclusiv coordonate GPS și fotografii cu amplasamentul planificat pentru instalare;
- Tipul magazinului (independent, rețea, franciză etc.) și anul înființării;
- Contract semnat cu RetuRO;
- Codul unic de identificare din portalul SGR;
- Bon fiscal recent emis pentru vânzare de băuturi cu garanție, care confirmă existența punctului de lucru – unde este cazul (fotografie atașată);
- Un estimat de vânzări de produse SGR în viitor;
- Un estimat de ambalaje colectate.
-

📌 Dacă punctul de returnare este în parteneriat între comercianți, se vor preciza toți comercianții asociați și datele lor de identificare.

📌 Toate informațiile de mai sus sunt declarate pe propria răspundere de către comerciant. Declararea de informații false poate atrage răspunderea conform legislației în vigoare.

Formularul complet se transmite la adresa: validarecomercianti@returogr.ro

Comerciant deja înregistrat în SGR

Comerciantul trebuie să completeze un formular de solicitare de conectare RVM la sistemul IT SGR, care va include:

- Denumirea firmei, CUI, persoana de contact și datele de contact ale acesteia;
- Certificat de înmatriculare din care să rezulte numărul de înregistrare și codul CAEN principal;
- Certificat constatator ONRC pentru punctul de lucru;
- Coduri CAEN relevante;
- Adresa completă a locației de instalare, inclusiv coordonate GPS și fotografii;
- Tipul magazinului și anul înființării;
- Codul unic de identificare din portalul SGR;
- Existența unui punct de colectare manual anterior instalării (dacă este cazul), inclusiv volumele de ambalaje SGR colectate;
- Bon fiscal recent emis pentru vânzare de băuturi cu garanție;
- Un estimat de vânzări de produse SGR în viitor (dacă este vorba de locație nouă);
- Un estimat de ambalaje colectate (dacă este vorba de locație nouă).

📌 Dacă punctul de returnare este în parteneriat între comercianți, se vor preciza toți comercianții asociați și datele lor de identificare.

📌 Toate informațiile de mai sus sunt declarate pe propria răspundere de către comerciant. Declararea de informații false poate atrage răspunderea conform legislației în vigoare.

Formularul complet se transmite la adresa: validarecomercianti@returosgr.ro

Etapa 2: Formularul furnizorului RVM

Furnizorul RVM trebuie să completeze un formular pentru fiecare solicitare de conectare a unui nou RVM la sistemul IT SGR, cu următoarele informații:

- Denumirea firmei care solicită conectarea, CUI și cod CAEN;
- Adresa completă a locației de instalare (inclusiv coordonate GPS);
- Confirmarea că locul instalării aparține unui comerciant în sensul HG 1074/2021 și că aparatul este accesibil consumatorilor;
- Tipul magazinului (independent, rețea, franciză etc.);
- Tipul RVM (modelul, seria);
- ID-ul echipamentului (serial number);
- Date despre amplasare și conexiuni la utilități, astfel încât să se asigure operarea optimă a RVM-ului.

📌 Toate informațiile de mai sus sunt declarate pe propria răspundere de către furnizorul de RVM. Declararea de informații false poate atrage răspunderea conform legislației în vigoare.

Formularul complet se transmite la adresa: validarecomercianti@returosgr.ro

Verificare și validare de către Administratorul SGR

Pentru validarea acceptării conectării unui RVM la sistemul IT SGR:

- RetuRO va confirma acceptarea conectării la sistemul IT SGR în termen de maximum 5 zile lucrătoare de la primirea unei solicitări complete, doar dacă sunt îndeplinite următoarele condiții:
 1. Punctul de returnare a fost validat conform Fișelor de Evaluare (Comerciant/Furnizor RVM);
 2. Furnizorul de RVM a confirmat instalarea în conformitate cu specificațiile RVM.

Dacă este necesară o vizită la locație de către echipa RetuRO, termenul de soluționare poate ajunge până la 15 zile lucrătoare.

În caz contrar:

- Se transmite un refuz motivat comerciantului și furnizorului;
- RVM-ul nu va putea fi conectat la sistemul SGR.

Notă explicativă privind caracterul temporar al procedurii

Această procedură are un caracter **provizoriu** și este aplicabilă exclusiv până la implementarea completă a unei proceduri constând într-un flux digital integrat în sistemul IT al Administratorului SGR.

Scopul acestei proceduri temporare este de a asigura o desfășurare riguroasă și clară a procesului de conectare a echipamentelor RVM, în vederea prevenirii eventualelor tentative de fraudare a sistemului SGR, precum și pentru a evita accesul neautorizat la sistemul IT al Administratorului.

Echipa tehnică RetuRO lucrează activ la dezvoltarea și integrarea acestui proces în sistemul IT, astfel încât în viitorul apropiat întregul flux să fie complet digitalizat.

Comercianții și furnizorii vor fi notificați oficial imediat ce noul modul IT va deveni disponibil în portalul SGR și se va implementa complet noua procedură.

ANEXA 1

Formular solicitare conectare RVM la sistemul IT SGR – COMERCIANT

1. Denumire firmă:
2. Cod Unic de Înregistrare (CUI):
3. Cod CAEN principal:
4. Persoană de contact și date de contact:
5. Cod unic de identificare din portalul SGR:
6. Adresă completă locație instalare RVM (inclusiv coordonate GPS):
7. Tip magazin: Independent Rețea Franciză
8. Anul înființării firmei:
9. Există punct de colectare manual? Da Nu
10. Bon fiscal recent emis (foto atașată): Da Nu
11. Contract semnat cu RetuRO: Da Nu (se atașează)
12. Estimare vânzări produse SGR (bucăți/an):
13. Estimare ambalaje SGR colectate (bucăți/an):
14. Punct de returnare în parteneriat? Da Nu (dacă DA, se menționează toți comercianții parteneri și datele acestora):

Declarație pe propria răspundere:

Subsemnatul(a) declar că informațiile furnizate în prezentul formular sunt reale, corecte și complete. Sunt conștient(ă) că furnizarea de informații false atrage răspunderea conform legislației în vigoare.

Semnătură: _____

Data: _____

ANEXA 2

Formular informare conectare RVM la sistemul IT SGR – FURNIZOR RVM

1. Denumire firmă care solicită conectarea:
2. Cod Unic de Înregistrare (CUI):
3. Cod CAEN:
4. Adresă completă locație instalare RVM (inclusiv coordonate GPS):
5. Confirmare că locația aparține unui comerciant conform HG 1074/2021: Da Nu
6. Tip magazin: Independent Rețea Franciză
7. Tip RVM (model/serie):
8. ID echipament RVM (serial number):
9. Detalii despre amplasare și conexiuni la utilități (electricitate, internet etc.):

Declarație pe propria răspundere:

Subsemnatul(a) declar că informațiile furnizate în prezentul formular sunt reale, corecte și complete.
Sunt conștient(ă) că furnizarea de informații false atrage răspunderea conform legislației în vigoare.

Semnătură: _____

Data: _____