



Procedura de aplicare și înscriere a unui
furnizor de echipamente pentru colectarea
automată în Sistemul Garantie-Returnare
(SGR)

Data emiterii : 15.10.2024

Data actualizării : 17.12.2024

Cuprins

1. Inițierea procesului
2. Autocertificare
3. Testarea conexiunii IT
 - 3.1. Documentație și configurare API
 - 3.2. Configurarea mașinii și configurarea punctului de colectare
 - 3.3. Faza de implementare a RVM fizic
 - 3.4. Lansare în producție
4. Inspecție fizică
5. Revizuirea finală și aprobarea
6. Memorandum

Acest document descrie pașii necesari pentru a aplica pentru înscrierea unui automat de colectare (Reverse Vending Machine sau RVM) în Sistemul Garantie-Returnare administrat de RetuRO SGR. Acest document se adresează oricărui potențial furnizor RVM ("Furnizorul RVM") și pentru uz intern și alte reglementări.

1. Inițierea procesului:

RetuRO SGR a publicat pe site-ul oficial (<https://returogr.ro/>), la rubrica Comerciant/ Documente utile „Specificații și cerințe pentru automatele de colectare automată a ambalajelor”.

Toate RVM-urile utilizate în cadrul Sistemul Garantie-Returnare din România trebuie să respecte reglementările din prezentul document și din anexele acestuia.

Furnizorul RVM trebuie să citească cu atenție acest document cuprinzător înainte de a iniția procesul. Orice întrebări sau comentarii cu privire la acest document sau la oricare dintre atașamentele acestuia pot fi trimise la RetuRO la adresa office@returogr.ro.

2. Autocertificare:

Doar Furnizorii RVM care finalizează un proces de autocertificare și furnizează această dovadă documentată către RetuRO SGR vor fi incluși în SGR.

Autocertificarea trebuie realizată pe baza cerințelor din documentul „Specificații și cerințe pentru automatele de colectare automată a ambalajelor”.

Documentul de autocertificare se găsește și pe site-ul oficial (<https://returogr.ro/>), la rubrica Comerciant/Documente Utile - „Document de autocertificare pentru Furnizorul RVM”.

„Documentul de autocertificare pentru Furnizorul RVM” conține:

- A. Informații și criterii esențiale, cum ar fi expertiză și experiență, gama de servicii oferite și asigurarea calității și asistență. Toate aceste rubrici trebuie completate de furnizorul RVM.
- B. Cerințe tehnice obligatorii, specificate în documentul „Specificații și cerințe pentru automatele de colectare automată a ambalajelor”. Toate aceste rubrici trebuie completate și semnate de Furnizorul RVM.

3. Testarea conexiunii IT:

Toate RVM-urile ar trebui să fie disponibile online printr-o metodă standard de comunicare electronică digitală și să fie aliniate cu cerințele RetuRO.

RetuRO, prin Departamentul IT va furniza API-uri pentru comunicarea cu RVM-urile. Un RVM trebuie să fie capabil să se conecteze în siguranță la API-ul RetuRO (folosind HTTPS). Testarea capacităților de comunicare se va face într-un mediu UAT de către Furnizorul RVM sub supravegherea directă a Departamentului IT RetuRO. RetuRO va valida integrarea prin verificarea faptului că noile mașini RVM funcționează corect în mediul UAT. Aceasta include asigurarea îndeplinirii tuturor cerințelor tehnice și operaționale.

Înainte de a trece la producție, RetuRO trebuie să valideze integrarea și să furnizeze semnarea oficială.

3.1. Documentație și configurare API:

- A) Documentația API: RetuRO va furniza noului Furnizor RVM documentația pentru toate API-urile necesare.
Aceasta include punctele de acces și configurațiile necesare pentru comunicarea între mașinile RVM și sistemul RetuRO.
- B) Configurare API: Pentru a ajuta cu obținerea unei evidente (Proof of Concept), RetuRO poate configura un RVM de testare folosind un model diferit al altui furnizor, deoarece numărul de serie al mașinii este atributul cheie în comunicarea API. Aceasta poate servi ca o configurație preliminară în scopuri de testare.

3.2. Configurarea mașinii și configurarea punctului de colectare:

- A) Configurarea mașinii (faza de testare): În scopul configurării inițiale și al testării, RetuRO va crea un punct de colectare fals ("dummy") pe portal. În loc să instalăm imediat mașini noi, vom modifica numărul de serie al unei mașini existente pentru a simula dispozitivul noului Furnizor RVM. Acest lucru ne permite să testăm funcționalitatea sistemului și fluxul de date fără a afecta funcționarea întregului sistem.
- B) Configurarea punctului de colectare (faza de testare): RetuRO va atribui acest punct de colectare fals mașinii vânzătorului în timpul fazei de testare, asigurându-se că datele din numărul de serie modificat sunt mapate corect în sistem în scopuri de testare. Acest lucru asigură comunicarea între mașina RVM falsă și sistemul poate fi validat înainte de a merge mai departe.

3.3. Faza de implementare a RVM fizic:

- A) Configurația dispozitivului va fi implementată în sistemul SGR UAT. Această integrare va face parte din programul de lansare planificat.

Furnizor RVM	Numele modelului	Sticla - tip coș	Amestecat - tip sac
		BinHalfPallet	BagQuarterPalet
		BinFullPallet	BagJumătatePalet
			BagFullPallet

- B) RetuRO va atribui aceste puncte de colectare mașinilor corespunzătoare, asigurând o comunicare precisă și în timp real a datelor între noile mașini RVM și sistemul RetuRO SGR. Acest lucru va asigura că mașinile sunt pe deplin operaționale și integrate în sistem după ce testarea UAT a fost finalizată și validată.

3.4. Lansare în producție:

Lansarea de producție va continua numai după ce RetuRO oferă semnarea oficială. Acest lucru confirmă faptul că toate testele au avut succes, iar noile mașini sunt gata pentru implementare într-un mediu live.

- A) PROD Release și chei API: vor lansa integrarea în mediul de producție, iar cheile xAPI de producție vor fi emise noului furnizor RVM.
Notificarea comerciantului: RetuRO va anunța comercianții cu amănuntul că mașinile noului furnizor RVM sunt complet integrate și pot fi acum înregistrate în sistem.

4. Inspecție fizică:

După ce a finalizat autocertificarea și a trecut testarea conexiunii IT, un reprezentant al Departamentului Operațional RetuRO inspectează fizic RVM-urile la Furnizorul RVM.

5. Revizuirea finală și aprobarea:

RetuRO întocmește rezultatele testelor și inspecției: „Document de autocertificare pentru Furnizorul RVM” semnat de Furnizorul RVM trimis către RetuRO, trecând testele de conectare la IT și echipamentul a fost inspectat fizic. Aprobările necesare de la părțile interesate relevante – Departamentul Comercial, Departamentul IT și Departamentul Operațional al RetuRO - vor valida mașina pentru uz public.

6. Memorandum:

RetuRO și Furnizorul RVM vor încheia un Memorandum („Memorandum of Understanding”) prin care părțile convin asupra termenilor și condițiilor de colaborare în legătură cu DRS în vederea colectării automate a ambalajelor SGR de către comercianți cu amănuntul prin intermediul RVM-urilor și în vederea păstrării în mod corespunzător a tuturor înregistrărilor relevante cu privire la acestea și în conformitate cu toate cerințele din legislația SGR, în vederea respectării de către Furnizorul RVM a oricăror și a tuturor obligațiilor și condițiilor relevante care ar avea vreun impact asupra SGR.