



Ghid pentru plasarea comenzilor pe multiple puncte de colectare

Scopul acestui document este de ghida comercianții prin pașii procesului de plasare în bloc a comenzilor.

1. Plasarea în bloc a comenzilor

Plasarea în bloc a comenzilor este o funcționalitate pe care aplicația web RetuRO e-Shop o pune la dispoziția comercianților care gestionează mai multe puncte de colectare.

Comercianții au acces la funcționalitatea de plasare în bloc a comenzilor direct din prima pagină a aplicației web RetuRO e-Shop, făcând clic pe butonul de *Plasează comenzi multiple* sau accesând meniul de utilizator și selectând opțiunea *Comenzi multiple*.

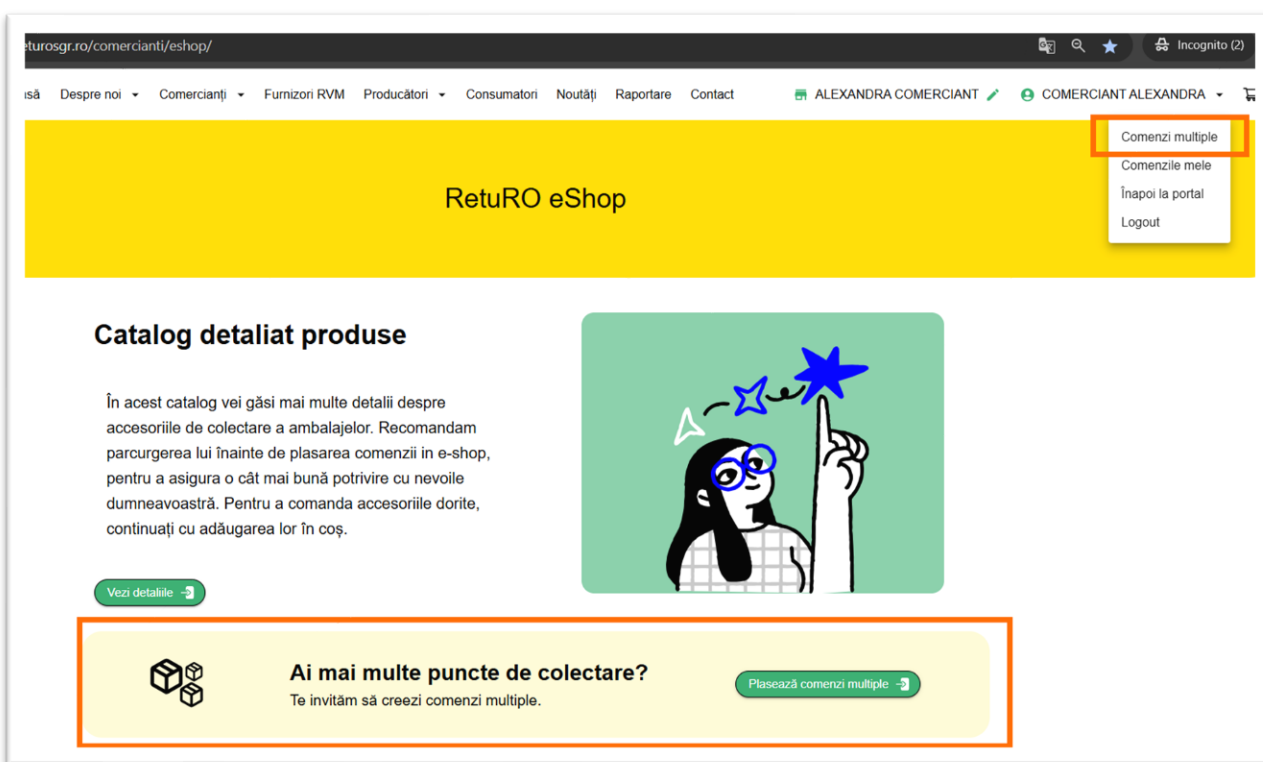
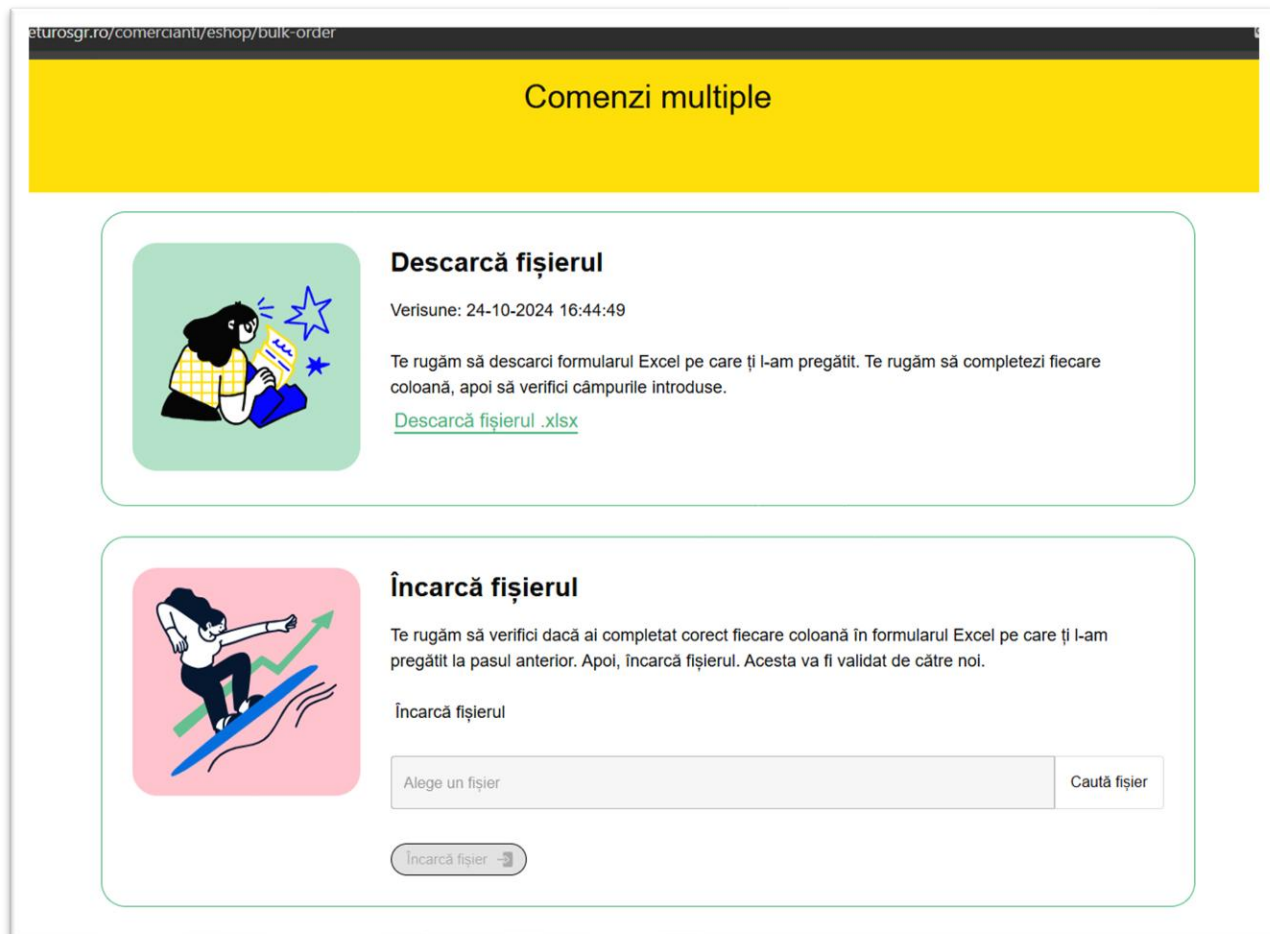


Fig. 1. Punctele de accesare a funcționalității de plasare în bloc a comenzilor

Indiferent de profilul de comerciant selectat după pasul de autentificare, utilizatorul autentificat va putea plasa comenzi **pentru oricare dintre profilele de comercianți cu care este asociat** în cadrul portalului RetuRO.


Pentru a putea plasa comenzi în bloc, utilizatorul trebuie să urmeze pașii descriși în pagina de plasare în masă a comenzilor și anume:

- Să descarce și să completeze șablonul în format Microsoft Excel (Atenție! Doar formatul .xlsx este acceptat.) de încărcare a comenzilor pus la dispoziție de către RetuRO;
- După completare, să revină pe pagină și să selecteze șablonul completat conform instrucțiunilor și să-l confirme procesul de încărcare.



eturogr.ro/comercianti/eshop/bulk-order

Comenzi multiple




Descarcă fișierul

Verisune: 24-10-2024 16:44:49

Te rugăm să descarci formularul Excel pe care ți l-am pregătit. Te rugăm să completezi fiecare coloană, apoi să verifici câmpurile introduse.

[Descarcă fișierul .xlsx](#)



Încarcă fișierul

Te rugăm să verifici dacă ai completat corect fiecare coloană în formularul Excel pe care ți l-am pregătit la pasul anterior. Apoi, încarcă fișierul. Acesta va fi validat de către noi.

Încarcă fișierul

Alege un fișier Caută fișier


Încarcă fișier 

Fig. 2. Pașii necesari pentru a putea plasa comenzi multipla prin încărcare de șablon completat cu datele necesare

2. Șablonul pentru plasarea în masă a comenzilor

Pentru a putea plasa comenzi în bloc, utilizatorul trebuie să completeze șablonul pus la dispoziție prin intermediul aplicației web RetuRO e-Shop. Este important ca la fiecare plasare în bloc de comenzi să se folosească cea mai recentă versiune a șablonului de încărcare, întrucât acesta poate suferi modificări.

Este foarte important ca toate datele evidențiate în șablon și explicate în foaia *Ghid de Completare* să fie completate:

- Fără diacritice;
- Fără prescurtări (în cazul numelor de județe, orașe sau străzi);
- Fără asocieri cu tipurile de unități administrativ teritoriale (în cazul orașelor sau municipiilor)
- Fără spații (în cazul numerelor de telefon).

În foaia *Ghid de Completare*, utilizatorul are la dispoziție un exemplu de completare a datelor pe care o va folosi pentru datele reale ce urmează a fi completate în foaia *Detalii Comenzi*.

Pasul 1. Este obligatoriu sa completezi toate campurile colorate cu galben, asa cum poti vedea din exemplul de mai jos.

Nu folosi diacritice, pot aparea erori la incarcare;

Nume comerciant - nu folosi prescurtari, scrie numele societatii cat mai corect si complet;

Daca doresti sa adaugi un reper sau denumire de Brand, iti recomandam sa completezi detaliile pe coloana "Observatii";

Judetul si localitatea te rugam sa le selectezi din lista sau sa le completezi cu numele intreg, fara prescurtari si fara a folosi a

Numarul de telefon, te rugam sa il completezi fara spatii intre cifre. Si este extrem de important sa fie corect pentru a fi con

Cod produs - in tab-ul "Catalog produse", functie de nevoile tale, pe coloana B ai codul fiecarui produs. Atentie, produsele s

Datele fiscale sunt la fel de importante, te rugam sa le completezi cat mai corect;

Ultimul punct, nu insera coloane, nu face modificari asupra fisierului. Forma lui de la descarcare, trebuie sa fie aceiasi si la incarcare.

Pasul 2. Dupa ce ai completat comanda, asigura-te ca toate campurile colorate sunt completate. Nu redenumi fisierul pentru ca acest lucru p

Nume comerciant		Adresa de livrare (se completează pentru fiecare produs comandat)										Se completeaza co nomenclatorului din Catalog Produ
Nume Societate Comerciala	Judet	Localitate	Strada	Nr Strada	Cod postal	Clădirea, intrarea, etajul, apartamentul	Persoana de contact	Telefon	Email	Observatii	Cod Produs	
RetuRO Sistem de Garantie Retu	Arad	Petru Rares	30 Decembrie	1	317261		Petre Florea	0040731832940	returo.test1@returosgr.ro		WMS0003815	
RetuRO Sistem de Garantie Retu	Arges	Perisor	6 Martie	2	117030		Petre Florea	0731832940	returo.test1@returosgr.ro		WMS0003815	
RetuRO Sistem de Garantie Retu	Bacau	Ocnita	Avram Iancu	3	600005		Petre Florea	0731832940	returo.test1@returosgr.ro		WMS0003921	

> Ghid de Completare | **Detalii Comenzi** | Catalog Produse | + | : | ←

Fig. 3. Foaia Ghid de Completare din șablonul de plasare în bloc a comenzilor

Fig. 5. Foia Detalii Comenzi din șablonul de plasare în bloc a comenzilor

Foarte important! În foia Detalii Comenzi, coloana L, se vor trece codurile de produs așa cum sunt ele explicate în foia Catalog Produse.

Nr. crt	Cod produs	Denumire e-shop	Descriere	
5	WMS0003921	Set Sigilii 30 buc.	30 x Sigiliu	Sigiliu
6	WMS0003924	Set Saci colectare manuala - sticla - verde - 30 buc.	30 x Sac plastic manual 450 + (2x175) x 1500 mm, Verde	Sac plastic manual 45
7	WMS0003927	Set Saci colectare manuala - plastic si metal - galben -30 buc.	30 x Sac plastic manual 450 + (2x175) x 1500 mm, Galben	Sac plastic manual 45
8	WMS0003922	Set Saci colectare automata RVM - plastic si metal - Set Saci 200L - 50 buc.	50 x Sac plastic RVM 550 mm x (2 x275) x 1300 mm, Alb/gri	Sac plastic RVM 550 n
9	WMS0003923	Set Saci colectare automata RVM - plastic si metal - 160L - 50 buc.	50 x Sac plastic RVM 450 + (2x175) x 1500 mm, Alb/gri	Sac plastic RVM 450 +
10	WMS0003925	Set Saci colectare automata RVM - plastic si metal- 625L (half pallet) - 50 buc.	50 x Sac plastic RVM 830 + (2x320) x 1650 mm (half palet), Alb/gri	Sac plastic RVM 830 +
11	WMS0003926	Set Saci colectare automata RVM - plastic si metal- 1600L (full pallet) - 50 buc.	50 x Sac plastic RVM 1250+(2x450)x2000 mm (full palet), Alb/gri	Sac plastic RVM 1250
12	GFRS0008	Suport sac simplu colectare manuala	Suport sac simplu colectare manuala	Suport sac simplu col

Fig. 6. Foia Catalog Produse din șablonul de plasare în bloc a comenzilor

ATENȚIE! După completare, nu modificați ordinea și nu ștergeți foile din șablon.

3. Încărcarea șablonului de plasare în masă a comenzilor

După completarea șablonului de plasare în masă a comenzilor cu detaliile comenzilor necesare, acesta trebuie salvat în același format în care a fost descărcat și trimis către RetuRO.

Șablonul se selectează pentru încărcarea în aplicația web RetuRO e-Shop, pe aceeași pagină de pe care a fost descărcat. Încărcarea se confirmă prin apăsarea butonului *Încarcă fișier*.

În cele ce urmează, aplicația web RetuRO e-Shop va procesa datele din șablon și:

- dacă oricare dintre datele furnizate sunt invalide sau lipsesc, va afișa erori ce vor face trimitere la datele invalide sau lipsă;
- dacă totul este în regulă, va afișa comenzi generate și numerele alocate.

NOTĂ: procesarea comenzilor poate dura între câteva secunde și câteva minute, în funcție de volumul de date (nr. de linii) furnizat în șablon.

Pentru profilul de comerciant selectat la autentificare, comenzile generate vor fi disponibile în istoricul de comenzi asociat cu utilizatorul care a inițiat procesul de plasare în bloc a comenzilor (*Comenzile mele*). Pentru alte profile de comerciant asociate menționate în șablon, comenzile vor fi disponibile în istoricul de comenzi al acelor comercianți.

Comenzile plasate prin procesul de plasare în bloc al comenzilor pot fi recunoscute în istoricul comenzilor după iconița cu mențiunea *Comandă generată prin opțiunea de comenzi multiple*.

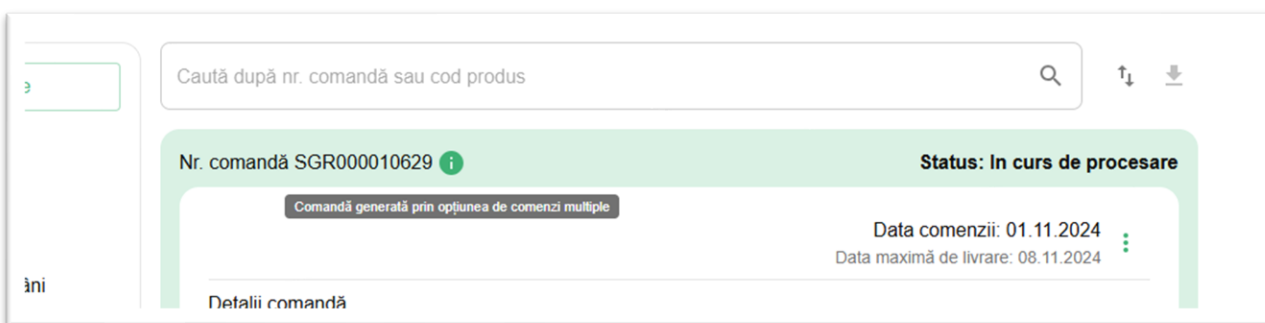


Fig. 7. Evidențiere comandă plasată în bloc în secțiunea *Comenzile mele*

De asemenea, comenzile vor fi confirmate în format consolidat pe adresa de e-mail menționată în fișier. Ex. Dacă se plasează 30 de comenzi și pentru fiecare linie de comandă se listează o adresă de email, la acea adresă de email va fi transmisă o singură confirmare ce va consolida toate cele 30 de comenzi.